



**VOUS RECHERCHEZ
UN MEMBRE DE
VOTRE FAMILLE ?**

familylinks.icrc.org
PEUT VOUS AIDER



CICR

EN BREF



Robin Waudo/CICR

NOUS AIDONS À RÉTABLIR LE CONTACT ENTRE MEMBRES D'UNE MÊME FAMILLE

Chaque année, des milliers de personnes se retrouvent séparées de leur famille en raison de conflits armés, de catastrophes naturelles ou d'autres circonstances telles que la migration. Ces situations engendrent des souffrances terribles pour celles et ceux qui perdent le contact avec leurs proches et ignorent où ils se trouvent et s'ils sont vivants et en bonne santé.

Si vous recherchez un membre de votre famille, rendez-vous sur notre nouveau site familylinks.icrc.org.

Vous pourrez faire appel aux services de spécialistes expérimentés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Venir en aide aux personnes qui ont perdu la trace de leurs proches est pour nous une priorité essentielle.

Chaque cas est suivi individuellement et en toute confidentialité. Tout le monde peut bénéficier gratuitement de nos services.

CE QU'OFFRE NOTRE SITE WEB

En seulement quelques clics sur familylinks.icrc.org, vous découvrirez comment :

- nous recherchons des personnes séparées de leur famille ;
- nous aidons à rétablir le contact entre elles ;
- nous contribuons à réunir les familles dispersées.

Le site vous indique également comment contacter les personnes de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge de votre pays qui peuvent vous aider.

Lors de situations d'urgence de grande ampleur, il arrive aussi que nous proposons un service de recherches en ligne, qui vous permettra de :

- consulter la liste des personnes « saines et sauvées » et celle des personnes recherchées ;
- vous enregistrer afin que l'on sache que vous êtes « sain et sauf » ;
- enregistrer le nom des membres de votre famille avec qui vous avez perdu le contact.





COMMENT FONCTIONNE LE SITE WEB

Il est simple à utiliser – suivez les étapes suivantes :

- Rendez-vous sur le site familylinks.icrc.org, et
- introduisez simplement le nom du pays où vous vous trouvez et celui où le membre de votre famille que vous recherchez pourrait se trouver.

Le site vous indiquera alors :

- les situations dans lesquelles vous pouvez déposer une demande de recherches et les services à disposition dans tel ou tel pays ;
- qui pourra vous aider dans le pays où vous vous trouvez ;
- qui se chargera de rechercher votre proche dans le pays où il est susceptible de se trouver.

Il vous indiquera aussi l'adresse et les numéros de téléphone de la Société nationale de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge de votre pays.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez vous adresser à la Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge ou au Comité international de la Croix-Rouge (CICR) dans votre pays, par téléphone ou par courriel, ou au moyen du formulaire de contact disponible sur le site Web.

Les collaborateurs de la Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge de votre pays ou du CICR vous aideront personnellement.

LE RÉSEAU DES LIENS FAMILIAUX DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE

Qui nous sommes et ce que nous faisons :

- Le CICR et les 189 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge forment un réseau humanitaire qui s'efforce de rétablir les liens familiaux partout dans le monde dans le but d'atténuer les souffrances humaines.
- Nous agissons de manière strictement impartiale, neutre et indépendante.
- Le CICR soutient, oriente et coordonne les efforts déployés par les Sociétés nationales pour venir en aide aux familles dispersées.
- Depuis plus d'un siècle, nous aidons les membres de familles dispersées à retrouver leurs proches et à rétablir le contact.

- Pour aider à rétablir le contact entre les membres de familles dispersées à cause des violences au Soudan du Sud, le CICR et la Croix-Rouge du Soudan du Sud ont facilité en 2014 plus de 14 700 appels téléphoniques entre proches et l'échange de quelque 1 200 messages Croix-Rouge. Ils ont réuni plus de 50 enfants non accompagnés et personnes vulnérables avec leurs familles.
- Dans le cadre du typhon au Philippines en 2013, plus de 4 300 personnes ont été enregistrées sur familylinks.icrc.org.
- Entre 2013 et 2014, plus de 16 000 appels téléphoniques ont été facilités depuis les camps de réfugiés en Jordanie en relation avec le conflit en Syrie.

Les Sociétés nationales et le CICR offrent toujours davantage de services de rétablissement des liens familiaux dans le contexte de la migration, sur le continent américain et entre l'Afrique et l'Europe, en particulier.

Une section du site familylinks.icrc.org est dédiée aux migrants disparus sur le chemin de l'Europe. Consultée près de 40 000 fois en 2014, elle comprend des photos de proches inquiets du sort de leurs disparus.

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER

Le nouveau site familylinks.icrc.org met à votre disposition des informations clés sur la manière dont nous pouvons vous aider à retrouver un membre de votre famille.

Il vous donne accès aux services de confiance de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, où que vous vous trouviez.



Thierry Gassmann/CICR

Les services des spécialistes expérimentés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui, partout dans le monde, vous apporteront un soutien personnalisé, font de familylinks.icrc.org un outil sur lequel vous pouvez compter.

En 2014, en coopération avec les Sociétés nationales, le CICR a distribué près de 100 000 messages familiaux et facilité plus de 465 000 communications téléphoniques entre membres de familles dispersées, les aidant ainsi à rétablir ou à maintenir le contact. Il a également réuni 1 531 enfants avec leur famille.

En 2013 et 2014, le site familylinks.icrc.org a reçu près de 180 000 visites. Plus de 660 000 pages ont été consultées.



CICR

Comité international de la Croix-Rouge
19, avenue de la Paix
1202 Genève, Suisse
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57
E-mail: shop@icrc.org www.icrc.org
© CICR, avril 2015