

大卫·洛伊德·罗伯茨

战地求生

人道工作者冲突地区安全指南



ICRC

大卫·洛伊德·罗伯茨

战地求生

人道工作者冲突地区安全指南

红十字国际委员会 东亚地区代表处
北京市建国门外大街9号齐家园外交公寓3-2
邮编：100600
电话：+86 10 8532 3290
传真：+86 10 6532 0633
电子邮件：bej_beijing@icrc.org
网址：www.icrc.org



ICRC

此书谨献给我的妻子查莉

注意：本书介绍的是一系列战地环境中人员安全指南，并未涵盖所有环境，而且所提供的建议均为一般性建议。因此，若本书建议的方法在某些情况下非最佳之选，红十字国际委员会不负任何责任。

目 录

鸣 谢	11
作者简介	13
序 言	15
前 言	17
第一章 人身安全	19
调整	19
有好奇心	20
运用你的常识与判断力	20
照顾好自己	20
团队的安全	21
目标	21
第二章 现代武装冲突的性质和你可能面临的各种冲突局势	23
国际武装冲突	23
非国际性武装冲突	24
国内动乱和紧张局势	25
现代武装冲突的附加特征	27
对人道工作者的直接攻击	28
人道工作者和军事人员之间的角色变得模糊	29
“感情和心理”问题	30
整合行动	32
匪患和犯罪	32
儿童兵	33
第三章 国际人道法所赋予的保护	35
了解国际人道法	35
人道援助	37
地雷和战争遗留爆炸物	37
安全地带	39

第四章	你的安全所面临的主要威胁	41
	地雷威胁	41
	杀伤人员地雷	41
	反坦克地雷	44
	应对地雷威胁	45
	对付杀伤人员地雷	45
	最可能有杀伤人员地雷的危险地区	46
	应对反坦克地雷	49
	火炮、火箭弹和迫击炮的威胁	51
	火炮	51
	迫击炮	53
	如何使用这些武器	53
	应对火炮和迫击炮威胁	55
	狙击和步枪射击的威胁	56
	什么是狙击手?	56
	狙击手可以完成什么?	57
	狙击手用什么装备?	57
	应对狙击手威胁	57
	示警枪声	60
	伏击的威胁	61
	应对伏击威胁	61
	应对伏击	62
	遭遇最近的伏击	62
	简易爆炸装置的威胁	63
	应对简易爆炸装置的威胁	63
	避免或尽量减小简易爆炸装置的危险	64
	手榴弹的威胁	65
	避开手榴弹	66
	饵雷的威胁	67
	避开饵雷	67
	未爆炸军火的威胁	67
	未爆炸的集束炸弹	68
	避免未爆炸军火	69

贫铀弹的威胁	69
避开贫铀弹	70
空袭的威胁	70
应对空袭威胁	71
第五章 化生放核威胁	75
一点说明	75
化生放核威胁的类型	75
化学战剂	75
有毒工业化学品	76
生物战剂	76
放射性危害和核事故	76
化生放核威胁的防护	77
威胁的评估	77
探查	77
医疗对策	78
立即行动措施	79
共同防护措施	80
个人防护装备	81
清除污染	81
第六章 安全的额外辅助	85
武装部队、安全部队、地方派别和当地群众对我们看法如何？ 他们如何对待我们？	85
职业军人的看法	86
冲突地区士兵所面临的困难	87
值得注意的例外	89
私立保安公司	89
军事保护	90
自我宣传	91
车上的武器	91
是警告还是阻挠？	93
平民的看法	93

检查站或关卡	95
计划、任务介绍和任务总结	98
如何计划	99
任务介绍	101
任务总结	101
安全事故报告和资料	103
需要注意的问题	103
事故报告	104
即时报告	105
后续报告	105
第七章 安全防护措施	107
保护人员和建筑物	107
原料和工具	108
沙袋垒放基本规则	110
防爆墙、避难所和其他防护用品	112
防爆墙	113
避难所	113
其他防护用品	116
建筑物的选择	118
个人防护装备	120
防护衣	121
防弹衣	121
头盔	123
装甲车辆	123
其他种类的车辆保护	124
车辆和驾驶	125
四轮驱动	125
驾驶	127
个人物品	129
关于照相机	130

第八章	安全管理事务	133
	办事处主任或代表处主任的角色	133
	要考虑的基本事项.....	133
	压力管理	134
	应急计划或疏散计划	136
	长时间驻扎计划的制定	137
	撤离计划的制定	138
	部分撤离	139
	全部撤离	140
	防火	141
第九章	特别情况	143
	被围困	143
	在围困中坚持	144
	被劫为人质	145
	被绑架发生时	146
	被绑架之后	146
	健康	146
	与绑匪的关系	147
	谈判	147
	释放	148
	人质求生指南一览.....	148
第十章	急救	151
	威胁.....	151
	受伤方式	152
	系统性方法.....	153
	急救处置	153
	气管、呼吸和循环.....	153
	骨裂和烧伤	154
	心肺复苏	155
	急救用品	155

第十一章	保持身体健康	157
	身体免疫	157
	疾病预防用品和设备	158
	传染病、寄生虫病和咬伤的治疗	159
	疟疾	159
	登革热	160
	病毒性出血热	160
	肺炎与呼吸道传染病	161
	皮肤和伤口感染	161
	狗和其他动物的咬伤	161
	严重腹泻	162
	发烧	162
	极端气候环境	163
	高原反应	163
	低体温	163
	中暑	164
	防止事故	164
	交通事故	164
	游泳	165
	休息和工作	165
	有关网站	165
第十二章	电信	167
	超高频无线通讯	168
	超高频通讯的关键	168
	天线	168
	盲点	170
	高频无线通讯	172
	卫星通讯系统	173
	移动电话	174
	因特网和电脑	175
	拼读字母	175

鸣谢

作者谨向以下各位表示感谢，他们对本书的编写提供了巨大的支持和帮助。

红十字国际委员会，发起本书的编写。

菲利普·迪恩德，红十字国际委员会前工作人员，是他的鼓励促成了第一版的完成；帕特里克·布拉格，现任安全代表，是他建议出版本书第二版。

红十字国际委员会交流部高级编辑塞瑞·汉蒙德及其同事，为协调、编辑和出版本书付出了辛勤劳动。

保罗·韦利，红十字国际委员会信息系统运行协调员，为《电信》一章撰稿。

蒂莫西·J·霍吉茨上校(QHP, OStJ, MBBS, MMed, FRCP, FRCSEd, FFAEM, FIMCRCSEd, FRGS, L/RAMC)，英国陆军现役军医，编写《急救》一章。

特德·兰克斯特博士(MA, MB, B Chir, MRCP Ct)，InterHealth组织卫生保健主任，编写《保持身体健康》一章。兰克斯特博士编著过《旅行健康指南》和《旅行健康手册》两书，并与同事一起担任英国红十字会和一些国际非政府组织的旅行健康顾问。

肯·罗伯茨少校和安西娅·桑亚西女士¹，合作编写《化学、生物、放射与核危险》一章。罗伯茨少校是英国陆军环境健康事务现役军官，在生化放核问题和人道与灾难救援方面经验丰富；桑西亚女士是英国健康保护署健康应急计划官员。

埃里克·“布齐”·布斯查切，为本书制作插图，本版的插图与第一版同样精美。

¹《生化核爆紧急事件与平民人道救援汇编》一书的作者。该书于2004年由ITDG Publishing出版社出版。

作者简介

大卫·洛伊德·罗伯茨（英国皇家荣誉会员勋章获得者，法学硕士）毕业于英国桑赫斯特皇家军事学院，1966年加入英军伞兵团服役。从军生涯使他到过许多冲突地区。1972年获英国女王授予的英勇勋章，1978年荣获卓越服役通令嘉奖。1977年到澳大利亚陆军参谋学院（位于昆斯克利夫）进修。在英国埃塞克斯大学获国际人权法法学硕士学位，系该校人权中心研究员。为伦敦荣誉市民。

1993年从军队退役，加入红十字国际委员会担任行动安全顾问，两年后调入负责在武装部队中推广国际人道法的部门工作。作为红十字国际委员会工作人员，他曾前往许多国家或地区执行任务，包括：阿布哈兹、阿富汗、安哥拉、亚美尼亚、阿塞拜疆、孟加拉国、布隆迪、柬埔寨、中国、东帝汶、厄立特里亚、埃塞俄比亚、前南斯拉夫、斐济、格鲁吉亚、印度、以色列及被占和自治领土、蒙古、尼泊尔、北朝鲜、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、卢旺达、索马里、斯里兰卡、台湾和扎伊尔。

罗伯茨先生从军事和人道两种视角见证过武装冲突。本书结合他特有的经验，为在战地工作的人道志愿者提供安全指南，使他们可以更加安全地从事重要的人道工作。本书第一版于1999年出版后取得了成功，本修订和更新版增加了一些新的章节，如急救、保持身体健康和国际法对人道志愿者的保护等，还增加了新的和不断发展的威胁因素，如化学、生物、放射和核危险带来的威胁。

他的其他著作有：《印度武装部队战争法手册》（1996年）、一篇关于武装部队战争法培训的文章（《红十字国际评论》第319期，1997年7-8月）和《武装冲突法》一书。《武装冲突法》是一部武装和安全部队培训手册，共12章，2002年由红十字国际委员会出版。

罗伯茨先生2003年从红十字国际委员会退休，现为国际人道法、人权法及人道救援安全问题方面的顾问和讲师。

序 言

对于参与人道行动的人来说，安全是一个重要问题，红十字国际委员会迫切希望在这方面给工作人员提供各种可能的培训和指导。这就是大卫·洛伊德·罗伯茨编写本书的目的所在。

罗伯茨先生于1993年加入红十字国际委员会，当时签的是三个月的合同。当他最近从专职岗位上退休时，3个月变成了11年。罗伯茨先生的工作是就当今冲突中所应采取的实用安全措施向红十字国际委员会建言献策。多年来，他丰富的军事经验和对红十字国际委员会工作方式的充分了解使我们在这个方面取得了很大进步。他还参与在武装部队中推广武装冲突法工作，同时“随叫随到”执行安全任务。

1999年，大家建议他写一本专门供在冲突地区工作的人道志愿者使用的书。该书要介绍如何应对危险，并提供安全指南。书中不涉及更多的一般性问题，例如威胁评估、安全的概念及许多安全管理方面的内容，以免使本书过于繁冗。而且，作者只介绍红十字国际委员会可以依自己独特地位发挥重要作用的领域的安全问题。

由此写成的这本名叫《战地求生》的书非常成功，需求量很大。因此，红十字国际委员会请罗伯茨先生整理出该书的修订和更新版，这就是您现在手里的这本书。本书保留了第一版的所有成功要素，最重要的是用简单易懂的方式介绍实用建议。书中提供的大量信息既适用于红十字国际委员会工作人员，也适用于其他人道组织的人员。对有关安全的问题获得更多了解是大有裨益的——在有些情况下有助于防止事故的发生，大多数情况下有助于减轻事故的后果。

新版《战地求生》是因应人道工作者所处的冲突环境不断变化而问世的。书中介绍了新的威胁，如核武器、化学武器和生物武器，增加了第一版中没有述及的问题，比如国际法对人道志愿者的保护和实用急救。电信一章讲述了手机等现代通信工具的使用。

我对大卫·洛伊德·罗伯茨及所有其他对本书的出版做出贡献的人表示感谢！希望本书对不断加强红十字国际委员会代表及其他人道工作者的安全发挥重要作用。

A handwritten signature in black ink, reading 'Jakob Kullberg'. The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

雅各布·克伦贝格尔
红十字国际委员会主席

前言

一开始，需要先说明一下本书的名字和目的。本书并不是为某个具体的非政府组织或人道组织编写的。每个组织都有自己特有的行事规则，读者自然会遵照执行。我们在冲突地区工作时可能会面临许多安全问题，本书的目的是把适用于或可能适用于我们的安全问题的共同点突出出来。本书试图以外行人也能明白的通俗语言来解释我们可能面临的危险和我们的工作可能受到的威胁。

我们希望通过解释能够消除战地安全问题具有的某些神秘感。是的，是有危险，但如果你对这些危险有了基本了解，就可以使其得到预防或大大减少。常言道：“知识能消除恐惧。”由于你是自己个人安全的根本守护者，了解安全知识还可以使你能够更好地认识、应对和处理各种危险。

人道工作者——特别是新加入的人道志愿者，已经受到过许多关于各种建议、规则和注意事项的培训（甚至在他们到达冲突地区之前）。我的目的当然不是要加重你的负担，而是要把这些规则的要点融合在一本简要而有用的书里。

在正文开始前，我要对书名中的有关用语做些解释。

指南

这是很重要的。这些指南不是规则。规则毫无疑问要由你所在的组织制定。比如“某地夜间不许开车”或“由于实行宵禁，某时某刻之前必须呆在家里”。这些叫做规则的东西清晰明确，必须遵守。

指南只是一般情况或情形下可用的最佳建议，而不是有关问题的确切答案。例如，有人可能这样建议你，如果在室外遇到炮弹在你近处落下，最好的指南是“下车躲起来”。但是，如果前方20米处有一个隧道，你加快速度去隧道躲避会是明智做法。因此，要把本书的内容与自己的常识和判断结合起来。

在本书中，很多时候指南可能成为明显的规则，例如：“不要踩地雷。”在这种情况下，“不要”一词会以粗体字显示以醒目。

志愿者

请记住，你是志愿从事这项工作的。

冲突环境固有危险。你自己应该知道危险是什么以及如何规避。

冲突地区

本书只讲述冲突地区的情况，因此所谈论的问题相当具体，不涵盖人道工作的其他领域，如救灾。应该记住的是，目前世界上相对的平静与安宁随时有可能被暴力取代。另外，有些内容——比如防犯罪基本安全措施、无线通讯的使用、防火措施等，在哪里都具有实用价值。

我们希望本书在你援助冲突受害者的重要工作中对你有所帮助。

当地雇员

本书既适用于人道组织的外籍人员，也适用于当地雇员。

如今大家普遍认为，个人和组织的良好安全取决于以下互相联系的因素：

- 当地人如何认识我们和是否接受我们；
- 我们个人的表现；
- 我们的倾听而非说教的能力，以及我们表达思想和树立专业形象的能力。

第一章

人身安全

如上所述，你自告奋勇到冲突地区工作。你很明智，仔细考虑过这件事，并非轻举妄动。冲突是危险的，这不是儿戏。所有非政府组织均在其员工合同中提及：雇员须接受他（她）工作中固有的危险。大多数非政府组织会通过良好的初级培训、情况介绍和国内途径确保你准备充分并得到最佳照顾。

在接受了良好培训和后备支持后，你能怎样自助呢？

调整

你的日常生活和行为将为适应新的情况而不得不做出调整。说得好……但这是什么意思呢？

我们不妨诚实对待自己，做出必要的调整。想象一下，在某个阳光灿烂的星期六的早上，你走在家乡的大街上，憧憬着整个周末。你的头脑处于空挡，你非常放松——何乐而不为？抑或你正从办公室开车回家，车内播放着美妙的音乐，你想着自己繁忙的一天。在这种平常的情况下，你可能不会充分意识到自己究竟在哪儿，你会像每天那样遛遛跫跫或是行驶在挤得水泄不通的大街上。

在新的情况下可没有什么清闲的周末。除此之外，你还不能像惯常那样行动。

在新的城镇或一线，你必须时刻对周围发生的一切有清醒的认识。你必须保持警觉。你必须未雨绸缪，尽量避免麻烦和潜在的危险。始终清楚你身在何处、去往何方。迷路会使你陷入险境。对沿途地区的周围环境保持关注，想一想必要时在哪儿躲避或掩藏。这意味着你的日常行为和生活方式都发生了巨大的变化。如果你有意识地做出努力，就会惊异于自己能如此迅速地调整，从而在新的环境中更加安全。

有好奇心

探求有关新环境的信息。询问你的安全所面临的危险或威胁。

在当前行动的一片混乱中，新来者有时不是非常了解情况。问问你的老板、同事、当地员工、当地百姓、甚至武装部队人员。尽可能多地搜集信息，因为这是你保障自身安全的最佳方法之一。

运用你的常识与判断力

如果不确定，不要不顾后果地往前冲，听天由命！跟所有人一样，你有一项重要的天赋——直觉，有时被称为“直觉感应”。为何不运用它呢？它能告诉你有什么东西不对劲儿。它是一种安全阀。如果你觉得某项任务或一线考察的危险过高，和你的办公室负责人或当地员工谈一谈。表现出道义上的勇气而建议延缓行动，这比拿自己及当地员工、司机的生命来冒险要明智得多。

明天又是新的一天。重新评估一下风险，如果说得过去再开始行动。英雄气概只在电影中存在。当英雄可能只会给你自己带来不幸的后果，而且还会使整个行动损失惨重。有时得先保护好自己，然后才能去保护受难者。

照顾好自己

不可避免地，在某个阶段，你会因在艰苦环境中工作和生活而倍感压力，这绝对是自然而然的反应。你可以通过正常饮食、充分睡眠和定期休息来帮自己调整。

这些简单的指导原则常被忽略：“我不需要这类建议。我完全能照顾好自己。”你拼命吸烟，不怎么吃东西，变得急躁易怒……但你觉得没事儿，是吗？当心，你这样做可对自己绝对没一点好处。你的表现会迅速退步。你将成为同事们的负担，而且对受助者毫无益处。

团队的安全

关于团队安全，我们将不做赘述，因为本书旨在探讨个人人身安全。

然而，如果整个团队认识不到安全问题，团队成员就会受损害。团队成员应将安全措施视为另一职业工具，视为对整个任务团有益的东西。领导者必须做出表率并显示出他（她）关注员工的安全。

识别你所在地区的危险隐患并进行小组讨论，这非常重要。你将如何应对这些危险并尽量减少它们呢？

团队应当创建一种机制来共享重要的安全信息，例如情况介绍、讨论和事故报告等。

安全攸关每一个人——从很大程度上说，它是一个心理状态和常识的问题。

目标

从一开始就明确目标，然后再考虑可能影响你实现目标的安全因素。

问问自己如下问题：“我们打算援助谁？与冲突的哪一方建立关系是最关键的？”答案会帮你理清实现目标所需承担的风险，并帮你规划如何尽可能安全地开展工作。

第二章

现代武装冲突的性质 和你可能面临的各种冲突局势

你可能不得不在武装冲突局势下工作，而这种局势的范围极为广泛、复杂和混乱，这不仅对于人道志愿者，而且有时对交战各方而言也是如此，因为后者常常忽略了原先交战的目的！金钱、贪欲、权力争斗、贩毒、犯罪、匪患和极端主义在很多情况下取代了为自由和自决而斗争的高尚理念。

为了我们自身的利益，让我们设法使情况简单化。从国际法方面来说，你可能会遇到三大类冲突。这三大类冲突中的任何一类发生时，都可能再附加发生暴力威胁，如恐怖主义、极端主义意识形态和叛乱所造成的暴力威胁。

国际武装冲突

当一国对另一国或数国使用武力时，就会发生国际武装冲突。这一术语还适用于完全或部分军事占领的所有情况。实际战斗或国土占领一旦结束，国际武装冲突也被视为结束。尽管这类武装冲突的规模基本都比较大，但对人道工作者而言局势相对简单、容易应对。各方均明确界定，而且穿着不同的制服。前线也为人们所熟知。武装部队拥有系统的指挥链。找一个联系人来告知各方你的方位和行动从而保证救援物资等安全通过，这并不困难。人道组织一般姿态鲜明——我们的行动可以预见，而且我们的标志让我们很显眼。

冲突各方一般知道国际人道法所规定的义务并设法遵守，但当然总会有例外。四部《日内瓦公约》和《第一附加议定书》均适用于此类冲突。

对人道工作者而言，国际冲突的特征是：

- 典型的人道任务；
- 相对较低的风险；
- 相对于较低级别的冲突而言我们工作所面临的障碍较少；
- 安全主要由组织所拥有的可靠信息和高度认可等因素奠定和巩固。

非国际性武装冲突

非国际性武装冲突亦称国内武装冲突，发生在一国领土内，并不牵涉他国的武装力量。在某些情况下，国家的武装力量被用于对抗持不同政见者、叛乱或反叛组织。而在另一些情况下，一国之内有两个或两个以上武装部队相互争斗，但政府军不一定卷入。当某些国内反叛者在指挥和领土控制方面组织得比较完善，因此能够开展持续一致的军事行动并能自觉实施国际法时，适用的法律条款会稍有不同。但只有在政府军也介入此冲突时才是此种情况。在非国际武装冲突中，各方至少必须遵守日内瓦四公约共同第三条中的国际法基本条款。1977年的《第二附加议定书》发展和补充了这些条款。共同第三条和《第二附加议定书》对武装冲突各方、政府和叛乱团体均有同等效力。

这一局势目前给人道志愿者带来了更多困难。各对立方没有明确的界定；也许并非各方都衣着制服；一方的联络点——比如政府的——可能非常出色，而另一方可能为了确保自身安全，其联络点至少会有些薄弱。例如，安排一个救援车队可能需要一些时间，因为你要联系具体负责人并得到他们的允许。

一般而言，交战各方对人道工作者会有一定程度的尊重。然而，当今世界的局势变得不再那么透明。泾渭分明的前线可能根本不存在，或是变化得快，这对我们来说是危险的。大的战役有可能发生，但此类冲突更加普遍的特征是游击式的小战斗，让我们不知不觉被卷入交火之中。蓄意攻击平民的行为在许多情况下更加频繁。从飞机到地雷等一系列武器都会被使用。

对我们而言，在此种情况下：

- 传统人道任务仍然存在。
- 风险较高。
- 事件相对难以预测。
- 联系人可能更难安排。
- 我们工作中会遇到更多障碍：更多的限制、更复杂耗时的谈判、更多的控制和更多的延误。
- 获得可靠信息、认可和接受仍十分重要，但这些都变得更加困难。

国内动乱和紧张局势²

较低级别的国内动乱根据法律术语被称为“国内骚乱和紧张局势”。军方一般称之为“国内安全行动”。它们不受国际人道法规制，但受到国际人权法律法规和标准以及该国国内法的制约。

这类局势的典型特征包括：

- 暴力示威和暴动；
- 大规模逮捕；
- 大批因安全原因而被拘留的人；
- 长期的行政拘留；
- 对被拘留者实施虐待和酷刑并长期进行单独囚禁；
- 对被剥夺自由者的家属实施压制措施；
- 中止基本司法保障，无论是事实上还是法律上（宣布紧急状态）；
- 限制人身自由的大规模措施，如流放、指定居所、流离失所；
- 宣称强迫失踪；

² 这些术语公认的定义是由红十字国际委员会于1971年在第一届政府专家大会上提出的。See Conference of Government Experts, documents submitted by the ICRC, Title V, *Protection of Victims of Non-international Armed Conflicts*, 1971, p.79.

- 暴力行为增多（如扣押和劫持人质）危及毫无防卫之人或向平民居民散步恐怖；
- 骚扰作为被拘留者和犯罪嫌疑人代言人的记者和律师以及其他可能引起人们关注镇压行为的人；
- 非法杀人的指控。

暴力可能来自各种各样的团伙，从武装帮派、匪徒、交战方直至对抗政府军的平民暴力组织。暴力事件的性质也难以预料。民兵、帮派甚至个人都常常以“自由职业”的方式工作，联盟情况不断变化。可能没有清晰的指挥系统，可能很难协商解决个人安全问题，也可能很难依靠所获的保证。很少有人尊重人道工作者或者他们设法实现的目标。的确，我们可能成为攻击目标，因为我们所代表的人或事物会被误解。这些团体可能急于偷走我们的车辆、设备和供给。为了应对这些威胁，人道工作者在这种环境下会采用低调谨慎的工作方式；我们会有意降低自己的可见度（如放弃使用标志和使用无标记的车辆）；我们还可能改变自己的行程路线和时间。



在这种无政府状态下，法治完全陷入崩溃，我们工作人员的安全高于一切。在这种环境中，必须在保证安全所花费的时间和精力以及我们所能实现的目标之间找到平衡点。当局人士特别是一线办事处的负责人必须时刻考虑这种平衡。

在这种环境中人道工作者的情况主要有以下特点：

- 的确有人道工作的需求，但满足此种需求极为困难；
- 风险非常高，可能近乎无法接受；
- 工作能力严重受限；
- 建立在技术因素（如主动或被动保护）基础上、而非基于被各方实际接受所获得的安全。

现代武装冲突的附加特征

人道工作者行动中必须面对的**冲突环境**近年来发生了相当大的变化，并且似乎处于不断变化的状态。上述三大类冲突传统上的划分仍然适用，但其他许多因素也发挥了作用，所有这些都对我们的安全产生影响。广而言之（因为本书的目的不在于进行激烈的学术或政治辩论，而是着眼于人身安全），在现代武装冲突中我们面临下列主要特征。

为应对极端主义的非国家实体精心策划的恐怖行动，西方国家忙于进行近乎全球范围的对抗。这种对抗本质上是“非对称的”，它没有泾渭分明的前线，迥异的各方都卷入其中，并且它的影响并不限于既定的地理范围。

“不是我们的朋友，就是我们的敌人”之类的声明增加了各参与方在选择立场方面的压力。在9·11之后的世界中，人们认为人道主义被“政治化”了，即被用作推进这方或那方的政治议程。同时，在某些情况下某些参与方干脆完全摒弃了人道主义。中立、独立和公正的人道行动的核心原则与军事及外交政策之间存在着界限，而任何为政治目的而滥用的人道行动都造成模糊这一界限的危

险，结果导致人道工作者有时被那些认同某一交战方和（或）政府政策的人视为合法攻击目标。

人道行动很大程度上依赖于国际法（国际人道法和人权法）的运用。近年来，这一法律太过频繁地遭到违反，有效提供人道援助也越来越面临压力。更糟糕的是，这种情况使人道工作者的工作环境更加危险。

冲突中的**安全环境**在近年来也发生了变化，我们应认识到一些新的重要特征。在我们所述及的所有级别的暴力事件中都能够找到这些特征。在大多数国家，“在错误的时间出现在错误的地点”一直是可能性最大的安全隐患，然而我们今天却面临着新的挑战，特别是受行动范围不限于特定地理区域的实体攻击的危险。换言之，人道机构面临着全球的威胁。目前的主要挑战之一是将这一全球现实纳入我们对当地和地区局势的分析中，作为巩固安全管理的方法。除了通过政治渠道着手处理这一问题，许多组织采取了预防性措施（将办公地点改头换面，对安全进入、敏感文件和无线电通信、可疑信件或包裹、监控措施等进行限制及其他改变）。目前的威胁包括汽车炸弹、临时爆炸装置、地雷包裹或信件和人体炸弹。**本节的目的在于为非常复杂和激烈的政治问题提供答案，而在于引起你对这些问题的注意，从而让你能更清楚地看到它们会如何影响你的个人安全。**

对人道工作者的直接攻击

我们是否在每况愈下的安全环境中工作？

人们普遍认为人道工作变得日益危险，甚至有人道工作者被当做“软目标”的传闻。事实上，有数据显示人道工作者遭遇的安全事故数量在下降。然而，同一数据也揭示了此类事件的性质呈现出令人十分担忧的新趋势。直接攻击的严重案例比例似乎在上升。因此，虽然安全事故可能有所减少，但其严重程度却在增加。这虽不是什么全新的现象，但事故比例、蓄意程度和致命性在近年来均明显上升。

为什么会发生这样的事情？原因很多。我们上面提到过一些关于感知的问题，但还有其他原因。其中之一就是现在的非政府组织比十年前多出许多。因此，更多的人面临着这种风险，并且不断会发生更多这样的事件。另一个原因就是“全球反恐战争”。非书面协定曾使人道工作者得以开展行动，但在新的形势下在世界一些地区这不复存在。近期的一个报告指出：“过去，武装团体可能看到人道工作者存在的价值，因为他们自身有意保护和援助其控制区域的非战斗员。在冲突中，机动和秘密的极端主义组织不控制任何领土，也不一定想控制任何领土，人道工作者可能被视为麻烦，而非资源。”³

安全局势真的如此糟糕吗？抑或是我们人道工作者反应过度？在阿富汗和伊拉克这样的国家局势可能很糟，而在其他地方工作人员面临的安全威胁则一如既往：犯罪、交通事故、交火事件和地雷爆炸等战争危险。上述直接攻击非常令人担忧，但却并非前所未有的。人道工作者以前曾被攻击过。不同于以往的是在一些国家这些事件有所增多。

我们不应反应过度。我们应该自然而然地着眼于某些国家情况恶化的原因，因为我们需要首先更好地了解所面临的威胁以及它为何存在。我们需要更好地了解可能攻击人道机构的团体，以便理解他们对我们的认知、他们的动机以及与他们互动的人群。我们需要找到新的方式与所有能对冲突产生影响的人建立联系，从而继续我们的工作并提升人们对我们的接纳。

人道工作者和军事人员之间的角色变得模糊

在冲突局势中，军事和非军事方面的工作一直存在惯常的区别。然而最近军队越来越多地介入传统的人道行动，包括为当地居

³ *The future of humanitarian action: Implications of Iraq and other recent crises.* Report of an International Mapping Exercise, Feinstein International Famine Centre, Tufts University, January 2004, p.5.

民提供援助的行动。例如，在阿富汗和伊拉克发生的冲突中，军队在某些援助中发挥了主要作用。这些原本以人道为目的的军事行动已经侵蚀了人道⁴和军事行动（或“空间”）⁵之间的分界线，这是二者最基本的区别。

人道行动者认为这对他们的安全造成了负面影响。这给他们以独立、中立和公正的方式为受冲突影响之人提供援助的工作能力造成了混乱。然而，如果人道工作者不被视为中立，他们的公正和诚信就明显会受到怀疑。他们对身处危难之人的援助及其自身安全都将受到影响。如与军队发生关联，无论是多么间接和不得已，都将意味着该机构偏袒一方而反对另一方。如果人们认为这种关联变得太过密切，就有可能引起地方敌对情绪。例如，20世纪90年代在前南斯拉夫，1993年在索马里，以及近期的阿富汗和伊拉克。

“感情和心理”问题

赢得民心对军队而言非常重要，而且与模糊界限的问题紧密相连。军队需要人民。争取民心是一种古老的战争手段，旨在赢得百姓的支持并获得信息。人道工作者也需要人民，但出于完全不同的原因。他们需要人民，因为后者是他们存在的理由。在冲突局势下，人民是受难者，人道工作者的任务是竭尽全力支持和保护他们。人道工作者必须公正独立地行动，否则就会违反他们的基本原则。

⁴ 欧洲委员会人道援助部最新研究将人道行动（或，如其所称的“人道空间”）的范围定义如下：“人道组织评估和满足人道需求的渠道和自由”。See Echo Security Review 2004, p.71, http://europa.eu.int/comm/echo/index_en.htm. 机构间常设委员会工作组做出了下列补充说明：“对身处危难的所有人群发放人道援助，必须中立和公正——必须不带任何政治和军事条件，人道工作者不能在争端中偏袒某一方或采取政治立场。” See IASC Reference Paper, *Civil-military relations in complex emergencies*, 28 June 2004, p.8.

⁵ 一些组织更愿意使用“人道行动”一词，因为它更精确地描述了人道活动的类型和规模。

人道工作者认为，争取民心的军事行动可能与人道行动混为一谈，前者旨在最大程度地提高安全，而后者旨在公正地挽救和保护生命并防止苦难的发生。军队的目标在于获得某些团体的支持，因为他们居住在某一地方而且态度友好或者可能表现出友好。这一战略可能会忽视那些客观上最需要帮助、但对军事策划者来说并非至关重要的人。这很可能在部落、部族之间造成嫉妒和怨恨，反过来影响到在该地区开展行动的非政府组织。在提供人道援助时广泛运用军事力量，这使对立各方和当地居民难以区分独立的人道组织和对立的军方。这会导致人们不再将援助工作者视为中立，后者因此会成为交战派别的攻击目标。当军事人员在白色四轮驱动车辆中、衣着便服并携带武器时，就会发生严重问题。当地居民将他们与人道工作者混淆是不足为奇的，因为除了携带武器之外，二者看上去没什么不同。当军队在提供援助时带上“附加条件”，如索要情报作为回报，就会产生更多的问题。

因此，问题与其说是军队介入人道行动中，不如说是争取民心行动不会消失。问题是，军方将其“人道行动”与政治和军事目标联系在一起，而带给当地居民的印象是他们扮演着人道工作者的角色。

大多数人道工作者知道，军方有时必须介入，如果他们是唯一能够提供援助者，并且此种援助真正能够挽救生命，比如当军队首先进入受战争影响地区或自然灾害地区之时。最近有很多关于这种直接介入的实例：1991年4月在伊拉克北部，1999年4月在科索沃以及2004年12月在亚洲的海啸。军队也可以在如下几方面发挥非常重要（即使不是至关重要）的作用：清理或建立供应线，建造桥梁并确保其作为人道通道开放，遣散各交战派系，找到港口或机场之类的入口点，清理雷区以便于接触受难者，清理未爆炸弹药以及运用军事运输（空运和海运）来运送救济品等。而相对而言人道组织在以上情况下却没有能力发挥很大作用。

因此，界限模糊的问题是多方面的，而且对我们具有重大影响。

整合行动

与界限模糊问题密切相关的是相对较新的有关“整合行动”的激烈辩论。“一致性”的需求是这种辩论中常提到的问题。基本目标是通过协调精简军事、政治和人道工作来提高联合国行动效率或实现规模效益。

宽泛地说，军队和联合国将“整合”视为最充分利用人道行动的方法，即从政治、军事和人道的角度来看。那些支持这一想法的人认为这些行动不必对人道组织造成限制，而且在整合行动框架内仍有空间对特定情形下军事、政治和人道成分加以区分。

人道工作者对这一事情的看法往往略有不同。他们曾有自己的行动“范围”，但这一界限正在受到损害。这种损害造成了对他们独立、中立和公正地援助受难者的工作任务的模糊和混淆。他们认为这对其安全具有负面影响。对人道工作者而言，“整合”的概念代表了一个令人担忧的实例：即在整体指挥控制系统中将人道援助用作冲突管理“工具箱中的一件工具”，以此将人道和政治目的融合在一起。⁶

整合任务的概念侵入了人道工作的范围，危及公正、中立和独立的核心原则。例如，很难理解整合行动会如何融入大多数人道组织的中立的概念之中。人道工作者几乎不会反对参与复杂行动的协调。然而，服从外界的指挥控制又另当别论。辩论在继续！

匪患和犯罪

匪患及其他罪行在任何级别的冲突中、在上述任何武装暴力局势中都可能发生。总会有一些处在冲突边缘势力企图利用这一情

⁶ HPN Network Paper, *A bridge too far: Aid agencies and the military in humanitarian response*, J. Barry with A. Jefferys, ODI 2002, p. 8. Also cited in VENRO Position Paper, *Armed forces as humanitarian aid workers*, May 2003, p.7.

形。他们所带来的不断增加的威胁真实而又危险。匪徒和其他犯罪者一般不会受到任何形式的控制。他们的做法可能仅仅出于自身利益。在这种情况下，外籍员工与居住在该国的其他外籍人士处在完全相同的地位。你们组织所使用的标志再也无法保护你了。表面上的脆弱性使风险增加，组织必须利用物理屏障、警报和警卫之类的通常保护性措施，尽力使自身看起来难以攻击。对匪徒和罪犯严加防范。**如果他们企图对你进行抢掠，不要反抗。**

儿童兵

现代战争的一个不幸的特点就是交战方在越来越多地使用儿童兵。国际人道法禁止武装部队招募15岁以下的儿童兵。然而，该法经常遭到违反。这些儿童对人道工作者构成了相当大的威胁，特别是当他们设法向上司显示自己，尤其是在他们被迫酗酒吸毒时。**小心谨慎地对待这些儿童兵，尽可能与他们保持距离。**

第三章

国际人道法所赋予的保护

在战争环境中开展行动的人道工作者在国际法的保护下工作。

本章的初衷并非将所有人道志愿者变为律师，而是要请你注意国际人道法中专门保护你和武装冲突受难者的一些主要条款。它还告诉你如有需要可以在哪里找到更多信息。

了解国际人道法

了解国际人道法会在很多方面可对你有所帮助。如果以合理的知识做后盾，你向军事人员或其他类型的武装团体提出的有关适用国际人道法的问题将会可信得多。它将帮助你论证你的情形，并帮你获准接受特定任务。人道工作者应该有机会了解国际人道法如何保护他们和武装冲突受难者，以及何时该法受到违反。有时你可能不得不向士兵解释国际人道法在某一点上是如何阐述的。有时这能帮助你或那些你设法援助的人。

你应该知道制定国际人道法是为了：

- 在战时**保护**那些不参与或不再参与敌对行动的人，如平民、医务人员和宗教人士；那些因受伤、被俘获或投降而停止战斗的战斗员；
- 将暴力**限制**在实现军事目标所需范围内。

该法出现在1949年《日内瓦公约》、1977年《附加议定书》以及其他许多相关条约和公约中。问题是虽然全球许多国家已经签署了一些或所有这些条约，但这些规则常常遭到违反。这些违约行为可能会直接影响到一线人道工作者的安全。由于篇幅有限，在此无法对相关法律的各个方面进行详细介绍。然而，了解一点下列内容会使你获益匪浅并加强自身安全。

各国对其人道工作者的安全和保护、及其控制下的民众的安全和尊严有首要的责任。

根据《日内瓦公约》及其《附加议定书》的规定⁷，平民应免受伤害。例如，《第二附加议定书》⁸规定，为了确保对平民居民和民用物体的尊重和保护，交战各方必须在任何时候都对平民居民和战斗员、民用物体和军事目标加以区分。你显然也是平民，因此你也得到保护。

《国际刑事法院规约》⁹将故意攻击平民居民或攻击不直接参与敌对行动的平民的行为定为战争罪，而且声明对根据《联合国宪章》参与人道援助或维和行动的人员或设备、基础设施等故意进行直接攻击的行为也属于战争罪。

1999年，《联合国人员和有关人员安全公约》生效。¹⁰然而，该公约并不适用于那些未与联合国及其特别机构建立执行或合作伙伴协议的人道非政府组织。

联合国安理会1520号决议¹¹是2003年联合国在巴格达的办公地点遭到轰炸后通过的，重申杀害人道援助者的行为构成战争罪。所有的联合国成员均有责任终止有罪不罚并将犯有这些罪行的人绳之以法。

⁷ 见 www.icrc.org。1949年日内瓦四公约旨在保护武装冲突中的受难者。日内瓦第一公约涉及陆地上武装部队的伤者病者，第二公约涉及海上伤者病者及遇船难者，第三公约涉及战俘的待遇，第四公约涉及战时对平民的保护。1977年《第一附加议定书》涉及国际性武装冲突。《第二附加议定书》涉及非国际性武装冲突。

⁸ 《第一附加议定书》，第48条。另见第17条和第51条。

⁹ 第8条，2(b) (i) 和 (iii) - 战争罪。全文请参见 <http://www.un.org/law/icc/statute/rome1948.htm>。

¹⁰ 请参见 <http://www.un.org/law/cod/safety.htm>。

¹¹ 全文见 http://www.un.org/Docs/sc/unsc_resolutions03.html。

人道援助

人道工作者应该了解与人道援助有关的规则，特别是军队能够施加的控制以及责成军方保护正在实施援助的人道工作者的安全规则。你还应懂得交战各方必须允许平民居民生存不可或缺的人道援助物资的安全通过，即使这些物资是运给“敌方”居民的。这种援助物资包括医疗和医院用品、基本食品、衣物、被褥、临时建筑材料以及儿童、孕妇和产妇所需的特殊食品和药品。交战各方的武装部队可以为通过他们领土的运输车辆提供路线和时间表等技术性安排。他们能感到欣慰的是，这些供应品全部仅限于人道和公正用途（即不能用于敌对目的或给任何对立方以军事优势），且不能转运到他地。参与这类行动的救援人员需经其开展工作所在地一方的同意。运输车队可接受盘查。在实施救援行动时，人道组织必须考虑其行动地区一方的安全需求。否则，其行动可能被终止。武装冲突各方必须保证其地区人道救援车队的安全并为援助物资的迅速发放提供便利。¹²

了解国际人道法所规定的占领国的责任至关重要。占领国必须填补行政管理上的空白，承担特殊职责管理被占领土并从人道角度满足平民居民的需求。日内瓦第四公约规定了占领国有责任确保提供足够的食品和药品¹³，以及维护其所控制地区的公共卫生。冲突各方有义务允许红十字国际委员会或任何其他公正的人道组织开展其人道救援行动（日内瓦第四公约，第59条）。

地雷和战争遗留爆炸物

关于防止地雷隐患的法律保护，有必要了解《渥太华公约》的主要规则（1997年《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地

¹² 日内瓦第四公约，第23条；《第一附加议定书》，第69-71条；《第二附加议定书》，第18条。

¹³ 日内瓦第四公约，第55条。

雷及销毁此种地雷的公约》)。¹⁴ 许多人将该公约视为旨在彻底消除杀伤人员地雷所造成苦难的划时代条约。各缔约国承诺在任何情况下都决不：

- 使用杀伤人员地雷；
- 直接或间接发展、生产、获取、储存、保留或转让杀伤人员地雷；
- 以任何方式协助、鼓励或诱使任何人从事该公约所禁止的活动。

各缔约国还必须（在公约规定的特定时限内）：

- 销毁或确保销毁其储存的所有杀伤人员地雷；
- 清理其管辖或控制的雷区；
- 如果有能力，应照顾受地雷伤害的人，帮助他们康复和重新融入社会和经济生活，为防雷宣传方案提供援助；
- 如果有能力，应为排雷及相关活动提供援助。

并非所有国家都批准了《渥太华公约》。¹⁵ 因此有必要了解先前的一个条约（即1980年《常规武器公约》经修正的《第二号议定书》）规定的交战各方与地雷相关的一些责任。这特别重要，因为《渥太华公约》涉及杀伤人员地雷，而这一附加议定书制定的规则涉及反坦克（或反车辆）地雷、饵雷及其他装置所造成的问题。它特别要求冲突各方保护以下机构及行动免受地雷、饵雷及其他装置的影响：

- 联合国维和部队或观察员任务团，联合国人道或调查团；
- 红十字国际委员会、各国红十字会或红新月会、红十字会与红新月会国际联合会或类似人道组织的行动；
- 公正的人道组织所开展的任何行动。

¹⁴ 全文见 <http://www.icrc.org/ihl> 红十字国际委员会国际人道法相关网站。

¹⁵ 可以登录红十字个网站点击“各个条约缔约国”来查询具体哪个国家批准了哪项条约。

保护的程 度将取决于具体情况和战略局势。然而，军方在其控制的所有地区都应尽可能采取必要措施保护联合国部队或人道任务团免受地雷、饵雷及其他装置的影响。如果进入或通过其辖区是必要的，他们应提供安全通道，除非当时的战事使其无法这样做。在这种情况下，如果有安全路线的相关信息，军方应告知任务团或人道组织的负责人。如果没有能确定安全路线的信息，只要是必要和可行的，军方就应该在雷区中清理出一条通道。

任务团或部队对其获得的任何信息都应严格保密，未经信息提供者明确授权，不得向部队或任务团外部透露。¹⁶

应该了解一下《某些常规武器公约》最新的议定书。它涉及无爆炸武器和弃置武器的问题。《战争遗留爆炸物议定书》¹⁷ 要求其缔约国：

- 在其控制的区域标示、清理、清除或销毁战争遗留爆炸物；
- 采取一切可行的预防措施保护平民居民（包括在其领土上开展行动的人道任务团和组织）避免战争遗留爆炸物造成的危险和影响；
- 在可行的情况下，当此类组织的要求时提供有关战争遗留爆炸物位置的信息。

安全地带

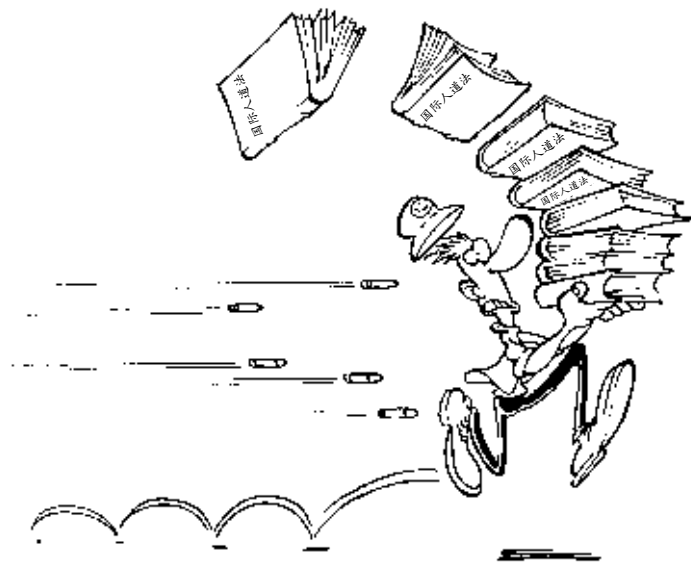
人道工作者以至军方都应了解有关建立“安全地带”或“保护地带”的法律。这些法规旨在保护平民或冲突中的军方受难者免遭

¹⁶ 1980年《某些常规武器公约》经修正的《第二议定书》，第12条，全文见红十字国际委员会人道法网站。

¹⁷ 《战争遗留爆炸物议定书》（1980年《某些常规武器公约》的《第五议定书》），2003年11月28日。详情见红十字国际委员会网站。

战争的影响，其内容包括设立医院地带及处所¹⁸、中立地带¹⁹、不设防地方²⁰和可能更广为人知的非军事地带。²¹

该法旨在保护人道工作者和武装冲突受难者。你必须明白，对其某些相关方面的了解对你的安全是至关重要的。



¹⁸ 日内瓦第一公约，第 23 条。

¹⁹ 日内瓦第二公约，第 15 条。

²⁰ 《第一附加议定书》，第 59 条。

²¹ 《第二附加议定书》，第 60 条。

第四章

你的安全所面临的主要威胁

我们将探讨你的安全所面临的主要威胁。这些威胁存在于上述所有级别的冲突中。可以这样说，空袭的威胁在低强度冲突中出现的可能性最小。然而，在索马里的冲突中就曾用过武装直升机。显然，它们并非针对人道工作者，但如果你不幸误入遭受此类攻击的地区，无疑是危险的。因此，你应该认真对待以下概括的所有威胁。

我们将探讨：

- 地雷，包括杀伤人员地雷和反坦克地雷；
- 火炮、迫击炮和火箭弹；
- 狙击和一般炮火；
- 伏击；
- 简易爆炸装置；
- 手榴弹；
- 诱杀装置；
- 未爆炸弹药（军火）；
- 贫铀弹；
- 空中的威胁。

地雷威胁

有两种地雷：杀伤人员地雷和反坦克地雷

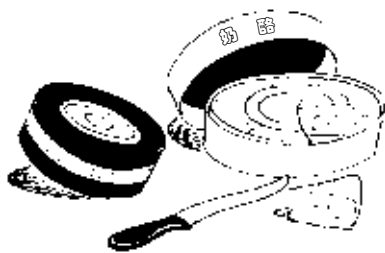
杀伤人员地雷

杀伤人员地雷旨在对人员而非装备造成伤害。它们会对敌方造成重大的心理影响，使



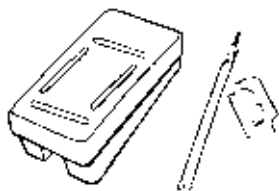
他们工作变慢，并且发现和清理工作非常耗时。这些地雷可能和反坦克地雷一起布设，也可以单独布设。

考虑到效力，这些地雷都是成批而非单独布设的。（在下列图画中，其他类似物体的草图仅用于表现规模）。



压力地雷在人们踩踏或车辆碾轧后爆炸。这种地雷一般是圆形的，直径60-100毫米（相当于一块油炸面圈或卡门培尔干酪的尺寸），高40-60毫米。旧式的地雷是用金属做的，而最现代的用塑料制造，因此很难探测到。为了与周围环境混合在一起，这些地雷被制成绿色、棕色和灰色等颜色。

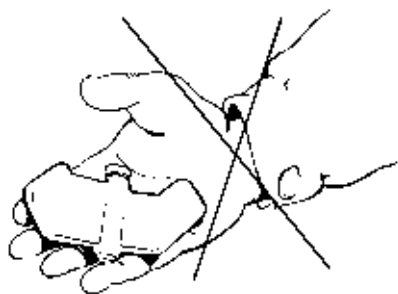
压力地雷在人们踩踏或车辆碾轧后爆炸。这种地雷一般是圆形的，直径60-100毫米（相当于一块油炸面圈或卡门培尔干酪的尺寸），高40-60毫米。旧式的地雷是用金属做的，而最现代的



除标准的压力地雷外，还有一些其他类型。

三角形木制或塑料杀伤人员地雷。它的形状像一个长140毫米高30毫米的铅笔盒。

空投的杀伤人员地雷或“蝴蝶地雷”。它的形状非常像“有翅膀的”白蜡树种子。你可能见到过这种树籽在秋季从树上旋转落下；



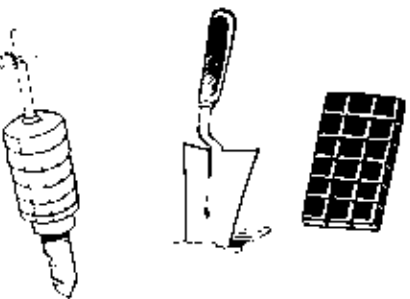
它们借助风力四散在广阔的区域。蝴蝶地雷的设计形状和设计意图也如此。它们是从空中投布的，轻轻旋落到地上，一次投布数千枚并大面积散布。这些地雷一般为蓝色或绿色，但有时也呈伪装色，至今还能在阿

富汗等地区找到许多这种地雷。它们外形奇特，特别吸引儿童的注意。远离这些地雷，千万别碰触、挤压或捡拾。一旦这样做，它就会爆炸。

跳雷。 它可连接细金属丝或尼龙丝的触发线。你被线绊住，线被拉紧触发地雷爆炸。或者你碰到地雷本体，压力引发爆炸。一旦触发，地雷会弹到腰高然后爆炸，碎片四散。它的形状像浓汤罐头。这种地雷和其他杀伤人员地雷一样颜色较深。它们一般有一部分被遮掩，只有顶部伸出地面。它的顶部有一个或数个小钉，受到碰触就会引爆。



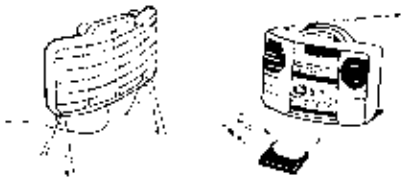
破片地雷。 这种地雷一般与触发线相连，有木栓或金属栓，置于地下，在地面以上20厘米处保持固定。为什么叫它破片地雷？因为这种地雷的外壳具有垂直凹槽将其分割成整齐的方形小格，因此表面看起来很像分成若干小块的巧克力。



爆炸时，外壳在最薄弱的一点沿着十字形凹槽断裂，锋利的金属块随之四处飞散。

定向性杀伤人员地雷。

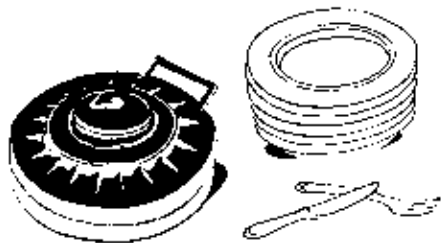
虽然属于破片地雷，但这种地雷形状略有不同。它表面凸起，以便向特定的方向，即在60度左右的角度内布散碎片。爆炸装置是由小金属



球、而非巧克力凹槽形外壳制成，且用塑料包住。此种地雷（与其他地雷颜色相同）以自身支架站在地面上。它可被触发线或电动引爆线引发。杀伤人员地雷的这种引线可以延伸到很长。引爆地雷的人员安全地等待目标出现，然后碰触电池引线或按压开关，于是地雷爆炸，无数金属球飞速射向目标。

反坦克地雷

反坦克地雷旨在摧毁重型车辆。它们一般被大量布设以实现攻击目的。你常会看到多达6枚这样的地雷被布设于道路上或路障附近，准备在必要时铺在路上。在实际冲突地区，这种地雷肯定会处



于密切监视下，正如军方所言“由火力保护”。它们是贵重的武器，保护着重要的路线或目标。布设这些地雷的人不会将其设在他们的视线之外，否则别人可能会过来把它移除！

关键是：在实际战区千万别以为你没有受到监视，即使你看不到任何人。**不要接近此类地雷，而且无论如何不要碰触它们**，你会立刻得到极其不友好的回应。在战斗结束的地区，这些地雷在其守护者早已不在的情况下可能仍在那里。然而，你不应禁不住诱惑而摆弄或碰触它们。

反坦克地雷的一些重要特征：

- 比杀伤人员地雷大很多，可达300毫米长（相当于餐盘的尺寸），110毫米高；
- 方形或圆形；
- 塑料或金属制；
- 与杀伤人员地雷颜色相同，即深色或迷彩；

- 在重型车辆轧过时由压力引爆（记住，你的车辆很重！）；
- 有时由地雷顶端凸出或连接着触发线的斜棒引爆。

这些地雷一般处于监视之下，而且还得到进一步保护——周围地区布设杀伤人员地雷——因此必须远离它们。

这些地雷可能内设忌动装置，一触即发！

应对地雷威胁

现在我们了解了地雷是什么以及它们是什么样的，我们应该如何对付它们呢？

- **不要碰触任何地雷，尽可能和它保持距离。**
- **不要在地雷附近（100米之内）使用无线电、手机或卫星通讯。**你使用的无线电频率可能会引爆地雷。这适用于所有爆炸装置：饵雷、临时爆炸装置、未爆炸弹药等。
- 如果你遇到地雷，设法为他人留下一些警示标志。**确保你的警示标志设置地与雷区保持一段安全距离。**告知其他组织和当地居民地雷的位置。

指导原则是：地雷与人道志愿者水火不相容。我们要避开地雷，但如何避开呢？

对付杀伤人员地雷

在进入一个新地区或最近战斗地区前，切记征求当地人的建议。

建议来源是多方的：

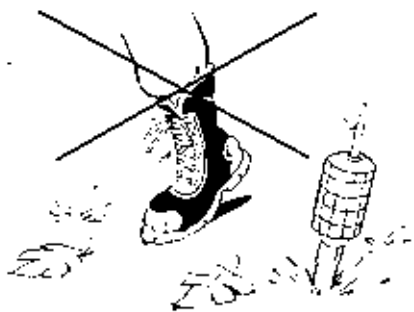
- 你的同事、当地员工（特别是司机）；
- 地方当局，包括警方和军方；
- 公共交通机构；
- 其他非政府组织和联合国工作人员；
- 检查站；
- 医院；
- 特别是当地居民。

带上一个向导，比如一个当地管理员。最好你的向导驾车行驶在你前面，这样可以对你负责。如果他不想陪同前往，你自己不要去！

你不应该走自己未曾走过的道路，除非你确定别人最近走过。早上尽量不要第一个驾车行驶在某一条道路上。等着看看当地人是否经过这条路然后再走。随时系好安全带。避免夜间开车。

切忌移动或碰触地雷。

记住，地雷可能连着触发线。因此不要试图近观。



如果你坐在带头的车辆中并发现了地雷，立刻停车并通知下一辆车。

如果你无法及时停车并误入杀伤人员地雷区域，最好小心地退出，如可能尽量从原路折回。你的车辆会给你一定的保护。让你的同伴透过后视窗给你指路，小心翼翼地慢慢倒车退出。

不要试图调头，不要从车里出来。

如果在有可能是雷区的地方，一条道路被例如大树或车辆堵塞，**不要试图擦边或从隔离带通过**。这条路上可能有地雷。返回。

最可能有杀伤人员地雷的危险地区

显而易见的旧前线阵地、路障或防御阵地都是危险的。这些不难辨别。如果军队一度使用然后离开了这里，你会看到战争的残骸：空弹壳、碎石，可能附近还有摧毁的建筑。你可能会注意到铁丝网、掩体或防御工程。这些区域可能到处是地雷。这些地雷很容

易被认出，在任何时候都要尽力避免。**不要在这样的地区驾车或行走。**回去找另一条路走（当然，除非道路开放且常有交通。）

战区的废弃房屋。你不要试图探险或将其用作“方便一下”的场所。这种房屋也许曾被用来保卫一个城镇或村庄，可能被杀伤人员地雷所包围。

荒凉村镇内吸引人的地方。地雷很可能被丢在某个吸引排雷部队的地方。这种引人入胜的地方可能是一座未毁坏的房屋。地雷不

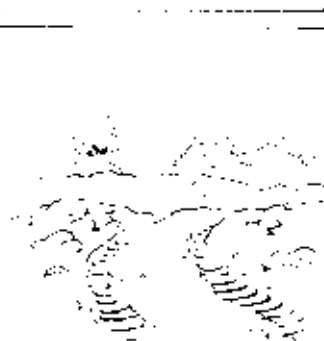
埋有杀伤人员地雷的危险区域



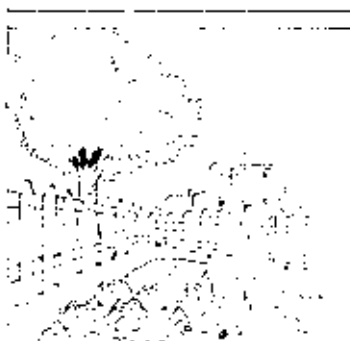
战区的废弃房屋



荒凉村镇内吸引人的地方



乡间小路



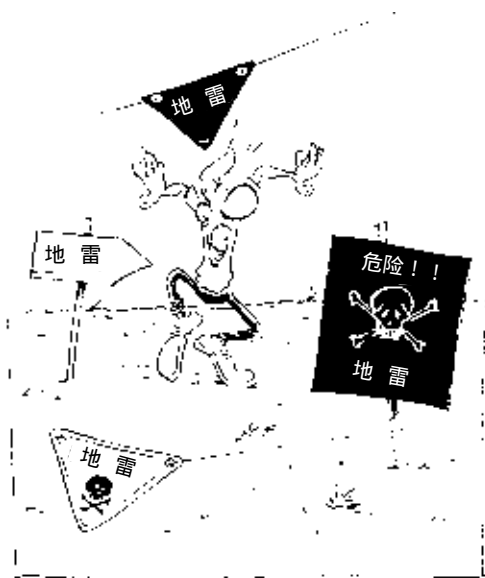
花园和耕作区

会被布设在门口，那样会太过明显，但有可能被布设在侧窗、井边或树荫下。地雷可能由触发线连在吸引人的物体上。问问自己这种东西为何仍会在这里出现！聪明的人不会去碰它的。

乡间小路。这些小路非常危险。地雷可能是很早以前布设的，很难发现。走主路或仅次的支路。

花园和耕作区。地雷的布设可能是为了给居民或防卫者提供保护和预警。它们也可以被布设在诱人的果园、葡萄园或菜地中。

警惕“清理区”。军方会宣布某一地区的地雷已被清理，但不能100%确定。道路、主要广场等可能容易清理干净，但即便是一个小村庄，也需要很多人实际进行清理。在我去过的一个国家，当时在一个非政府组织院子的花园中发现了三枚杀伤人员地雷。那里被宣布“已清理”。



记住，如果你辨认出一个雷区或被告知如此，将这一信息传播给相关各方，这显然包括该地区的其他人道组织。记录这一信息并在你的地图上做标记。

应对反坦克地雷

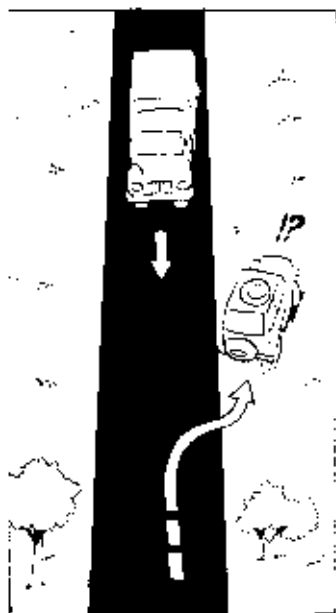
遗憾的是，我们不能说因为反坦克地雷比杀伤人员地雷大得多，所以很容易辨认并避开它们。这种地雷常常被埋在地面下。地雷在某个地方掩埋时间久了，就会因杂草丛生而难以看到。具体行动指南是什么？

事先通过当地资源核实路线。

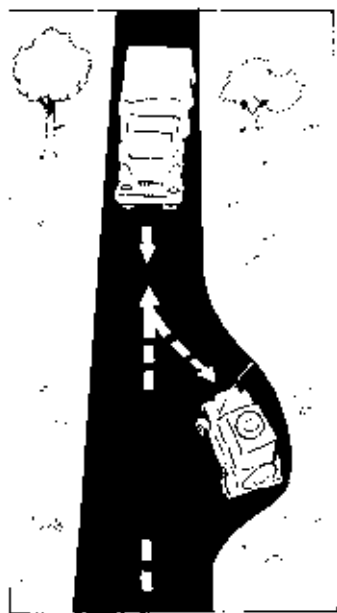
也许显得很奇怪，只在一些（可惜太少）地区反坦克地雷被标出，而这是军方为了自身安全做的标示。这无疑会将信息泄露给敌方吧？不一定：地雷仍在那里，它们仍会造成危险，仍需要处理。因此保密不再那么重要了。有时一个雷区被标出而且看起来像是真的，而实际上那里什么也没有。所谓的“假雷区”，是通常的战争诈术。所以要了解用于标记雷区的标志并避开那些地区。在新占领区，军方可能已经设好了标志。例如在斯里兰卡情况就是如此。当地设计的标志也十分普遍。当地居民竖起标志，提醒他人有危险。在亚美尼亚，红旗插在竿子上，用石头固定在路边。再次强调：对当地的了解十分重要。

如果你在似乎无人把守的检查站见到了反坦克地雷，**不要试图自己去移动它们**。绝对可以确信，你处在监视之下。如果你要通过，他们就会过来。如果你等了一会而没有任何人出现，就应该明白自己不受欢迎，然后返回。始终记住这些反坦克地雷自身可能被杀伤人员地雷包围。它们还有可能内设了某种触动装置。

至关重要的是：**不要为了绕开明显的雷区、越过其他障碍或是为了让其他车辆通过而试图移到路边**。如前所述，你需要对平常的行为做出调整。一种自然反应很可能是停在恶劣或狭窄的道路上



错误



正确

让旅伴过去。在雷区，千万不要这样做！你不应礼貌谦让地退到路边。路边可能有地雷。如有必要，退到宽阔点的地区，让其他车辆通过。在阿布哈兹的苏呼米地区附近，我向一个代表展示了相关的特殊礼仪。该地区显然被布设过地雷。一辆大车向我们开过来。我们停在滑行道边上向他招手示意。他断然拒绝开到边上去。他满面笑容地叫我们退到较宽的路段上然后从我们旁边开过。他清楚这个地区存在的危险。这是重要的指南。的确，**这是雷区的规则。**

旧前线地区和战壕系统是重要的威胁。地雷可能埋藏于战争废墟中。彻底避开这些地区。

火炮、火箭弹和迫击炮的威胁

我们来看一下火炮、迫击炮和火箭弹可能被使用的地区给你带来的威胁。我们会简要地对各类武器做一个描述。对你而言更加重要的是掌握这些武器的基本使用方法。了解了这些，你就会知道如何尽可能减少危险。

火炮

“火炮”这一术语涵盖了一系列武器。我们只需了解下列各种火炮就足够了。

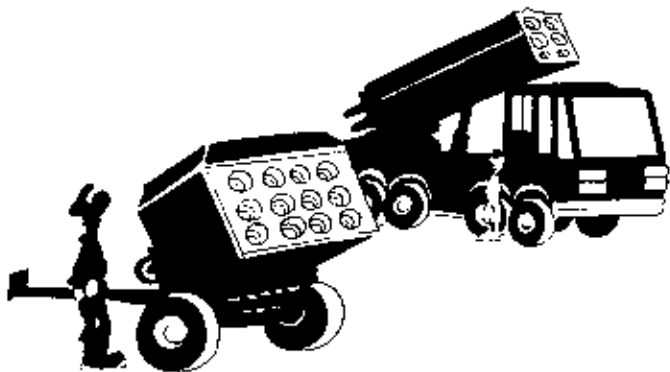


榴弹炮。它们是轻型、操纵灵活的武器，口径在76至105毫米。榴弹炮的射程可达13公里。

重炮。这种大型的武器一般拖在卡车后面。有些情况下，这种炮是自力推进的，实际上看上去像一辆坦克。口径120至155毫米，射程可达24公里。



火箭发射器。这种武器小型轻便，射程从8公里至自力推进型的50公里。多管火箭发射器有多个火箭筒构成，可以密集猛烈地轰击。这种武器也叫做“陆基防空系统”。它们有许多排发射管，可以覆盖整个地区。它们往往只发射一轮。这种武器不够精准，很难预测火箭弹到底会落在哪里。



高射炮。提及这种武器是因为它们虽然原本设计用来击落飞机，但也可用来攻击地面目标。由于其卓越的瞄准和精确度，这种武器造成了很大的危险。一般而言高射炮很轻便，其中一些是多管的。其射程从最小型的2公里直到大型牵引火炮的8.5公里。口径从20毫米至40毫米。



迫击炮

这种武器一般比上述武器轻便得多。

最常见的迫击炮为口径80毫米，射程6公里，口径120毫米的射程与之相似但炮弹大得多且效力更高。



如何使用这些武器

除了高射炮之外，所有火炮和迫击炮都是所谓的“间接”武器。它们的效力及使用团队的安全都有赖于远离目标的射击位置，通常防护精良甚至有掩体遮蔽。炮弹可在山上发射，且射程相当远。

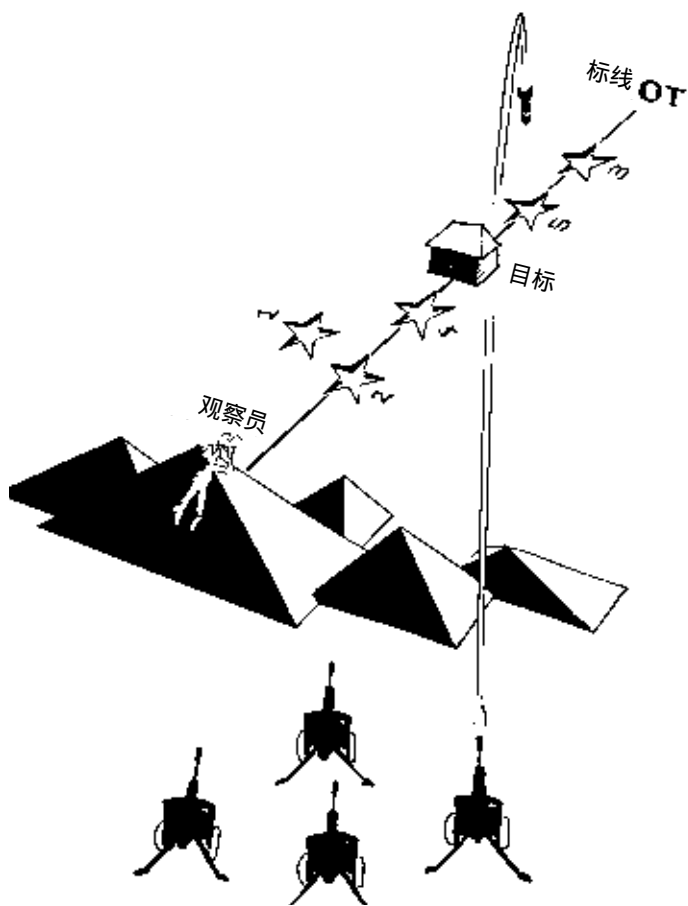
火炮的间接特性对你而言至关重要。通过了解其使用方法，你能更好地领会所面临的威胁并随之应对。简而言之，火炮和迫击炮有两种使用方法。

一种射击属于“观察”射击，即在远处发射但观察员处在炮火的前方，他们的目光在目标附近。他们与炮火位置保持通讯联系，主要引导炮火攻击目标。

他们是如何做的呢？就像你我在帮朋友指挥他的车进入停车场那样：“向左一点，往右一点。好，倒车。嗯，过了，再往前开点。”等等。火炮观察员首先要将炮弹调到正确的角度线上，即他所看到的从他的位置到目标的那条线。发射两三轮后，向左或向右做些调整，调到“线上”。

一旦获得所需的线或方向，炮手必须开始沿着该线调整以获得精确的范围从而让炮弹射中目标。由于不可能精确地测算一次射击距离目标多远，通常使用“交叉射击距”的方法。这意味着先采用

400-800米的长距夹叉（两个以此距离分开的炮弹分别落在目标的前方和后方），然后渐渐分割夹叉距直到实现100米的短距或射中目标。



用一些炮弹调整射击后，炮手向目标射中了一些炮弹。

记住，在命中实际目标之前要发射许多炮弹。

另一种射击是“预测”射击，其精准度要低得多。目标位置是从地图上得出的。射击的网格坐标尽量精确，要考虑到风向和气压等，计算变量，调整瞄准器，然后发射炮火。这虽说不那么精准，但如果你想袭击一个城镇或村庄，这显然很有效。通过计算城镇中心的坐标系，你很有可能保证炮弹足够接近目标，从而造成损害和恐惧。

应对火炮和迫击炮威胁

通过了解武器的使用方法，你已经掌握了如何减少危险。不确定吗？我们来简单总结一下。

如果你在附近听到或看到炮火攻击，记住这可能只是一系列攻击（观察射击）的第一轮。或者这可能只是不精准的预测射击。**但不要等到下一轮射击，赶快采取隐蔽或逃避措施。**

你不可能成为攻击目标，但你一定会遇到这样的情况：在炮火调试的过程中，炮弹意外击中你的车辆、房屋或办公室。

如果你在野外开车，寻找良好的地面覆盖物。壕沟或涵洞可以提供好的保护。在前线地区出行时，时刻注意提前考虑：“如果现在开火，我该在哪里隐蔽呢？”没有时间犹豫，迅速决定该做什么并马上做。

如果在车内，你有两个选择。

倘若火力较强，也就是说离你很近（50-100米），最好的做法就是下车在路旁隐蔽。平躺在沟渠内或是隐蔽在能找到的最坚固的覆盖物后面。**不要躺在你的车下**，因为那起不到什么保护的作用，车子本身会成为攻击目标。

如果炮火在远处，不在你的道路近旁，也就是说在左边或右边，最好的做法是尽量快些开过这一地区。如果下一轮开火显得更加接近，你就下车找个好的地面掩体。

如果你在代表处或家中，炮火开始落在你的城镇或村庄中，最好立即在安全区域或场所隐蔽。为什么？因为你无法获知下一轮轰击何时发生。你所处建筑也许不是最终攻击目标，但很可能是上述调试过程的一部分。盲目地继续工作不是勇敢，而是极其鲁莽之举。躲到避难所并鼓励其他人和你一起去。5-10分钟后就会明白回去工作是否安全。注意当地人在做什么。如果他们在往避难所跑，你就采用同样的行动。

狙击和步枪射击的威胁

我们现在看一下狙击和步枪射击的威胁。我将这两者划在一起，因为它们所造成威胁的方式应大同小异。另一个原因是在所谓的狙击手和开枪的普通战斗员之间有很大的混淆。通过对这种威胁的解释，也许我们能放下对这一问题的某些疑虑和困扰，并能更好地应对它。

我要解释一下“狙击手”这个词，描述狙击手可能运用的战术，并针对如何应对这种切实的安全威胁给你提供建议。

什么是狙击手？

军事术语狙击手是技艺精湛、训练有素的步枪射手。狙击手不仅要射击本领高强，而且必须具备完成其任务的特殊心理素质。

基本上他在极其危险的地区单独行动。他必须冷静自信，并擅长野外作业、伪装隐藏和隐蔽。他的任务一般是悄悄进入前线或其他目标位置，然后隐藏起来等待进攻目标。他可能要在原地等待数天。他需要接受3个月的培训。此后他需要不断进行技术训练。军事上他绝对是专家而且专攻这一任务。

狙击手可以完成什么？

你可能认为一个人或一小队狙击手在现代战争局势中不可能完成很多任务。然而，他们有两大大主要目的。

第一是攻击高级目标：如经常往返于某一路线的敌军指挥官等，或贵重设备，如导弹发射器（在这种情况下目标则是毁坏设备或杀死运载设备的驾驶员）。

他们的第二个目的是对敌人造成心理或其他方面的干扰。由于显而易见的原因，他们的目的是尽可能长久地隐藏。对敌人而言，能致死致残的冷枪极其令人惊慌失措。在正常情况下，这种训练有素的人员不会被分派直接攻击人道工作者的任务。

狙击手用什么装备？

真正的狙击步枪不像你在检查站等地方看到的自动或半自动武器那样。它更像一把猎枪，比AK-47长得多。狙击步枪一般具有望远瞄准器。最新式的狙击步枪是重型长兵器，可能配有双脚架和夜视镜，有效射程可达1000米。某些较罕见的专用步枪的有效射程为1400米。

他们所使用的弹药也属于高度专业化的远程类型，有时具有穿甲爆破力。

应对狙击手威胁

对典型的狙击手做了描述后，我们来看一看如何应对他给我们工作带来的威胁。首先最重要的一点是并非所有的狙击手都是如上所述的技术高超人员。在描述针对我们的步枪火力时，我们容易将其普遍概括。虽然将其描述为狙击比较简单，但很多情况下我们其实说的的是一个未经过太多训练的民兵朝我们或我们这一方向射击。这种威胁虽然确实存在，但绝不专业狙击手的威胁那么大。记住这一点很重要，因为二者对我们所造成伤害的能力实际是有很大差别的。这一差别应对我们的反应有显著影响。

你不应该因之前的一切而产生虚幻的安全感。周围很可能有训练有素的狙击手。这个当过猎手的士兵也十分懂得如何利用他的武器和视觉。

我们的首要考虑因素始终应该是避开已知的狙击区。

然而，我们必须承认，即使事先有良好的信息和计划，我们可能仍会遇到这样的威胁。如果我们能够就如何应对列出几点，就会非常令人放心，但事实并非如此简单。情况各不相同，因此严格的规则可能会弊大于利。所以我们有一些一般指导原则。

你应该增强对地形的了解。这对于应对狙击和步枪射击、火炮、迫击炮及类似威胁同样重要。这意味着在高危地区时刻对周围环境有充分的了解。训练自己总是事先想好在遭到射击时到哪里隐蔽或逃到何处。经过练习，这很容易做到。下次实地考察时试一试。不要惊慌失措，冷静地问自己：“如果现在我们遭到开火怎么办？我的第一反应应该是什么？”向四周看看并对自己说：“嗯，那是最好的地方，我可以去那里。”每次出差都重复几次这样的练习，直到习以为常。

如果你在车中或在户外遭到火力攻击，如有可能（如果你或你的司机还能开车的话），全速行驶。静止的目标本来就难以击中了，而它移动越快，就越难击中。

如果开火来自前方，显然你应沿着（城镇中的）小街左转或右转，或是如果在农村，开到路边并下车，将车辆挡在你和火力之间以创造额外保护和隐蔽。后退或转头一般不是最好的行动。这会使你减慢速度并成为更容易攻击的目标。可能的话，避免这样做。

如果司机被击中或你的车不能动了，你显然是遭到火力进攻了，你别无选择，只能在路边卧倒掩蔽。让车置于你和狙击手之间，赶快寻找能发现的任何保护。你没有时间挑剔。坚硬的掩护物——沟渠、岩石或建筑——显然是最好的。它会为你遮挡火力和视野，或是能仅仅能遮挡视野。这聊胜于无。



硬遮蔽



软遮蔽

找到遮蔽物后，**不要忍不住抬头去看发生了什么**，至少不要急于这样做。狙击手可能会看到你卧倒在何处，正等着你探出头来。



一旦隐蔽后，在保持隐蔽的情况下沿着某一方
向匍匐前进几米。这将
隐藏你的位置。

在危险地区不要
带录音机和随身听，那
样会很难听到枪声。即
使在冬天，开车时也要把车窗稍稍打开，这样会让外面的声音更清晰，并对危险提供预警。

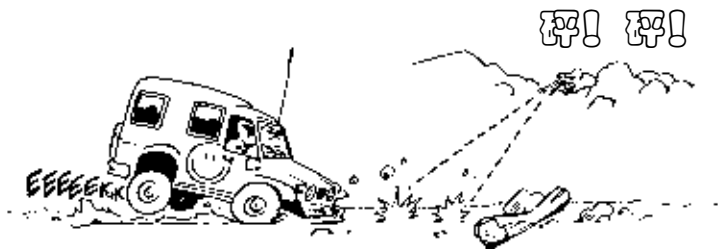


如果你在建筑物中，待在那里！**不要好奇从窗户向外看。**躺下，或者最好爬到这样一个地方：在你和枪声传来的方向至少有两座墙遮挡。

如果你能安全到达避难所，去那里等着射击停止。如果你无法安全抵达那里，躲到楼梯或建筑的中央寻求最大保护。

示警枪声

子弹可能打到你的近旁来警告你离开。我们不可能设想每一个情景，但这曾发生在我的身边。我们到一个小村庄去评估居民的需求。在到达村边时我们看到路边有地雷。我们突然停下来，没碰到地雷。子弹几乎立即在我们的头上飞过。我们马上下了车在一间房子中隐蔽。子弹打得非常近，但不是冲着我们来的。我们是怎么知道的呢？除了我们自己和车辆都没被击中之外，还能听到子弹飞过头顶时那十分明显的“噼啪”声。（这种“噼啪”声像鞭子抽出的声音，这清楚地说明子弹一定离你很近，不容置疑。嘶嘶声或呜呜声也代表飞过的子弹，但那是和你有一定距离的。）无人地雷和枪声一起清楚地告诉我们，我们不受欢迎。枪炮声停了下来，15分钟后我们跑回车上，从雷区退出回到基地。通过向我们附近开火发出了一个清晰的警告。你应该认出各种迹象的组合——虽然并非一成不变，不要鲁莽前进。



归纳起来要：

- 避开狙击区。
- 形成一种隐蔽的意识并在需要时运用。
- 始终提前考虑。
- 如果遭到攻击，如有可能开过去。
- 坚定果断。
- 不要好奇。
- 学会辨认警告的枪声，不要无动于衷继续前行。

伏击的威胁

伏击是指人在隐藏的位置埋伏着等待进攻。这是极为危险、威胁生命的情形。下述指导原则应被视为最后的补救措施。也许为了避免伏击，首先要考虑的一点是：如果我们会面临这种蓄意攻击的威胁，是否应侥幸出行？如果危险评估显示会有这种攻击，不顾后果地往前冲就是鲁莽的。在大多数情况下，伏击是蓄意的行动，经过了周密计划和协调。

应对伏击威胁

我们的危险评估可能不会总像我们希望的那样理想，那么我们可以明智地采取那些其他的预防措施来减少伏击的危险呢？

- **不要跟武装或安全部队的车辆走的太近。**它们很可能是攻击目标，如果你离得太近，会卷入接踵而至的枪战中。
- 避免夜间出行。
- 如果确实有出行的必要，至少要两辆车或一个车队同时走。这可能听起来有点冷漠无情，但在生死关头必须驾车行驶（例如医疗疏散）时，如果一辆车遭到伏击，至少其他车还有生还的机会。
- 如果你们组织发放了防弹衣和头盔，每次出行时最好佩戴。
- 如果你遇到故意设置的障碍或临时路障而你有时停下来，那请你停下来并评估一下局势。如果心存疑虑，请返回。然而，

一个有经验的伏击会如此设置以排除这种情况：在路口突然转弯处或在斜坡上，因此你得不到警告。

- 了解“地面情况”，特别是在可能有伏击的地区。始终力求注意到开车或步行可能的逃生路线。问问自己可能有伏击的地形是什么样的。下面是一些例子（记住，那些设置伏击的人想达到出其不意的效果，但他们也要确保在发生意外时有路可逃）：
 - 陡峭山顶的突然转弯处；
 - 迫使你减速的崎岖不平道路；
 - 有助于隐蔽逃生的林区。

应对伏击

如果你被困于蓄意的伏击中，不言而喻你处在极其危险的情况下。你的选择可能仅限于下列几种：

- 如果你在领头的车辆（被直接攻击的车）上，如有可能，你唯一的选择就是驾车穿过，全速行驶并让乘客平躺隐蔽。有可能向左或向右驾车离开这条路，但如果伏击设置的巧妙，这就不太可能。
- 如果司机被击中或车不能动了，其他乘客应设法四散逃出车外，尽量逃往不同方向，一直到逃离危险地区才可以停下来。
- 如果你开第二辆车（即你尚未受到直接攻击），你应立即离开危险地区（所谓的“杀人区”），或者倒退、向左或向右行，或者停下让乘客下车四散逃离。

遭遇最近的伏击

你有可能来到不久前的伏击现场，比如那种打算用来攻击安全部队或是安全部队设下用来攻击敌对团体的。不用说，你不会很受欢迎的。这也是一个极为危险的情况。显然有被卷入正在持续的枪战交火中的危险。建议：

- 可能的话，停下来远离冲突。
- 退出该地。

- 如果来不及这样做，你只能下车隐蔽。
- 当局势平息下来后，尽可能声明你的中立立场：举手投降并显出你们组织的标志或旗帜。
- 如果情况没有那么危险，换句话说，如果伏击或类似事件显然在近期发生过，而你正好到了这里，停下并按照控制方的指令行事。

简易爆炸装置的威胁

简易爆炸装置基本上是“自制的”。这一术语包括一系列装置：类似于小手榴弹、杀伤人员地雷、由金属碎片和炸药制成的大克莱莫地雷。一些团体没钱买现成的装备。另外，军备进口对他们来说很困难。在上述两种情况下，他们自己制造武器。这种装置最简易的形式是一根炸药棒捆上一些钉子来增加冲击力，就像一个爆竹。你只要点燃引信，将它投向敌人或是他的车、他的房子。

有一些装置更像地雷，但形状或尺寸与地雷根本不同。有一点炸药的小型爆炸装置，比如木制外壳的杀伤人员地雷。它们是压力引爆的。你踩上一个盒子盖，盒盖关闭构成完整电路。其内部的电池点燃起爆管及主控端。在世界上许多地区我们都听说过大型炸弹，有时它们会容纳几百公斤的炸药。爆炸物可能看似普通的袋装化肥，引爆后却可造成剧烈的爆炸。这些大型炸弹可能被置于路边、下水道中、停泊的车辆中或者自杀式炸弹袭击者驾驶的车中。一些爆炸装置甚至被挂在路边伸出的树枝上。

应对简易爆炸装置的威胁

让我们恰当地考虑一下这些可恶的爆炸装置造成的威胁。对于最小的杀伤人员地雷而言，规则与本章前面所涉及的此类内容完全相同。因此我们现在可以先来看看这些装置的使用原因和使用方法。

为什么？从冲突方的观点看，会产生下述问题。他们是否真想要浪费宝贵的人力和稀缺的设备来直接攻击人道志愿者？为何费力

这样做呢？如果想要表明态度，他们只需截住你的车或闯入你的房子。其实你极不可能被上述大型炸弹直接攻击到。它们被布设在那里，花费了相当大的技巧，有时用几周的事先侦查观测来确定运动方式，从而在薄弱或偏僻地点直接攻击敌人。攻击点可以是敌方车队经常经过的道路的下水道，或是城中军事哨所或警察局对面停泊的车辆内。

怎样使用？我们已提到这类爆炸装置可能被用于攻击哪种目标。但它们是怎样被触发的呢？有很多触发方式。可以连接到定时装置上，设置成在某一时刻引爆以配合某一事件或留出时间让放置爆炸物的人逃走。它们可被连到小路或小径上延伸的触发线上。更常见的是它们被连上某种形式的“指挥”系统，如延伸数百米的电线。引爆该装置的人躲在远处隐蔽着但能清楚地看到这个目标区域。他等待目标接近正确地点，然后通过导线从电池发射电荷引爆炸弹。另一个引爆方法是通过电子信号。（这个更加复杂但在我的经历中很平常）。在这种情况下投弹手手持一个小发射器，而爆炸装置上有一个接收器。这和无线电控制的模型飞机或汽车的装备非常相似。这种装置在玩具或模型商店可以买到。投弹手从一个隐蔽的位置等待目标。他向接收器发射无线电信号，引爆雷管和炸弹。

另一个需要牢记的“怎样使用”是：这些炸弹总是成对布设。这样是打算先引爆一个然后再等着引爆第二个。为什么？原因是人们——特别是敌人——会自然而然地聚集在第一次爆破的现场。车辆、部队等会抵达以应对这一事件。当足够多的车辆人员聚集后（如果他们不够专业未作警戒提防），他们就形成了一个更好的攻击目标，因此第二次爆炸就发生了。

避免或尽量减小简易爆炸装置的危险

现在让我们看一看如何像应对其他武器那样尽量减小威胁。

但首先考虑这个：这些炸弹除了造成破坏外，还有一个非常重要的副作用。这些爆炸装置造成的伤亡，不仅在作为攻击目标的

军队或安全部队中非常高，而且在平民居民中也居高不下。这两个原因：爆炸装置引爆时，平民常常在那一地区。但比这更不幸的是，发生爆炸后，附近的安全部队往往向“可疑分子”开火，而平民被困于交火之中。

记住，你不应对这些爆炸物的直接威胁，特别是大型炸弹。因此，唯一的问题就是炸弹爆炸时你恰好在那里。为尽量减少倒霉因素，你应该采取以下防范措施。

设法远离安全部队的车队，甚至是其单独的车辆。减速慢行让他们开到你前面较远处。如果你与目标车辆混在一起，恐怕投弹手就不大会顾及你了。他有自己的任务而且会全力以赴去完成。

如果你恰好在爆炸现场附近，至少在开始时避免因冲动而走近去探究或帮忙。最好是停下来，下车在地上或路边隐蔽。为什么？你知道答案：为避免上述交火。

保持卧倒直到局势稳定下来。然后，务必尽一切办法帮助受难者。盲目凭一时冲动上前帮忙可能会使你卷入枪战并造成不必要的危险。转到岔道上也许可行，但浪费时间，设法后退也是这样。记住，你在四轮驱动的车内是非常暴露的。在此种情况下提倡小心谨慎的另一个论据是：第二个爆炸物的危险。如果你到了初次爆炸现场，就将自己暴露于第二次爆炸的危险之中。正如我开始说的那样，这些只是指导原则；我不能告诉你不要去进行援助或不要介入。你现在对危险有了更好的了解。每个事件都有其独特的环境和情况。你必须做决定。

手榴弹的威胁

手榴弹是众所周知的，不需要冗长的解释。基本上，它是用手投掷或有手持发射器射出的子炸弹，比如“火箭推进式手榴弹”。这种用手投掷的类型具有一个内置的延时引信，为投弹手提供了一定程度的安全。火箭推进式手榴弹往往在撞击时爆炸，即没有任何

延迟。直接受这些武器攻击的危险很小，和简易爆炸装置造成的危险十分类似：不幸在错误的时间出现在错误的地点。

避开手榴弹

如果你处在手榴弹事故附近，采取上述行动。下车隐蔽，避免不分青红皂白攻击的危险。

如果一枚手榴弹被投向你，而你足够幸运地看到它飞向或撞击地面，记住在其爆炸之前你确实有点时间。手榴弹的冲击波一般都向上向外呈倒锥形。因此，你在仅存的数秒内能采取的最佳行动是立即扑倒在地面或沟中，或猛冲到某种遮盖物后。**不要跑着寻找掩蔽，你必须马上卧倒。**大喊“手榴弹！”提醒你的同事有危险。遮住你的双耳也是有益的！爆炸过后，也许明智的做法是等一分钟左右以确保不再有手榴弹扔过来。如果手榴弹未能引爆，务必远离它。

窗户旁边的铁架或铁丝网围栏在防护手榴弹方面很有用。手榴弹不是被弹回，就是在一个离你安全的距离处爆炸。



饵雷的威胁

饵雷是一种表面上无害的物体，被设计或改造成具有杀伤力的武器。当有人触动或接近它，或是对其实施看似安全的行为（例如，拆开一封信或开门，捡起地上一件吸引人的物品）时，它出乎意料地爆炸。这种爆炸装置被故意藏在里面或被伪装成无害的物体。

撤走的部队很可能将饵雷藏在各种地方以捉住敌人。饵雷可能被布设在小路上、井边、房子里或干脆被丢在外面与吸引人的东西绑在一起，士兵会情不自禁地碰触它。我记得在亚美尼亚的一个新近废弃的城镇中看到路边有一把诱人的长号。许多人路过，但没人敢碰一下！

避开饵雷

不要在废弃的房屋、城镇或村庄探寻。可悲的是，你会在当今世界的很多地区看到完全荒芜的城镇。你不应到处窥探或用这些房子“方便方便”。

不要触摸地上那些看上去吸引人的物体。别理会它们。

未爆炸军火的威胁

在冲突地区你一定会遇到各种各样的军火（弹药），它们曾被使用但未能正常工作，被撤退的部队弃置甚至刚被士兵丢下。这种物体从空投炸弹、火炮、手榴弹到步枪弹药。如今“未爆炸军火”也被称为“战争遗留爆炸物”。都应该极其小心地对待。被发射的弹药可能处在极不稳定的状态。例如，炮弹或炸弹的引信可能需要你轻轻一推才能完成任务！地上的手榴弹可能只要被捡起来安全销就会落下然后……砰然作响！

一次，在地区基地相对平静的时候，别人叫我检查某某先生办公室橱柜中的军用弹药是否真正安全。我以相当放松的方式找到某某先生，不想泄露我的消息来源或显出是在调查他。因此我相当外交地直截切入话题！

“我听说你的橱柜中有些有意思的东西。”

“哦，你听说了我有好吃的巧克力？”

“嗯，没有，不过现在我知道了。”

将这个有用的信息暂时放在脑后，我言归正传。

“我实际上对你妥善保管的弹药更感兴趣。”

“哦，那个。是的，它在这儿。怎么了，有问题吗？”

问题！那个讨厌的物品恰恰是一个手榴弹，随时引爆待发。不但如此，就连一般在末端张开备用的安全销也完全变平了。

“有意思，”我冷淡地说，但很想拔腿就跑。“你从哪儿弄来的这个？”

“哦，三个月前一个司机给我的，我真的不知道怎么处置它，所以就把它放在橱柜里了。”

那么，这个致命的手榴弹在司机的包里旅行了300公里，被放在橱柜中，若干人看过、触摸过它。在这一过程中，即使是最小的震动都有可能解开安全销而导致手榴弹在忙碌的办公室中爆炸。我给你讲这个故事，就是为了告诉你一些人能做出什么，并请你不要这么愚蠢。但愿这个真实的故事能阐明对与你没关系的事情和东西好奇会招致的危险。

未爆炸的集束炸弹

一种非常讨厌的未爆炸武器是未爆炸的集束炸弹。集束炸弹是一个较大的霰弹，在半空中炸开时内含的许多子炸弹会大范围四散。这些子炸弹可通过飞行器、导弹或大炮发射。目前所使用的典型的空投集束炸弹是CBU-87，其中含有202枚这样的子炸弹。它们是黄色的大小像易拉罐似的圆筒，长20厘米直径6厘米。CBU被用于攻击坦克、其他车辆和密集步兵。

子炸弹覆盖的目标区域取决于转速和霰弹炸开（子炸弹散开）的高度。一枚集束炸弹和其子炸弹影响的范围大约为100乘50平米。因为集束炸弹广泛散射，很难精确瞄准，在平民区附近使用时特别危险。此外，它们很容易出故障。如果霰弹在错误的高度炸开，如果子炸弹不能适当地引爆，如果树木阻止了降落过程或是它们落到柔软的地面或沙漠上，它们就不会因撞击而引爆。这样的高“哑弹”率（估计7%至10%）致使子炸弹实际上成为杀伤人员地雷，稍一碰触就会爆炸。这些子炸弹的不稳定性和高爆炸性使它们比其他任何未爆炸武器都危险得多。

另一个问题是儿童有时被子炸弹鲜艳的颜色和有趣的形状所吸引。许多炸弹都是黄色的，和阿富汗战争期间空投的黄色食品援助包颜色完全相同。

这些集束弹药在越南、老挝战争和更近些的1991年海湾战争、2003年的伊拉克战争以及1999年的科索沃战争中曾被使用。危险区域可能很广阔，却是众所周知的。对当地的了解在判定危险地区时非常重要。**像对待所有未爆炸武器那样，不要好奇。别碰这些东西。**但是一旦看到任何集束炸弹都要报告并警告他人。

避免未爆炸军火

我们讨论的东西很容易辨认，**没有什么理由去摆弄或碰触它们。**

如果你看到它们，应走开。但一定要向你的同事及其他相关各方报告。

贫铀弹的威胁

在伊拉克和科索沃等近期冲突中，贫铀弹曾被使用。²² 它们通常是从坦克、飞机或直升机发射的穿甲爆炸装置。最常用的贫铀弹

²² 一些网站提供了贫铀弹在冲突中被使用的详细资料。包含此类有用信息的网站是：<http://www.unep.ch/balkans/>（联合国环境规划署），<http://www.nato.int/du/>（北大西洋公约组织）和美国国防部有关海湾战争和伊拉克战争的网站。

被称为“穿入者”，具有大雪茄的尺寸和形状。它们不是经撞击而爆炸，而是点燃并烧穿外甲。在这一过程中，一种非常细密的氧化铀粉末散布开来。这种粉末大部分会在撞击点50米范围内落下。因此，装甲车和其他目标的附近可能有高密度的氧化铀粉。但这种粉末也可能被风吹到远处。

避开贫铀弹

对于呼吸、下咽或其他暴露于贫铀弹粉尘的方式可能造成的影响尚未确知。据称有些类型的癌症及其他健康问题因此而显著增加，但仍未得到专家的最后证实。²³ 因此最好远离可能被贫铀弹击中的军事目标。记住：在它们附近很可能有高密度的氧化铀粉尘。**不要探究烧毁的坦克或车辆。不要捡拾榴散弹、发射过的弹药或其他碎片**（如军用装备）。如果你觉得自己可能受到了这些地方的粉尘污染，最好清洗皮肤和衣物。

空袭的威胁

空袭也许是最可怕和最难应对的危险了。危险可能有两种来源：来自“固定翼飞机”和来自直升机。真正的问题是速度快及缺乏预警。对于高速的喷气式飞机，危险的最初迹象可能是飞机实际飞过你头顶时那震耳欲聋的咆哮。即使是较慢的直升机，在沿着地面轮廓低空飞行时，其发出的声音也被压低了，而警报可能非常短。同样，对人道组织的直接攻击是极不可能的。飞行员的培训花费很高，而他们驾驶的飞机也极为昂贵。他们将被用于攻击首要军事目标而不会被浪费。那么存在问题吗？不幸的是：是的。

在高精尖空军中，精确轰炸及其他攻击是他们的专长。相关部队拥有必要的装备和同样重要的、使用那些装备所需的培训。如

²³ 世界卫生组织对暴露于贫铀弹可能造成的健康影响进行了汇编，可在其网站查询：http://www.who.int/ionizing_radiation/env/du/en。

今我们时常听到激光制导炸弹等。然而，正如通过海湾战争了解到的，即使最先进的精确制导武器也不是百发百中的：可能会出错，而平民也会因此不幸丧生。在较低级别的冲突中，完全没有这样的武器或使用训练。飞机可能为避开导弹而从高空向一座城镇投下炸弹。因此这对地面造成的影响则是完全不分青红皂白的。所用炸弹往往旨在给全部人口造成恐怖和惊慌，而不是摧毁明确的军事目标。具体实例包括燃烧弹和包含数百枚子炸弹、可四散造成广泛伤害的集束炸弹。

应对空袭威胁

在飞机或直升机被使用的地区，最佳保护是建立良好的遮蔽物，最好是用混凝土材料专门建造的（见避难所章节）或安装在某建筑的地下室。像海湾战争证明的那样，即使是最牢固的混凝土掩体也不能保护你免受直接攻击，但它们的确会极好地保护你“死里逃生”并免受爆炸的影响。

我已经说过这类威胁的警报非常短。然而，在我的经验中，的确有一些很有用的征兆，我向你介绍一下。



当地居民强烈意识到已遭到攻击地区的危险。他们，特别是儿童，逐步形成了神秘的“第六感”。在我们听到飞机声之前，他们早就可以听得到并逃走避难。你不能错过这一预警。你不应等着问问题：没人会答复你。你只要效仿他们，逃到最近的坚固避难所。

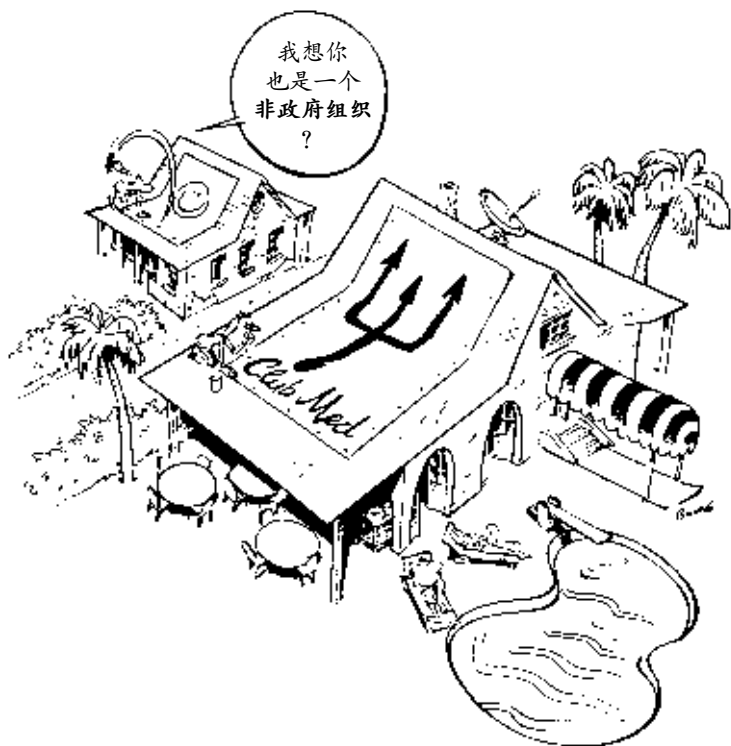
警报也可能来自军事或民政当局。空袭警报就是一个明显的例证。如果你刚到一个地区，你可能都不会辨认出官方警报。所以在刚一抵达时就询问一下可能的威胁和（如果有的话）相关警报。其他的征兆可能包括高射炮甚至是导弹对空发射。你可能看不到他们在轰击什么，但他们自己知道。**不要浪费时间抬头试图寻找攻击目标，赶快寻找庇护。**

我的经验是，在较低级别冲突中的敌对空中环境下，一架小型飞机——侦察机——往往在真正空袭开始前几分钟出现。这些飞机引领战斗机攻击其目标。当地居民完全知道这意味着什么并接受警告。你也应该那样去做。

在较低级别冲突中，飞机和培训都不是很复杂，更进一步的有用经验是：飞行员往往首先飞越城镇或阵地，因为他们在攻击之前需要先辨认目标。**不要等着他们第二次经过。立即隐蔽。**

事先通知你们代表处以及你们房屋、仓库等的位置，在这种情况下非常有助于安全。冲突各方应该在其行动地图上清楚地标示出你们的位置。这肯定对你有所帮助。飞行员在执行任务前认真听取过情况介绍。你的位置也会在他们的地图上被标出。可以计划战争路径以避开你。当然，如果他们不知道你在哪里，你就别指望他们会顾及你。

用你们组织的标志为建筑做标记也很重要，但只能作为“锦上添花”。详尽的预先通知是最主要的。飞行员在战斗中要考虑很多事情，尤其是避开导弹和子弹。他不会注意到每一个可能的细节。然而，屋顶涂上或挂上的又大又清晰的标记肯定会帮他确认有关你准确位置的情况介绍和飞行计划。



我们着重于向你介绍如何自我隐蔽。**不要忘记你的同事们。也要警告他们。**设计一些简单词汇让每个人都了解到危险。你没有时间详细解释或进行无线电通话。定好一个简单的词，确保大家都明白它的意思是“空袭！隐蔽！”在去往隐蔽处时重复三四次（例如“鹰！鹰！鹰！”）。基地的无线电报员也应尽力通知其他非政府组织。可以在你们非政府组织群体内使用一个共同的应急通信频率来传送这些及类似信息。对该地区的联合国部队，应急通信频率是惯例。

目前我们已经详尽地述及我们工作面临的主要威胁。记住，我们只是提供了有关如何应对的指导原则。每一种局势都会有其自身的特点。了解了各种威胁的详细情况后，你应该能更好地认出警告信号，因而尽量减少其造成的危险。但愿这种知识帮你驱散了一些对未知的恐惧。

第五章

化生放核威胁

本章一开始必须强调指出的是，本章讨论的主题是最具变化性的人道安全问题之一。各组织可以有自己的应对这些威胁的具体程序和作法。下述内容是（本书付梓前）所能搜集到的由公认的业内专家提供的最佳应对指南（不是规则）。

一点说明

结合具体环境正确认识来自化学、生物、放射和核危险的威胁（简称“化生放核威胁”）是很重要的。你可能已经从本书其他章节中了解到冲突环境是以各种各样的“传统”危险为特征的。化生放核问题所具有的神秘性和使用这种武器的可怕性可能会影响人们对化生放核实际危险的认识。在冲突地区执行任务时，大多数情况下（如果不是所有情况下）交通事故和人身安全威胁等问题比较常见，必须把它们作为关注的重点。从以往情况看，使用化生放核武器及制剂是“小概率事件”，但这种事件一旦发生就可能产生重大影响。因此，常备不懈方为上策！除武器带来的威胁外，我们还必须注意工业事故所可能带来的类似威胁。

化生放核威胁的类型

化生放核威胁形形色色，类型繁多，主要如下：

化学战剂

化学战剂多种多样，往往在由导弹、炮弹或迫击炮弹施放后或由飞机投放后以喷雾、蒸气或气体的形式释放出来。它们通过人吸入、摄取进入人体，有时通过皮肤吸收的方式进入人体。有些化学战剂（如神经性毒剂）作用是快速杀人，有些则是致人丧失某种

能力，甚至引起人体刺痛（如控暴剂）。有些制剂作用持久，在向空气中释放气体的同时附着在物体表面（包括人体皮肤上）继续保持有效作用，从而带来长时间的危害。用于快速杀人的制剂扩散迅速，这种制剂大多密度与空气大致相同或更大，因此往往贮藏在地下室或地势较低处。据说有些制剂可以通过气味察觉出来，但这种方法并不完全可靠，因此显然不可取！

有毒工业化学品

化学战剂的生产和有效施放成本比较昂贵，技术比较复杂，因此只对小部分使用者实际可行，而使用氯气或光气（在一战中两者都是杀伤力很大的武器）等易于获得的工业化学品却简单易行。有可能以这种方式被滥用的化学品种类繁多，因此预测和提供具体的探查和防护措施比较困难。

生物战剂

在冲突地区工作常常可能难免罹患各种自然疾病，但也可能会遇到使用生物战剂的情况。同样，武器级生物战剂的生产和施放并不像你读过的一些小说里所说的那样简单！尽管如此，炭疽杆菌甚至可能为非国家参与者所用，对此不应掉以轻心。生物战剂分为传染性（病害通过人之间的接触传染）和非传染性两种，前者如天花，后者如炭疽热。显然，传染性生物战剂更令人关注，因为这种战剂的受害者不只是最初受到感染的人。像化学武器一样，生物战剂可以通过多种方式施放。这些战剂通常通过吸入进入人体，有些则可能通过污染食物和水施害于人体，有的甚至可能通过感染的昆虫（如蚊子）来施放！

放射性危害和核事故

尽管除核武器生产国之外其他国家不太可能获得核弹，但军方的武器库里有时会遗失便携式核装置和放射性装置。而且，核电站

或放射性废物贮存或加工设施可能会受到常规武器的攻击。一种放射性散布装置——“脏弹”——也有可能被使用。核装置自然是致命的——非常致命，而放射性装置的作用则不一定致命，其作用大小取决于它的类型、大小和距离远近。

化生放核威胁的防护

减少化生放核威胁是一件复杂的事情，需要采取多种措施，而这些措施中大多数仅限于军方或民防部门知悉，人道工作者难以获取。化生放核威胁的性质意味着，应对这种威胁可能超出大多数人道组织现有的手段和资源。最好寻求专家的指导，并进行必要的培训。如果没有这种培训和指导，建议人道组织不要在有化生放核威胁的环境下开展行动。尽管如此，可以用来减少个人风险的措施还是有一些的，特别是当他们身处化生放核释放区外周时。本章其他部分将着重介绍这些措施。这部分必须与你所在组织的政策和流程充分结合起来阅读体会（正如本书其他部分一样）。

威胁的评估

在向某个地方部署行动前进行危险评估时，其中一项内容就应该是判断化生放核武器使用的可能性及这些武器的多样性，然后才可以采取措施降低危险。由于这种事情在国际层面和国家层面上都是保密的，所以进行这种评估可能很困难。而且，总是存在突然袭击的可能性。做应急计划时应把这种情况考虑进去。

探查

化生放核制剂基本上无法单凭感官觉察出来（除了核装置产生的明显闪光和爆炸）。因此，化生放核事故能够在没有预警或未立即探查出有毒或其他危险的情况下发生。与此同时，专门的探查设备虽然有也往往仅限于军队和民防组织才有，并且费用昂贵、操作复杂，同时，使用这种设备和分析探查结果还需要进行培训和练习。

大多数化学战剂基本上都是无嗅无味的，不会立刻引发明显症状。生物战剂引起的症状开始时可能与一般疾病无异（例如可能与各种自然疾病相混淆的发热和一般性疾病）。在这种情况下，可能需要花费数日或数周的时间探查和确定爆发疾病的类型。如果突然爆发罕见的疾病，可能是生物战的征兆，但这是一项非常专业的工作。

辐射是无形、无色和无味的。由于症状发作滞后，受到辐射的指征可能不会马上显现。

发生化生放核事故的迹象包括：

- 受害者数量大；
- 受害者感觉恶心、呼吸困难、抽搐和失去方向感；
- 鸟和昆虫从空中坠落；
- 动物或昆虫罕有地死亡或濒临死亡；
- 罕见的液体、喷雾、粉末或蒸气；
- 物体表面出现小水滴或油膜；
- 有莫名其妙的味道（苦杏仁味、桃核仁味、新割的干草或青草味）；
- 在当地不寻常地或擅自喷洒东西；
- 有爆炸物或烟雾的味道和迹象；
- 收到散发异味或装有白色粉末的可疑邮件或包裹

观察到的上述现象越多，发生化生放核事故的可能性就越大。你也可能听到警报声或呼叫警告的声音。在大多数军队中，边敲报警锣边呼叫“毒气！毒气！毒气！”是一种标准的化生放核事故警报。如果你们居住地的军事人员开始戴上防护装备，则是一种更明显的提示。

医疗对策

许多医疗用品可被用来将一些化生放核制剂的影响降至最小。（但这些医疗用品许多只有军方人员才能得到。）如果你配发了这些用品，**必须按照组织的指示来使用。**

多种疫苗对有些生物战剂有抵抗作用。这些疫苗要预先接种才能有效发挥作用。（抵抗自然疾病的疫苗显然也应该接种。）还会给你配发抗生素，让你在即将发生或已经发生生化战事件时服用。

还可能发给你碘酸钾药片，让你在遭受某种辐射后服用，但这种药片并非对所有此类事故都奏效。

在应对化学战方面，可以使用预处理药片和自动注射器来抵抗神经性毒剂的影响，但使用这些药品和器具需要认真监督和培训，以确保安全和有效。

立即行动措施

发生化学战和出现有毒工业化学品时，必须立即采取行动，以免自己成为受害者而不能帮助他人。**你必须如下行事：**

- 如果随身带有个人防护装备（见下文）要立即戴上；若没有防护装备，可迅速用一块干净的布在未污染的水中浸湿后捂住口鼻。
- 避免触碰他人。
- 把明显受到污染的衣服脱下扔掉。
- 远离任何可疑的危险，特别是火、烟或蒸气云。
- 尽量减少在任何可疑危险源附近逗留的时间。
- 尽量远离任何可疑危险源。
- 撤离时应考虑风向。快速逆风向离开危险源，或远离任何羽状气柱或烟柱。要认识到风力和风向的变化会使危险区域转移。
- 如果是驾车，逆风向开五英里，然后再重新评估情况。
- 如果你身处防化生放核的“安全室”内，并且该“安全室”未出现缺口或缝隙，就一直呆在那里，直到眼前的威胁可能过去。如果你没在这种“安全室”里，就按上述方法立即撤离。

发生核事故时，要立刻趴下隐蔽。不要看爆炸发出的闪光，等冲击波从你身上过去后再爬起来（通常有两次冲击波，其间有一个间隔）。

出现辐射时（显然包括核事故后的辐射），按照以下原则保护自己：

- 时间——尽量减少在辐射源附近的逗留时间；
- 距离——尽量增加你与辐射源之间的距离；
- 屏蔽——在你与辐射源之间放置厚重材料。

共同防护措施

建立免受多种威胁的安全室是防护措施之一，第7章和第8章将介绍这种安全室的选址、加固和储备事宜。如遇可疑化生放核威胁，还要考虑特定要求。这些措施有的似乎与前面的建议相矛盾，而这强调了在做计划和准备过程中对显性的或可疑的化生放核威胁进行评估的需要。

建立安全室**必须遵照下述方法：**

- 若预料威胁主要来自化学品，则应建于地面以上（实际上就是尽可能高的地方）。若威胁主要是辐射或常规战手段，则要建于地下（最好用厚厚的墙壁）。玻璃、混凝土、金属和其他密致材料可以屏蔽辐射。
- 选择一个内室（尽可能靠近建筑物中心），窗户和门要尽可能地少，而且最好与浴室相通。
- 用胶带和塑料布把所有的窗户和外门封上，用棉絮或湿布和胶带把所有的锁孔和缝隙堵上，并用浸湿的布把门下的缝隙封住。
- 关闭空调出风口或排水口及电扇和中央供暖系统。

除第7章和第8章提到的设备和程序外，**还必须做到以下几点：**

- 备好防水衣物、长袖衬衫、长裤、雨衣、胶鞋和丁基橡胶手套。
- 备好可供数周使用的水和防腐食物放在密封容器里。
- 将重要物品放在密封的塑料袋里。

个人防护装备

军事人员和民防单位配发有专门的个人防护装备，并接受过使用训练。这种装备通常由以下物品组成：至少一套呼吸罩（配有特别设计的应用活性炭和微粒滤清装置的过滤器）、丁基橡胶手套、胶皮套靴和罩衣。这种装备人道工作者可能难以获取。

至少应准备好“逃生背包”，并时刻随身携带或放在伸手可及的地方，特别是在高度警戒期间。**包内要装有以下物品：**

- 一件防水斗篷（或类似的塑料垃圾袋）；
- 一个防毒面具；
- 丁基手套；
- 化学品检测试纸（如果能弄到的话），比如遇到有些化学战剂时能改变颜色的试纸。

无论有什么样的个人防护装备，你都不能事先不练习使用而在事发时才第一次使用它。为了有效和有信心地使用个人防护装备，**必须做到以下两点：**

- 抓紧时间练习穿脱。呼吸器要有效发挥作用，就必须在接到警报后9秒钟内戴上。戴上后要呼叫“毒气！毒气！毒气！”，这样不仅可以向同事发出事故警报，也可以清除呼吸器内的气体。另外，如果你蓄有胡须（甚或因几天没有剃须而长出胡茬），呼吸器会有缝隙而进入毒气。
- 可能的话要和另一个人一起穿脱防护装备。在必要情况下，这样可以互相帮助确保对方装备佩戴完好并互相清除污染。

清除污染

如遇发生已知或可疑化学或辐射事故，在进入安全室前应清除身上的污染。为有效清除污染，必须进行计划（以便使有关的装备和化学用品各就各位）和演练。

要清除污染必须具备以下物品：

- 一套淋浴设备（或一个淋浴包），肥皂（最好是液体皂），一块海绵或软刷，漂白剂；



- 每人一套干净的换洗衣服（放在塑料袋里）；
- 装污染衣服的塑料垃圾袋和标签。

清除你自己和同事身上的污染**必须按以下方法进行：**

- 立即擦脸并反反复用大量的洁净水冲洗眼睛。
- 小心脱下所有受污染的衣物，避免将污染微粒遗沾到脸上和皮肤上，然后将脱下的衣物放入塑料袋里封好。
- 采用“冲——洗——冲”的方法：用温和的肥皂溶液和安全水源从头到脚冲洗全身，包括头发。尽可能用冷水冲洗，以减少毒剂的蒸发。

- 如果用水紧张，在皮肤受感染处撒上爽身粉或面粉，30秒钟后用抹布或纱布拭去，尽量使用丁基塑胶手套。
- 极端情况下，用干土揉搓以吸去污染物，或者把衣服脱掉在土里滚动，然后清洗并尽可能换衣服。
- 穿上干净的衣服。
- 把污染严重的衣服烧掉，污染轻微的物品可用热水烫洗。

第六章

安全的额外辅助

本章我们不再谈论特定武器的具体威胁，而是探讨一些更广泛的影响安全的问题。

我们应该如何应对地方派别、武装部队和我们与其共事的人？他们对我们看法如何？同样，遇到关卡和检查站时该怎么办，我也会提供一些指导意见。制定工作计划从安全方面看非常重要，我将就如何使用这个重要工具提出一些建议。最后谈一谈应对事故的方法以及如何正确报告发生的事故。

武装部队、安全部队、地方派别和当地群众对我们看法如何？他们如何对待我们？

“啊，但愿神灵赐给我们一种本领，
能像别人那样把自己看清。”

——罗伯特·彭斯

人们是如何看待我们的？这是一个宽泛的问题，不是几句话能讲清楚的。而且，每个国家自然都有自己的特点。我们所能做的就是依据我们的行为经验和密切观察人们对我们的行为所产生的反应，努力概括出共同的主题和态度。

我曾在当今大多数冲突地区执行过任务，我真诚的看法是，人们对人道组织的工作是深怀敬意的。可以坦率和可能有点自嘲地说，考虑到我们遭受的危险和所去的地方，如果没有这种尊敬，我们和我们这样的组织会遭受更大的损失。

近年来确实发生了一些不幸事件，有的是因为安全工作没做到位，有的无疑是由于作为直接目标而受到攻击。但重要的是要控制

这种事件的发生。暴力枪击及有关事件在我们国家的一些城市里司空见惯。庆幸的是，涉及人道志愿者的这种事件要少得多。

一般来说，人们尊重努力帮助他们的人。但是，要认识到，下面描述的行为在世界上有些地方根本不适用。你所在的组织会向你介绍这些地区以及存在的危险。平民居民明白你所提供的援助对他们的生存常常是至关重要的，他们需要你的帮助并因你的帮助而尊重你。对于军队和其他武装组织来说，这种尊重更深。因为他们非常了解你所冒的危险，所以常常因你勇于帮助他们和他们的同胞而对你产生有一种特别的、近乎钦佩的尊重（这种尊重甚至有些令人难以置信），尽管他们可能很少公开表露出来。

让我们更清楚地看一看军人和平民对我们工作的看法。

职业军人的看法

有组织武装部队中的大多数士兵（即职业军人）都有一定的自尊，这使他们不会攻击无武装的和不具威胁性的目标。当然，你可能会争辩说有许许多多攻击手无寸铁平民的例子。的确如此，但在士兵眼里他们就是敌人。“他们袭击了我们的人，所以我也要袭击他们。”

在许多饱受战火蹂躏的国家，士兵们在崇尚勇敢的环境中长大，在这种环境中，面对致命危险临危不惧是寻常之事。他们既敬佩战友的英勇，也敬佩对手的英勇，同时也敬佩人道工作者的英勇。

你绝对不会被看作敌人，而是会通过许多方法被看成朋友。士兵们会把单独驾驶人道车辆冒险进入战斗区视为极其勇敢的行为，从而尊重车里的人员。打伤或打死这种人员对他们来说是不体面的。这样做的士兵不太可能得到战友或上司的敬佩，相反，这种做法会被认为是丢脸和可耻的。

士兵们确实有一种基本的是非感和荣誉感。在他们心目中，为自己的国家或某项事业而战斗甚至捐躯是崇高的，而对被击败的敌

人或积极帮助受害者的人表示同情也同样是光荣和崇高的。在世界许多地方，宗教促进了这些品质特点。

另一方面，朝车辆前面或行人近旁开枪可能只是逗乐儿，并成为夜晚篝火旁有趣的谈资！这或许解释了为什么我们有些人在各种冲突地区多次得以“侥幸脱险”。



代表表达自己的快乐



士兵表达自己的快乐

冲突地区士兵所面临的困难

在此前描述的中低强度的冲突中，参与冲突的武装部队和其他武装组织通常非常缺乏组织性，甚至缺少有效战斗所应有的设备或训练。

需要记住的是，许多国家的冲突都有新组建的部队或新成立的武装组织参与其中。他们可能在外表上看上去战斗力不凡（身着制服，装备有新式武器，等等），但士兵们基本上没有经验，指挥官们也是如此。因此，尽管使用的武器是现代化的，但作战类型常常几乎是中世纪的：在一片广阔的区域里，一些小规模组织或一帮乌合之众互相厮杀，组织指挥非常松散。任何“分队”基本上都可以为所欲为，独立的军阀更是以各自的意志行事，通常割据一方而自

肥。他们对所属组织的整体战略计划的拥护至少是不坚定的。同盟关系根据个人利益或地方利益的得失情况几乎一天一变。

你可能会问：“那这些与我有什么关系呢？”

了解这些非常重要，因为它们事关现代冲突非常棘手的诸多问题之一，而这个问题是你必须应对的，因而也是你不能不明白的。

例如，由于这种现象，军事总部所做的承诺或签发的详细通令可能在一线得不到遵守。这对你的行动有直接影响，应当慎重处理。这实际上意味着订好的协议根本不可靠。军方可能根本就没有适当的程序或通讯手段来保证必要的信息或命令畅通无阻，到头来你能否通过检查站要由检查站的士兵说了算。不管你做了多少努力、进行了多少精心计划，检查站的士兵可能就没有接到有关你任务的命令。

最近我就遇到过一起缺乏指挥、控制和沟通的事件，也是一个很说明问题的例子。我们是一个规模很大的救援车队，事先就如何通过战斗区事宜做了精心安排。交战各方都向我们保证说，车队穿越前线得到了明确批准，并已安排了停火。不幸的是，过境点上面山上的一支炮兵分队没有收到这个信息，向我们开了火。第二天，炮兵分队所属方为该信息未能传达到这支分队承担了全部责任。

如何处理这种恼人的事情呢？没有简单之法，也没有万全之策。当然，首先你应该周密计划，知会有关当局，并努力达成必要的协议——所有这些都事先完成。这样做只能对沟通过程有帮助，从而提供更好的使一线士兵合作的机会，因为一线士兵确实很关键。其次，反复检查你的请求是否确实被传达下去。要不断打电话，不断交涉，不要怕对方烦。这个过程是单调乏味的，但考虑到军方的种种问题，这样做又是非常必要的。在这种冲突中仓促做计划是莽撞之举。指挥官来不及做出反应，而一线人员不知道你在做什么。正是这种“轻率张狂或兰博式的”行动会导致失败或安全事故。要通过优化和理解你与军方的关系来避免这种行动，这样对军方和你都有利，从而最终有利于你正在努力帮助的受害者。

值得注意的例外

虽然我认为上述对士兵情况——以及他们对我们的看法——的描述是准确的，但不幸的是总有例外发生。醉酒的士兵可能走火。喝酒再加上吸毒，问题就更严重。某个士兵可能对你的组织或其他组织怀有特别的怨恨。他可能觉得你在帮助他的敌人，或觉得你对他的村子提供医疗救援时动作不够快，抑或你解雇了你的保安，而那个保安是他的弟弟，等等。一直让每个人都满意是难以做到的。还有，有的战斗员还可能根本弄不清你是谁或你是做什么的，他们见过许多非政府组织和许多标志，很容易将它们混淆。因此，其他组织的过失或纰漏可能到头来影响到你！

还有，有的人完全不受控制。例如，由于地面交通工具短缺，你开的适于各种地形的车辆成为极具诱惑力的物品。遭受劫持是极为可能的，尽管车里的乘员不一定会受到伤害。这种劫匪或“失控分子”是存在的；他们是危险的例外。运用常识判断力可以避免一些危险人员，从而能够减少危险。如果某个团伙偏爱某个村庄或地区，就避免驾车通过那里。**不要长时间与喝醉的士兵交谈**，因为这样肯定凶多吉少！你难免会不小心说出什么事情让他不高兴或冒犯他。他可能很想和你说话，但你要尽量开几句玩笑或递支香烟，然后继续开车，并最好采取蜷伏姿势！

私立保安公司

在现代冲突中，私立保安公司的作用更大。现在有“战争私人化”等说法。这种公司可以受雇执行各种任务，比如实际开展军事活动，保护重要设施及执行其他安保任务，搜集情报，培训军事或警务人员以及提供后勤保障等。

人道组织越来越多地雇用私立保安公司提供武装警卫或“贴身保卫”等服务（后者日益为人所知），目的是加强人道组织的安全，或只是为了使工作能够得以继续。

应该明白的是，使用这种服务会模糊组织的形象，使可能正在某人道组织中辨别战斗员和平民的交战者产生混淆。产生额外麻烦和严重问题的一个可能因素在于，武装保卫人员通常都是退役军人或警察。他们可能缺乏人道工作所需要的文化敏感性，而且他们与平民共事可能会感到局促不安。显然，你需要信任自己雇用的保卫人员。由雇佣武装人员押运的车队经过某个地点时可能会导致无谓的交火，原因只是你的护卫人员被误认为是个威胁，或者更糟糕的是，你雇用的护卫人员其实属于开火者的敌方，而这一点你并不知道。（这在索马里是一个特有的问题。）军事人员有时穿着平民服装开着白色四轮驱动车到处活动，这增加了对非政府组织角色与军队角色的混淆，从而影响到人道工作者的安全。

人道组织必须慎重考虑雇用武装警卫和贴身护卫问题。在有些情况下，雇用这种人员不会减少威胁，反而增加威胁。他们可能不懂得我们要表达的的中立和公正信息。你会发现，无论你给武装警卫和贴身护卫下达什么命令，他们在何时开火问题上毫无疑问会按自己的想法来。这可能会给你带来麻烦。另外还应该考虑武装警卫的忠诚问题，即他们最终服从谁的命令。

在这方面必须讲求实际——有的情况下需要雇用私立保安机构。但是，雇用这种公司如果不进行认真计划和控制，就会误入歧途。我们必须根据清晰明确的规程来挑选最佳、最可靠的保安公司。必须确保所挑选的保安公司能够为当地人所接受。部署工作前应把共事规程讲清楚。因此，为什么不安排与这些保安公司进行联合培训呢？联合培训可以使你和他们更好地相互了解，并了解应该如何一起行动。

军事保护

在有些情况下，人道组织可能要依赖军队的保护，而不是私立保安公司。有些情况下人道组织利用军事保护发放援助物资可能不会给该组织带来即刻危险，但长期来看，与军事当局的这种合作可

能是有害的，因为这样会削弱中立、公正和独立的核心人道原则。20世纪90年代初前南斯拉夫战争开始时，人道组织认为利用军队护送救援车队没什么关系。但是，随着局势的发展，联合国逐渐被有些人视为是冲突的一方，车队因此受到袭击，于是人道组织改变了原来的想法。

自我宣传

我前面强调了现代冲突的混乱无序性，并从关系角度描述了安全问题。我们必须了解与军方而且与平民保持关系的重要性，并努力发展与他们的关系，以减少我们的安全威胁。

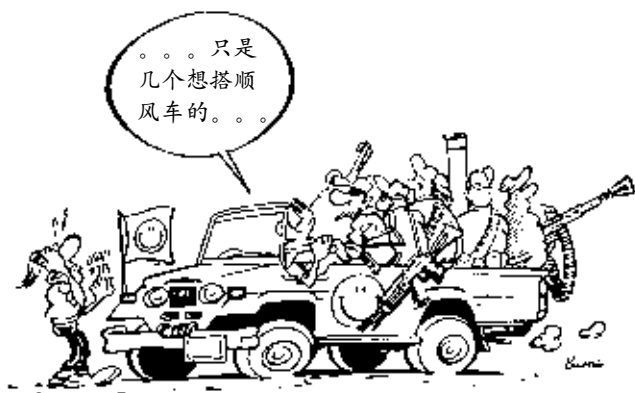
在这方面，积极推介或宣传是一种重要方法，以此告诉人们我们是谁，我们在为他们做什么。信不信由你，知道这些的人并不多。你有义务利用一切机会宣传你的工作和你的组织。你可以在检查站宣传，也可以在村子里宣传；可以在喝茶闲聊时宣传，也可以在正式情况介绍会上宣传。宣传帮助传播人道理念，使你的工作更加安全。

车上的武器

不言而喻，你不能携带武装，**同时这也意味着任何时候都不能允许武装军人上你的车。**这一点说着容易，在一线局势极其紧张和混乱时要做到这一点是很难的。士兵入伍后上的第一课就是武器是自己最好的朋友，任何时候都要枪不离身。当你告诉他们不能带武器上你的车或进你的房屋时，记住这一点是很有用的。让他们接受这项规则确实很困难，但一定要坚持让他们接受，这非常重要，否则你就会被视为是武器运送者，是支持某一方的。于是，你马上就会丧失中立和公正立场，并且在前面的路上随时会遭遇危险：你的车里载有武装人员，路上遇上了他们的敌人，于是双方交火而你被困其中——这绝对不是明智做法。如果你坚决不让他们上车并解释原因，他们会尊重你的。

有一次，正当我们开车前往一个检查站时，遇到了一场激烈的枪战。我们亲眼看到一名士兵中弹倒地。我们的车——一台人道主义车辆——立即停下，在现场帮助受害者。到目前为止一切还算顺利。其他士兵立即拖着受伤的战友来到我们车旁，大家没怎么商量，彼此都明白我们要做的是掉头往回开，把伤者送往当地医院。这时重要问题出来了。他的一些战友自然要陪他一起去，以对他实施保护和急救。这是可以的，只是他们还坚持要带枪。这种场合显然难以详细解释不能携带武器乘坐我们车辆的政策。你可能预料的到，他们情绪非常激动，怒气冲冲，一触即发。但难以置信的是（有时回想起来连我自己也难以相信），他们居然同意了。受伤士兵和一名陪护战友未携带武器上了车，然后我们开车去了医院。这一点即使在最困难的情况下也是可以做到的，而这来自人们对我们工作方式的了解和尊重。在这个例子中，我们此前的事先宣传一定起了作用。他们了解我们的身份和我们的工作方式。

然而，在这种情况下，如果他们对你持枪要挟，坦率地说你别无选择，只有服从。若不服从，至少你的车会被征用。在类似这种情况下还需要考虑的是，当你车上载有别人时——即使载的是一名伤员和未携带武器的士兵，开车所要经过的路上是否确实不会遇到



他的敌方。如果不考虑这个问题，不仅会给他带来生命危险，还会使你自己置身危险和困难的境地。

是警告还是阻挠？

有时，区分警告和阻挠比较困难。如果你被军队人员警告不要去某处或完成某项任务，你的处境就会很为难。他们可能只是不让你给他们的敌人供给物品。另一方面，这种警告可能是诚心保护你。无论是哪种情况，都会对你的行动造成影响。这时你应当三思而后行。对警告或建议置之不理是不明智的，除非你对局势和有关方面非常了解。如果他们决意不让你继续下去，总会以某种方式来阻止你——不当场阻止也可能会后来阻止，这显然会给你的安全带来危险。他们给你提这种建议可能是因为他们知道即将要发生一场军事行动，他们不想让你受到伤害或碍事。

总之，我的建议是：要听取这种建议或警告，先回去，第二天重新评估形势。拟经过的路上发生事故了吗？确实有威胁吗？如果答案是肯定的，那当然好。如果警告属于子虚乌有，只是为了阻止你开展工作，那么就要向最高当局表示抗议，这样下一次你就不会轻易被阻止了。

平民的看法

上述涉及关系和宣传的内容有许多也适用于你与平民的交往。如今，战斗员与非战斗员之间的区别有些模糊不清：骑骆驼的男孩也可能武装到牙齿。但总的说来，平民会尊重你。你是他们的救助者，在冒着危险帮助他们。他们非常明白这一点，一般不会恩将仇报。然而，遇到走投无路时，基本生存需求高于一切，这时就可能使你身陷危险。平民们为了生存，可能把你的汽车、财物和仓库作为有价值的目标。不要期望他们对你是谁人或你能为他们做什么了解很多。许多人只是把你视为医生。再次强调的是，要解释和宣传你的工作和职能，这样做大有裨益。

努力融入当地的文化和传统。结交异性要注意禁忌，不然可能会惹上大麻烦或遭遇严重尴尬。

无论你喜欢与否，你可能会引起漂亮异性的注意。这是因为你魅力十足和英俊潇洒，还是因为你是能救人于水火的人道组织的代表？抑或可能是某个组织想借机套取有关你活动的信息？要当心各种可能的原因，慎重处理这种私人事情。你可能实际上正在把自己和同事置于危险境地。

要尽可能多了解当地人。记住，他们曾经是自得意满、自给自足的，但现在可能心情沮丧、处境维艰。你既不应将自己的文化强加给他们，也不应俨然屈尊俯就或傲慢自大。要以礼待人。不要匆忙行事，要从容解释和倾听。你之所以对他们重要是因为你的身份，而不一定是你的个人特征。尽力不要因为自己具有重要性而忘乎所以。那样会惹人反感，并使他们更觉蒙羞。

穿着要朴素大方，不要衣着光鲜。我不是说你必须穿得破破烂烂。但是，如果你戴着范思哲太阳镜，肩披爱马仕围巾，身穿开司米羊绒衫，而对方贫困而衣着寒酸，那么人家与你打交道时就会感到自惭形秽。这样就不会让人家喜欢你。（而且，且不说别的，你这样还容易让窃贼盯上。）塑料手表、朴素的套衫或衬衫、休闲裤和结实的鞋子，这种衣着就很合适。其他衣服留着回到日内瓦、伦敦或其他什么地方时再穿，好衣服在那些地方会更有人欣赏。



尽力不要使你与他们之间的区别超出必要的限度。记住，你有一台发电机，而他们却连根蜡烛都没有。当然，你拥有发电机是出于正常需要，因为要用于无线通讯和基本需求。这倒没问题，但是，有必要在全城黑灯瞎火时你彻夜开着它吗？偶尔开个晚会当然可以，但一定要把音响声音调低一些，没必要让全城人都听见。抽烟、喝酒、食用巧克力和其他好吃的东西要谨慎，不要让这些供应品太扎眼。我不是说让你过苦行僧似的生活，也不是让你像你帮助的人那样过苦日子。那样做完全会适得其反。为保证继续工作，你需要一定的舒适和消遣。只是要把握好分寸，尽量不要炫耀。如果你炫耀，就会被注意。人们对你的尊重就会减少，甚至那些品质不好的人不久会把你这些好东西拿走分掉！

检查站或关卡

检查站和关卡是一回事，都是指在道路上设置的用来监督和控制某地区过往人员或车辆的由专人把守的岗卡。有时，这种站卡更像当地团伙为勒索过往平民钱财而设立的收费站。当你进入一个新的地区时，肯定会在这种站卡被拦住。随着你开展工作并在把守关卡的人员中赢得声誉，你就可能会获准免检通过。**但是，千万不要依赖这个，什么时候让你停下来你就停下来。**

有的检查站修建得很好，是为长期使用而建的：有沙袋掩体，有帐篷或休息区，有清楚可见的横在路上的可升降路障。可能还有地雷横埋在路上以增强安全性。有的所谓检查站只是一棵树、甚至是一个树枝横挡在路上，一两个人当收费员，做着这种新找到的赚钱营生。

那么，我们如何应对检查站和关卡呢？

当你接近一个检查站时，要减速，降低无线通讯的音量，不要传送信息。使用无线通讯可能引起怀疑，你先暂停使用几分钟。磁带录放装置等也应该关掉。



遵守任何进站或停车的标志或指令。

要礼貌、友好和自信。把车窗摇下来，用当地语言打个招呼。讲话不要夸张，也不要慌乱、说得太多、递香烟等。这样做可能表明你很害怕，从而会遭到士兵们盘剥。

如果对方要你出示身份证，就把身份证拿出来给他们看。如果问你去哪儿，友好地告诉他们。准备一段介绍你所在组织工作的摘要。如果你是新到这个地区，可以稍微自我宣传一下，但要简短！如果他们坚持要检查你的车辆，你要放松点，不用紧张。他们有权这样做，而你应该没什么隐藏的。

不要急匆匆地上车赶路。要与士兵们聊一聊。也可以打听一下前面的路线情况或你目的地的信息，这样做是有用的。

要努力站在士兵的角度考虑问题。他可能在那里非常无聊。你可能是他一整天见到的为数不多的路过者之一，所以肯定对你很感兴趣。他以前可能从没见过像你这样的人，这不是指你的相貌和吸引力，而是说你来自不同的国度和文化。他可能想和你聊聊，试

着讲几句你的语言；或者，如果你是英国人，问问曼彻斯特联队现在怎么样。竟有这么多人知道这支球队，真让人惊讶。（在此敬请巴塞罗那队或尤文图斯队的球迷见谅。）因此，要花些时间和他聊聊，这样做有利无弊。

不要在仪表盘上放糖果、口香糖和香烟等诱人物品。如果这些东西放得太显眼，很可能有人会向你索要。一个士兵要了，接着就会突然出现许多士兵也向你索。这样，后半天你就没烟抽了，你就会想要是自己压根儿就不抽烟该多好！车里装的衣物或其他物品也可能产生诱惑。这些东西是不能给的，你必须坚定。要向他们解释清楚，说这些东西是你自己用的，或者是救济受害者的。不要戴贵重手表，摘下太阳镜。雷朋眼镜可是抢手货！

进行详细交谈时可以让你的一线官员或司机帮你。

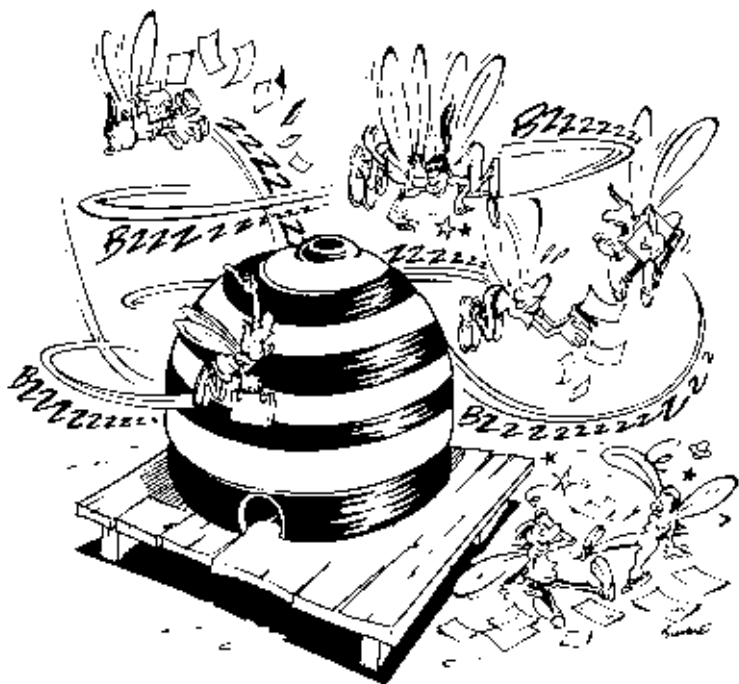
在夜间，快到检查站时要关掉远光灯，不然灯光刺眼会惹怒士兵。到检查站后换开侧灯。要打开车内灯，以便他看清车里的人，也表明你不会构成威胁。确保车顶部或车背后的旗子灯或标志灯是打开的。**但是，必须尽量避免夜间开车，这不是建议，而是规则。**

遇到由无业人员而显然不是军人值守的新设关卡或临时拼凑的关卡时，如果可能的话，最好在离关卡不远处先停下来。等一等，看看发生了什么事。有其他车辆正在通过这个关卡吗？它们通过时车里的人是如何被对待的？等一辆对面的车（也就是通过前面关卡后开过来的车）过来，问问车里的人你往前经过这个关卡是否安全。要随时征求你的当地助手或司机的意见。通过这种方法，你可以更好地了解继续前行是否安全。如果不安全，那么至少你完全有机会掉头返回，脱离危险。我们在索马里就使用这种方法，那里有许多临时拼凑的关卡，每个关卡通常有两三名武装人员把守，目的就是抢劫过往人员。

计划、任务介绍和任务总结

现在我们来看一看我们工作中的另一种重要工具，这个工具常常运用不当或根本不用。我们要谈谈计划问题，讲一讲计划如何能够帮助你。

当执行一项一线任务时，总是要做计划的。做计划实际上是一个自我约束问题，也是一个专业技能和良好判断力问题。如果不花时间和精力妥善计划，怎么能安全正确地带领团队工作呢？同事们怎么能知道你想要做什么呢？你的想法怎么能融入团队的整体计划呢？显然这些都不能。如果你不认真做计划，办公室很快就会变成一窝蜂，上午每个人都像被捅了窝的蜜蜂一样到处“嗡嗡”着乱忙乎。



我确信你见到过这种现象。每个人看上去都非常重要，都匆匆忙忙往外赶。“别打扰我，我8点前就得出去！晚上见，拜拜！”但实际上，对于这一天会发生什么事或者我们该如何应对，大家一无所知。我们的当地工作人员和司机看到这种忙乱的场景觉得有点好笑，自忖接下去我们可能把他们带到哪里。我在许多场合见到过这种“人道”奇观。有时，工作的忙乱导致多个小组同时到达同一个地方。这纯粹是浪费力气！那么，如何避免这种“忙蜂综合征”呢？让我们来看一看。

之所以执行任务要制定计划，有以下几个充分理由：

- 作为一个自我约束问题，检查你是否考虑到了情况的各个方面；
- 确保任务成功完成；
- 是确保团队成员充分了解行动意图的一种手段；
- 确保团队的安全；
- 是改善与其他团队任务协作的一种方法；
- 当计划影响其他办事处时告知他们，让他们有时间通知各自地区的人员。

如何计划

各种计划都有某些共同点。你可以对这些共同点进行加工和开发，使其适合自己的风格和需要。以下要素是做计划时必须考虑到的。

目标。目标是必要的起点。要尽可能准确地界定目标。不应设定两个不同的目标或一系列次级目标而使目标含混不清。目标不清是很危险的，会导致计划无力或混乱，从而导致任务失败。我们每个人在生活中可能都犯过这种错误。我们的理由是我们在“灵活”行事，在应对紧急需求，而真正的原因是我们从一开始就没有妥善做好计划。如果当初做了计划，我们就可以对问题地区做出准确评估并列为考虑因素，或者确保避开它。因此，要确定目标和坚持目标。

可能遇到的危险（威胁）。强烈建议你在计划中把可能遇到的危险列为第二要素。认真考虑这个问题，你就可以及早决定拟执行的任务由于情况太危险而无法进行。

时间和距离。接下来，简单计算一下完成任务所需要的时间。有足够的时间做完每件事吗？如果没有，那么就缩小计划，而不要过后发多余的通知浪费大家的时间并自讨难堪。（多问自己一些问题，比如：“我的团队应该什么时候出发？我们什么时候回来？傍晚能到达目的地吗？需要安排在安全地区停下过夜吗？”）在适当情况下，冬季要对时间安排酌情进行调整。

行政和后勤。确定你的团队需要多少人。提前通知他们。

留出备用燃料、食物和水。如果时间是漫长的一整天，应当确保你的团队事先做好准备。

准备好执行任务所需的资料（传单、文书、表格、医疗设备，等等。）

确认需要的车辆。

协调。你要着重处理与任务直接相关的事务。

你必须清楚该通知谁和什么时候通知。算好所需时间以确保各方都能及时通知到。

同事们对任务都清楚吗？你在执行自己的任务过程中可能有机会替他们完成某项重要工作，但你不应被迫承担双重任务。

所有任务细节都告知办事处主任了吗？他（或她）批准行动了吗？

如果你的计划影响到其他办事处（例如一项涉及另一地区的跨区任务），那他们了解你的计划吗？

通讯。有没有同事以前去过该任务地区？如果有，问问他们无线通讯设在什么地方最好。要不要稍微绕远去某处的高地以确保通联？通讯设备都检修了吗？都工作正常吗？紧急情况下如何通联？

任务介绍

现在你做好了计划，考虑过了方方面面的要素。你应该确信任务会取得成功。接下来的重要事项是向你的团队进行全面的任务介绍。必须找时间做这件事。这件事最好在前一天做，以便大家——你的司机、一线官员和团队中的其他同事等——有时间做准备。他们会赞赏这种提前通知的做法。任务介绍会使大家对任务充满信心，也对你充满信心。

情况介绍时间不用太长，10分钟应该就够了。你还可以借此机会给其他人安排任务，例如检查车辆、通讯设备、燃料和急救用品。

任务总结

计划中还有一项重要事务要做，那就是任务总结。任务结束后，把团队人员召集在一起开一个总结会，这样总是有益的。其目的是获取对今后工作的建议，肯定做得好的地方，并指出存在的问题以资今后借鉴。（这也有助于你撰写工作报告。）

如同任务介绍一样，做任务总结10分钟就够了。如果大家都累了，这项工作可以第二天再做。

七要诀。希望你能够看出来计划是工作中必不可少的重要组成部分，它既不高深也不困难，而是一种简单而具有逻辑性的工具，其目的是帮助你完成重要任务。要学会使用这种工具。过不了几周你就会本能地运用它。



如果你感到慵懒或发觉自己正陷入可怕的忙蜂综合征，那么就稍事停顿，诵念下述“七要诀”，以重回现实。

- 预先
 - 准备
 - 计划
 - 可预防
 - 非常（可以换用自己的词）
 - 差的
 - 表现!!!

安全事故报告和资料

我们人道工作者不太善于报告安全事故，更不善于收集和与他人分享事故资料。我们的相关资料收集工作常常随意性比较强，缺乏组织协调。我们经常对究竟什么属于安全事故都不很清楚，也不知道对这种事故如何分类。对于谁是和谁不是人道工作者也没有确切的界定。安全事故和与安全有关事故（撞车，有关健康和卫生的事故，等等）常混为一谈，导致更加混乱。结果，重要的教训流失了，这种教训本来可以用于今后挽救生命的。没有良好的事故报告与信息交流，很难清楚了解某个国家的安全威胁情况。由于事故报告不完备，我们常常在工作中对可能的威胁一无所知，从而做不必要的冒险。

需要注意的问题

如果要整理有用的资料，使新的趋向清晰明了，就有必要对安全事故进行尽可能清楚的界定。例如，幸免事件可能与造成伤亡的实际事故同样重要，因为犯罪者的动机是一样的。很少有机构对幸免事件进行实际分析。的确，幸运的幸免者常常甚至就不上报发生的事故，因他们为害怕难堪，或嫌填写事故报告额外增加工作量。“太麻烦了！我们实际上也没发生什么，别再提它了。”

比如，意外遭遇交叉火力或一枚炮弹落在非政府组织办公室附近是一回事，而被某武装组织选为直接攻击目标或遭其伏击则完全是另外一回事。前者可能纯属运气不好，后者可能完全是故意的。蓄意攻击的后果显然要严重得多，可能会促使受攻击的机构从当事国家撤走。这种事故的重要方面如果能让其他人也知道，对他们会很有益。应该询问以下问题：“事故是精心策划的吗？我们是对方蓄意选定的攻击目标还是只是阴差阳错受到攻击？”对这些问题的回答非常重要。没有可资借鉴的事故报告，关于可能的安全威胁的宝贵信息总是流失。

由于显而易见的原因，事故报告应当在同事间共享，也应当与同样在驻在国开展行动的其他人道组织共享。可实际上很少这样做。其理由多种多样，比如工作压力大，安全分析技能不足，避免组织难堪，希望保守秘密以便不会被视为是试图收集情报，等等。人道工作者缺乏对同事安全的关心令人难以理解。在冲突地区分享这种信息好像是简单的常识。即使动机完全是实用主义的（“如果你帮我，我就帮你！”），也应该能想到这种分享是很正常的事。然而实际上这种信息分享很少进行。于是，宝贵的威胁或风险信息不幸流失，同样的错误可能反复发生。

分析事故非常重要。请专家对每起事故进行分析可能比单纯加总事故数量更能反映一个国家的威胁或风险情况。忽视明显的威胁指征是违反职业道德的，也是任何组织都不应容许的。协调和确保安全事故信息和资料信息的交流是人道界需要大力改进的一个领域。

事故报告

事故可能会在你所在的地区发生，而你可能会被直接卷入。本节就如何反应给予指导。许多组织有自己详细的事故报告格式。如果你的组织有这种格式，你应当运用。如果没有，本节或许可以给你提供一些借鉴。

其实就涉及两件事：第一是即时反应，第二是后续报告。两者的基本宗旨是迅速高效地将必需的信息传送给需要的人或能够提供帮助的人。

这又是一个自我约束问题：局势可能非常紧张，很容易忘掉重要细节。简单的事故报告格式可以帮助你在这种困难环境中报告必要的信息。这样也可以节省宝贵的时间，因为你会自动把注意力放在最重要的方面，不必跟踪疑问和问题。这样可以挽救生命。下面我们来具体看一看这两种形式的事故报告。

即时报告

事故发生后，应立即通过无线通讯通知代表处和其他同事。

要简明扼要：

- 事故涉及哪些人员？
- 何时发生的？
- 在何处发生的？
- 情况如何（描述事故种类、伤亡情况等）？
- 有何打算：现在你打算怎么办？是否需要帮助？

于是，通过这种简练清晰的格式你就把所有你能提供的即时信息发了出去。其他人现在可以做出反应，而你可以继续处理问题，不用没完没了地重复进行无线报话了，那完全是浪费时间。

后续报告

稍后你可能需要写一份详细的事故报告。如果没有现成的格式，可以试试下述推荐格式。后续报告的目的也是集中要点，将准确的信息传送给需要的人，使你不用再耗时耗力地做重复说明。

推荐的格式：

- （事故的）日期和时间
- 地点
- 任务类型（救援任务，医疗任务，等等。）
- 涉及的代表处人员（姓名全称和职务，包括当地雇员）
- 涉及的其他人员（军方、联合国、其他武装组织，等等。）
- 你的团队成员受伤情况
- 车辆受损情况
- 其他损坏或损失
- 事故描述（简要描述事故发生过程，可借助示意图表）
- 与事故有关的后续行动或正在进行的行动

- 汲取的教训
- 代表处（或办事处）主任的批示

最后两点在事故报告中一般都没有。本可与组织中其他人或与其他组织共享的宝贵教训因此化为乌有，这实在太可惜了。

正如前面所指出的，在总部获得的教训结合代表处（或办事处）主任的批示会对其他人有益。我们都要学习对重大事故的分析研究结果以使错误不再重演，这是非常重要的。然而，这种分析调查及其结果常常秘而不宣，这样未必有好处。

第七章

安全防护措施

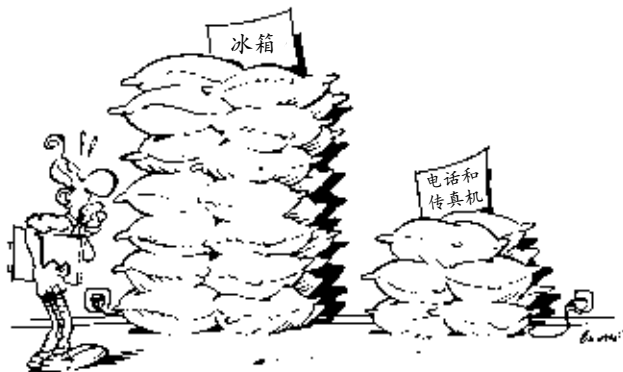
现在我们来查看一下可用以提高安全的额外方法。这些方法常被称为被动保护措施，或称防护措施。

本章我们将研究用避难所和防爆墙保护建筑物和室内人员的方法，并探讨选择建筑物的标准和常用的防护装备（头盔、防护衣等），最后在车辆维护检查和安全驾驶方面提出一些实用建议，同时在个人物品的携带和使用上说几点意见。

保护人员和建筑物

本节的宗旨是就如何为办公室和住所提供简单保护，使其能够抵御大炮、迫机炮、狙击步枪和爆炸装置等武器的一般攻击提供建议和方法。

我会尽量始终注重实用性。在有些国家，获得修建避难所的材料非常困难。因此我会提出替代方案，例如，如果没有沙袋可用什么替代，甚至如果没有沙子可用什么替代。只要头脑灵活和有一定的常识，即使在没有“合适”材料的情况下你也能够改善安全环境。



我们可能无法修建出能抵御大炮等重武器直接袭击的避难所。近年来的冲突显示，即使是最坚固的专用避难所，也可能被精确武器摧毁。但是，这些避难所还是能够很好地抵御步枪和手榴弹等小型武器的威胁及附近大范围爆炸和冲击波的影响。

原料和工具

下面提到的工具和原料可能并非急需。但是，明智的做法是确保至少一些基本的防护用品预先安放到位，以防局势急剧恶化，所需物品运不进来。

沙袋。沙袋是基本用品。沙袋的尺寸和材质种类差别非常大。在我看来，老式的黄麻袋仍然是最好的。这种麻袋就是用来修建防护工事的，而且通常都浸过防腐剂以抵御细菌、真菌的侵蚀和极端气候的影响而经久耐用。至于尺寸，小的比大的好：60厘米长、30厘米宽是最理想的。你可能倾向于选择大麻袋，因为用大麻袋筑墙好像更容易。但是，大麻袋摆放起来要困难得多，而且，正如后面所指出的，不要把防护墙或避难所建得太扎眼。如果没有黄麻袋，可以用塑料袋或聚乙烯袋代替。这些袋子能用，但一般说来没有黄麻袋好，因为它们不禁太阳晒，还容易破。

木材。木板——甚至小树枝——在修建避难所时是非常有用的。这些材料可以用来加固屋顶。木板交叉安放在窗户上可以很好地（如果不是太好的话）抵御冲击波的影响，而且有助于阻挡狙击手的视线。

铁锹。准备两三把结实的铁锹，供大家使用。

绳子。我提这个看似微不足道的小物件是有切身体会的，在前南斯拉夫巴尔干战争中，我们需要修建很多避难所，当时却没有绳子！需要用绳子扎袋口。可想而知，没有绳子有多麻烦。有些特制的沙袋本身会带着所需要的绳子。

沙袋的替代物。沙袋并不总是能弄到的。即使可以订购，你也最好准备一些临时方案。在这方面需要主动性和头脑灵活。

例如箱子、篮子、袋子和油桶等容器可以装上土或石块代替沙袋做吸能屏障。

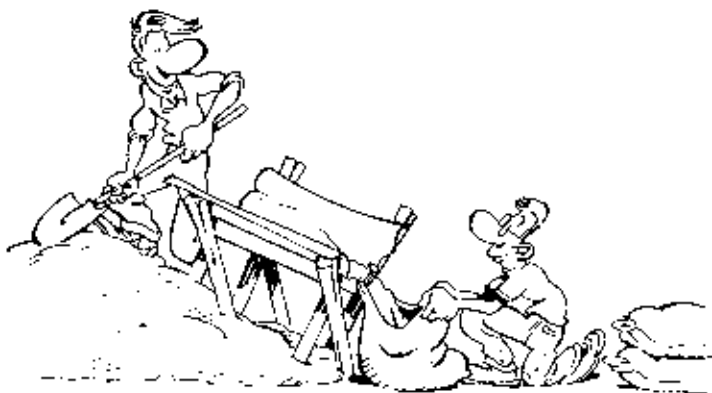
从草地上切割的条状草皮也基本上可以像沙袋一样使用。垒放草皮时应草对草、土对土，但最上面一层应草朝上。可以在垒好的草皮中间相隔垂直打些木桩，以把它们固定住并加固墙体。

除了这些简单的物品，你所需要的就是一支满腔热情的工作团队来完成这项任务。

如何装沙袋。虽然这项工作可能听起来有些陌生，但人们很喜欢这项新鲜活计——至少一开始是这样。你的目标应该是组织工人们高效率地工作，或者，如果当地劳力不好找，你甚至得让同事们上，组织他们高效率地做这项工作。

我的建议如下：

- 一个人专门装沙袋；
- 两个人撑沙袋并在袋子装满后扎袋口；
- 两个人垒沙袋；
- 其他人运沙袋（具体人数视装袋地点与摆放地点之间的远近而定）。



通过这种安排方式，5个人加上运沙袋者，一个小时可以垒60个沙袋，相当于建起2平方米的沙袋防护墙。

简单的装置也能起到帮助作用。应该在一块倾斜的瓦楞铁皮的底端钉一个钉子。沙袋可以挂在钉子上，让沙子流进袋里。

用这种方法，两个人可以很容易地一个小时装大约60个沙袋。

沙袋垒放基本规则

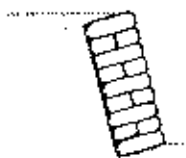
无论是筑一道简单的墙还是建一个完整的避难所，必须按照一些基本规则进行。

这些规则可以确保建筑物坚固，能真正起到保护作用。走捷径或完全忽视这些规则可能比较省事，但不按规则进行等于浪费时间和拿生命冒险。

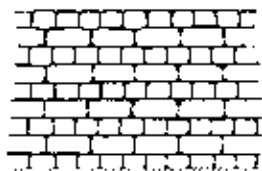
基本规则：

- 沙袋不要装得太满，装四分之三即可，然后扎好袋口。
- 将沙袋水平铺放，就像砖瓦匠码砖一样（使其在每层都能互搭以更加牢固）。第一层沙袋正面朝前，铺成所谓的“丁砖”，第二层顺墙体横向垒放，铺成所谓的“顺砖”。然后依次继续，相邻层交替以“丁砖”和“顺砖”垒放。
- 邻层错列接缝。这样建的墙才“砌合正确”。
- 为防止沙袋破裂，垒放时不要把袋口和接合处冲外。
- 垒放沙袋时把每个袋子未填满部分卷好。
- 最重要的是：每个袋子整理好，确保垒放紧密。可以用木板或铁锹拍打来整理。
- 无论是砌墙还是建避难所，如果在某个环节使用水泥，就会更加耐用。水泥可以与沙袋填充材料混合，混合比例是1:10的水泥对干土或1:6的水泥对沙砾。袋子吸收水分后，混合物就凝固了。或者，可以把装好的袋子在水泥浆里浸一浸。

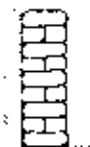
如何利用沙袋建防爆墙和避难所



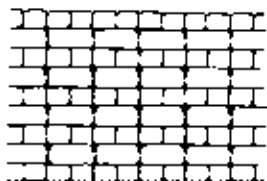
正确
沙袋和斜坡成垂直角度



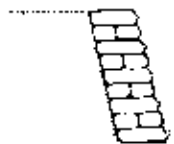
正确
折叠接合处，使袋口和接合处冲里



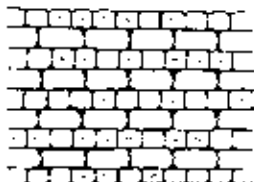
错误
直立墙



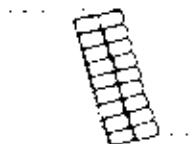
错误
未错开接合处



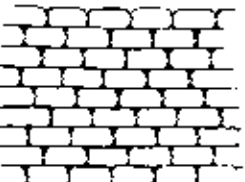
错误
沙袋和斜坡未成直角



错误
袋口和接合处冲外



错误



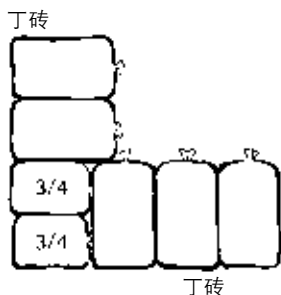
错误

全是顺转，而没有丁砖

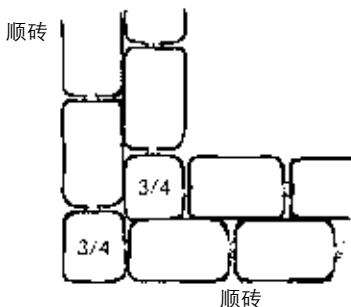
转角儿。修建转角儿（修防爆墙时需要的话也可以建转角儿，但一般是避难所需要修建转角儿）特别重要。如果转角儿修建不当，整个避难所的牢固性就会减弱。规则非常简单，图示中做了说明。

在防爆墙和避难所上修建转角

第1、3、5层等等



第2、4、6层等等



沙袋大小：

满袋 = $0.6 \times 0.3 \times 0.1\text{m}$

3/4袋 = $0.4 \times 0.3 \times 0.1\text{m}$

防爆墙、避难所和其他防护用品

为自己修建防爆墙和避难所增加额外保护可能看似没有必要、耗费时间，而且与你组织的理想和精神不符。但遗憾的是，在我们生活和工作的某些地方，采取这样的措施是必要的。正如我们所见到的，大炮和迫击炮对城镇或城市的攻击是不分皂白的。即使你不是攻击目标，威胁也仍然存在。如果你在这种地区生活和工作，就有责任尽其所能有效地保护自己和同事。现在就如何做好这方面的工作提出一些指导意见。

防爆墙

防爆墙用以抵御大炮、迫击炮甚至狙击步枪的火力威胁。如果修建得当，防爆墙可以保护你免受炮弹爆炸的伤害，还可以抵挡狙击子弹的袭击。

防爆墙可能建在很多地方，下面是几个例子：

- 代表处建筑物入口——入口处内外均可；
- 在通往避难所的路上提供掩护（如果前往避难所的路上没有保护屏障，那么避难所建得再好也没有意义）；
- 靠窗位置（通常这种防爆墙还需要用木板支撑，以把沙袋牢牢固定在位）；
- 避难所入口；
- 保护燃料、发电机、无线电机房以及重要而易遭破坏的医疗用品不被毁坏；
- 保护在外面工作的警卫；
- 仓库和医院病房（可以在仓库或医院病房建沙包“带”，目的是减弱爆炸对特定区域的波及程度，从而使其他地区免受影响）。

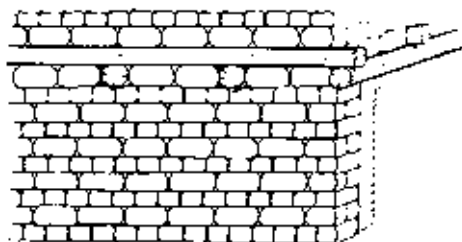
修建。建防爆墙按图解进行即可。至于多高合适，我建议高过头顶就行。这样当发生爆炸时，办公室里站着或坐着的人都可以受到保护。封堵窗户也可以采用这个标准。修建掩护通往避难所道路的墙时，可以修得矮一些以节约时间。必要时可以用蹲踞姿势跑向避难所或爬着过去。

避难所

如果在存在安全威胁的地区设办公室或为工作人员找住处，最好找一个带地下室或其他地下设施（如车库）的建筑物。这是最好的避难所。从工作区或卧室进入这些地方要简单易行。你可能需要在窗户前修建防爆墙来加强设施的安全性，或建一堵可安全通往该设施的矮墙。如果没有这种设施，就只能实际建一个避难所了。

你可能也需要加固地下室或其他房间的顶部。可以用图示的结实木梁或原木来加固。此外，暴露在外面的墙体必须用沙袋加以保护。

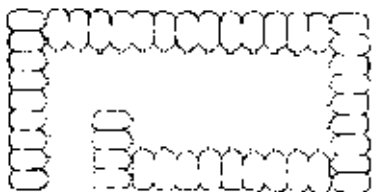
用沙袋堆建避难所和防爆墙



屋顶铺上两层沙袋

用木板横在屋顶支撑沙袋

墙顶层留下位置，以使用原木组成顶部支撑



斜置防爆墙

用沙袋堆成的避难所。修建避难所时，要先想好建在什么位置，不然就会浪费时间和精力。要发挥创造性，如果有一个部分成形的避难所，改进一下即可。修建避难所前需要考虑的其他要点如下：

避难所必须近便。如果三更半夜你要跑100米才能到避难所，就没有意义了。

如果空间允许，把避难所建在建筑物或房屋里。如果这样不行，就建在室外邻近门口处。

尽量建两个入口，以防一个被堵。

不要建得太大。避难所要尽量小，修建大避难所浪费时间，而且越大越不结实。要考虑好有多少人用，然后把它建得够所有人挤进去后只留一点多余的空间，或者建多个更小的避难所。

如果雇当地工人建避难所，事先一定要给他们讲清楚建多大。否则你稍后回来看时可能会大吃一惊。建议你在地上标出尺寸大小，或者给他们画个草图。

修建。图解标有修建避难所的基本细节。避难所要尽可能倚墙而建，这样节省时间。如果你觉得墙不太牢固，可以用一层沙袋加固。修建避难所需要注意的要点如下：

不要建得太大太高。

将木料横放在屋顶上起加固作用，用铁板或钢筋也可以。

建议在顶部铺上两层沙袋。

确保入口处有一堵斜置的防爆墙起保护作用。

避难所里要放置的物品。一旦建好或找一个合适的避难所，就该考虑往里面放置什么物品了。

对于大的办公用避难所，可以考虑放置以下物品：

- 连接到避难所的备用同轴电缆，用于保障无线电继续工作；
- 储藏在避难所的备用天线（主天线可能被毁）；
- 紧急电源（或者是连在发电机上的电缆，或者是安在避难所里的小型辅助发电机）；
- 连接到发电机上的紧急照明电线；
- 取暖器；
- 铺盖、食物、水、蜡烛、手电筒、化学便桶；
- 镐和铁锹（你可能得挖路出去）；
- 备用燃料；
- 医药箱；

- 灭火器；
- 椅子、长凳；
- 避难所的钥匙（是不是人人都知道钥匙在哪儿？）。

避难所建好后，不要把它当储藏室用而逐渐把它塞得满满的，或让储藏物品堵住通道。你可能很快和随时会用到它。

对于小避难所，考虑放置以下物品：

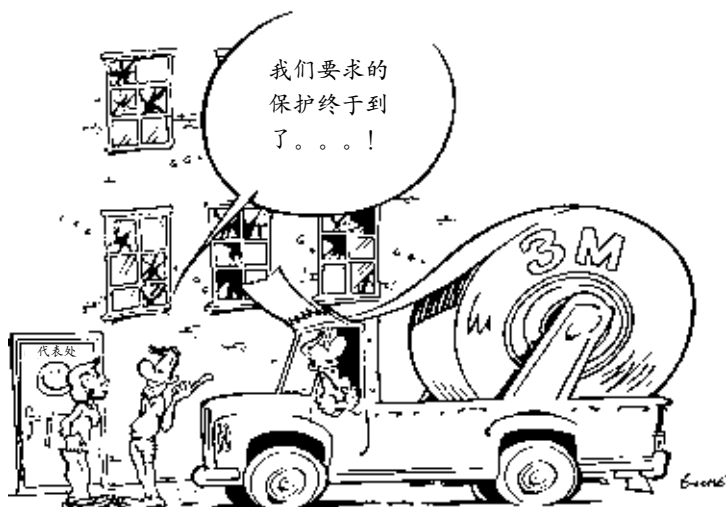
- 手电筒或蜡烛；
- 食物和一瓶水；
- 睡袋；
- 便携式无线电（如果你配发有这种设备，不要忘记随身携带）；
- 椅子或长凳。

其他防护用品

有许多创新性的提供保护的方法。现将一些实用的创新性防护用品列举如下。

胶带。卷状透明聚乙烯胶带——有时也称“3M纸”——会非常有用，可用来提供附加防爆保护。把这种聚乙烯胶带贴在玻璃窗和门上，把窗和门全部覆盖住。由于这种胶带是透明的，贴在玻璃上基本不影响视线。遇到发生爆炸时，玻璃窗上只会出现一个小洞，而不会整个破碎和损物伤人。这种方法对保护住所和办公室的玻璃窗很理想。尽管这种防护方法好处很明显，有时却遭到激烈反对，特别是来自女士们的反对：“但你这样破坏景致！多难看啊！”我理解这种争论中的审美观点，但是，破坏美丽的风景总比毁坏漂亮的面容要好。粉碎的玻璃可能轻则伤人，重则致人死亡。这种简单的方法挽救过许多人的生命，所以请采用它。还有一点要提示的是，为避免粘贴聚乙烯胶带时产生气泡，要先用淡肥皂水把玻璃弄湿，这样就可以将胶带在玻璃上来回移动以粘贴到合适位置，并用抹布抚平可能产生的气泡或褶皱。3M型胶带不沾毛玻璃。

使用3M纸能够挽救你的生命。强烈建议你全面使用它。



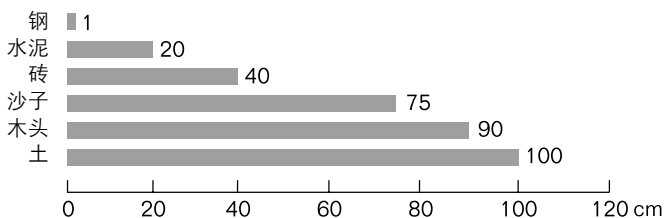
如果找不到3M胶带或正在等着送货，次优做法是使用普通玻璃胶带（“透明胶带”）或胶纸。把这种胶带交叉贴在窗户上。这种胶带效果没有3M纸好，只能部分减小玻璃破裂程度。未贴胶带的玻璃仍会裂成许多危险碎片。

网状窗帘。厚重网状窗帘在防爆方面很有用，因为它们有吸收冲击波和爆炸气浪的作用。如果有这种窗帘，在高危时期一定要拉上。实际上，任何窗帘——材质越重越好——都可以减少爆炸影响。

百叶窗。世界各地许多房屋都使用木制百叶窗。百叶窗在减少爆炸影响方面很有用。如果有这种窗帘，在高危时期一定要拉上。

木板。无论是钉在窗子上还是仅仅倚窗而放，木板都可以简单而有效地防护爆炸的影响。（但木板不能阻止弹片——即炸弹、地雷、炮弹或手榴弹等爆炸产生的碎片——或狙击子弹。）

防护厚度。这里所显示的是抵御小型武器射击和爆炸碎片的一般防护厚度（单位：厘米）。



要注意的是，这些厚度只适于防护零星炮火。如要防护持续炮火，厚度需要加倍。

防空掩体。我们不对防空掩体问题进行详述，原因很简单，这个问题完全是建筑专家的业务范围。防空掩体最好应该建在地下，用钢筋混凝土浇筑而成。如果存在或可能存在空袭威胁，可以雇一个建筑工程师来做这项工作。

很不幸的是，如今在我们执行许多任务中，避难所和防爆墙这些防护设施都是必需的。希望这部分内容有助于让你明白如何能更好地保护你自己、你的团队、你的办公室和你的住所。

既然你已不辞劳苦建好了防护设施，最后再给你一些建议。请记住组织一次演练，以便每个人都知道避难所在哪里。还有就是不要忘记告诉新来者，确保他们知道发生紧急情况时去哪儿躲避。

祝修建愉快！希望你的避难所永远都用不上。但宁求稳妥，不留遗憾！

建筑物的选择

如果你到一个新的地方执行任务，选择合适的建筑物做办公室、住所和库房等可能是你的职责。挑选建筑物可能一般都爱选漂亮的、景色优美的、位于市中心去市场方便的，等等。很好，没人

说你必须像苦行僧那样生活。但是，要考虑到你去那里是干什么的。那里可是冲突地区。

今天战斗远在数英里之外，明天就可能移到你的门口。事实证明许多办公室的位址都很成问题；它们一开始就选得不好，因为选址标准不当。我见到过被周边冲突严重损毁的选址。原先选的建筑景物色优美，但很少注意安全和防护问题。因此当战斗突然逼近时，大家深受其害。一个突出的例子就是选择了一个能俯瞰大海的办公室，而它后面还有一幢类似的建筑，看不到什么风景但却有一个专门的防核避难所，这幢建筑因为“没那个好”而未被选中！当战斗在那个城镇激烈进行时，未被选中的那栋建筑已难以得到了。尽管大家幸存了下来，但如果呆在那栋不那么美观舒适的建筑物里不是更安全吗？

因此，让我们来看一看选择建筑物的一些指导原则。并不是建议的所有事项都是可得的或可能的，但要尽可能多地去匹配。

你应当考虑的因素如下：

- 对城镇或村庄的威胁；
- 建筑物的状况、所需维修，等等；
- 可在什么地方蔽身；
- 无线电接收情况及使用传真、电话和其他通讯方式的可能性；
- 你的同事和想见你的当地人员的进出困难性；
- 撤离的可能性；
- 拟选地点的现有掩蔽程度如何，比如在山谷里而不是在山顶上，等等（有围墙吗？安全吗？）；
- 火灾危险；
- 供水、供电情况；
- 是否邻近军事设施和类似处所（尽量避免选这些位置，因为它们可能会成为攻击目标）；
- 类似的易受攻击地点或可能的军事目标：电站、水厂、政府大楼、警察局、化工厂，等等；

- 能否安全泊车；
- 是否有自杀性汽车炸弹袭击的威胁？（建筑物是否容易受到来自邻近道路上的袭击？能否用障碍物与道路或停车场隔开？）；
- 在什么地方设接待处最好（接待处应设在主建筑外便于仔细检查访客的地方。检查最好用金属探测器进行，女性访客要由女性工作人员检查。）

选择可能由你单独做出，但许多情况下是由办事处主任与行政管理员共同做出，最好还要有一位建筑专家也参与决策。

个人防护装备

个人防护装备是指组织给你配发的安全用具，如防护衣、头盔和装甲车辆。

在一开始需要明确以下几点：

不要因有这种装备而产生一种错误的安全感。这种装备只是为了提高安全，并不能确保安全。

不是所有组织都使用这种装备，这并不是因为它们对自己员工的安全健康漠不关心，而只是因为这种装备并不总是需要。当不得不采用这种复杂的非常防护手段时，表明安全环境非常恶劣，可能已经无法工作。在这种情况下，你的组织可能就命令你撤离了，或至少肯定会限制你在某时某地的活动，而不用配发这种防护装备。

下面所提到的装备都不能确保你在可能面对的各种威胁中万事大吉。给你配备的装甲车辆并不是可以在任何危险中穿行的“坦克”。配发的装备是为应对突发事件使用的，是为防止局势严重恶化而实施的一种应急计划。执行一项特定任务或前往一线活动前仔细评估威胁仍然是你的责任。评估可能的威胁后，你才能决定应该携带和使用哪种防护装备。我个人对这种装备持强烈保留意见，除非是把它们作为一种审慎的预防手段，即这种装备是用于预防“可

能发生”的情况而不是“将要发生”的情况。士兵们使用这种装备，是因为他们要在前线打仗。人道工作者不是士兵，如果他们在如此高危地区开展工作，就越过了预计风险与不可接受风险之间的分界线。

换句话说，你应该携带这些装备，视情使用。

不同类型的装备提供的保护程度各个不同，主要在于各自选择。如果一个组织购置了这种装备，应该用简单易懂的语言给大家讲清楚它能提供多大程度的保护。组织中的装备采购人员也有责任知道他们购买的到底是什么，要用来做什么。如今市场变得越来越复杂，这一点是我奉命采购大批防弹衣时发现的。每年都会有新款式和新材料上市。这就涉及到成本问题：这些物品价格不菲。你必须明白自己要做什么，或找一个独立的、懂行的专家。在这里我们试着用一般语言讲一讲每种装备能达到什么样的保护程度。

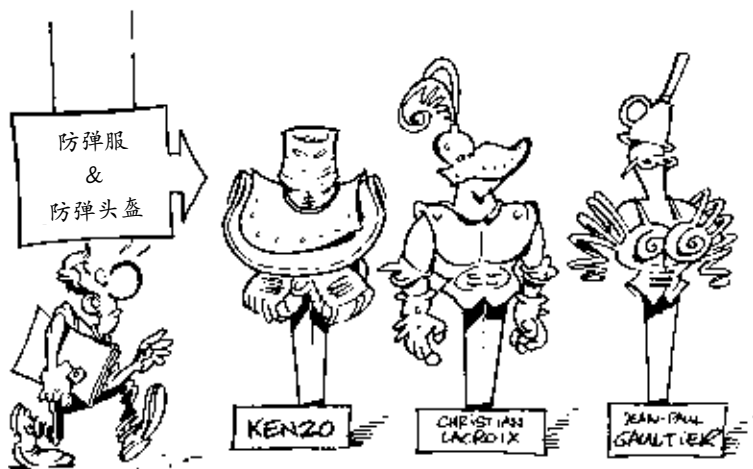
防护衣

我们见过许多行动中使用了防护衣，特别是在前南斯拉夫。这种装备为胸部、背部和脖颈提供程度较低的保护，设计目的是保护这些部位免受爆炸、弹片、玻璃碎片、木头尖片等的伤害，但不用于阻挡子弹。

它穿着舒适轻便，应和头盔一起使用。

防弹衣

防弹衣提供的保护程度有多种。最好的防弹衣能抵御现有各种口径7.62毫米以内的步枪和手枪子弹的射击。这种防弹衣价格昂贵。这种装备也是只用于保护身体的某些部位，也有额外保护颈部和腹股沟的防弹衣。基本型防弹衣本身具有防爆功能，其抵抗能力通过前后面和侧面的防弹板来加强。这种防弹衣前面有一个大口袋，可以放身份证和急救绷带。保护程度高的防弹衣重量也大，约达12公斤。一开始你会觉得穿着困难，但很快就会习惯。有的防



弹衣可以与所谓的“减伤板”一起购买，以进一步减小子弹的冲击力，从而减轻对人体的伤害。防弹衣有男款和女款，一定不要买错，不然女士们可能会觉得她们穿的是一种非常老式的紧身衣。

防弹衣的穿用场合和穿着方法：

- 防弹衣只用来减小在高危地区工作的代表、当地人员和车队驾驶员等受到的危险，穿着场合包括可能遭遇狙击时、在前线附近开展行动时、跨界执行任务时，等等。
- 具有前后衣领开合选择功能的防弹衣可以给脖子和喉咙提供加强保护。
- 防弹衣要与头盔一起使用。
- 每次都要检查和确保防弹板安放到位，因为防弹板容易移动。有一块防弹板通常是弧形的，应该插在防弹衣的前面隔层。防弹衣很昂贵，其实这种安全装备都很昂贵。你要好好爱护和保护。这种装备对窃贼和士兵极具吸引力，他们会偷来或抢来卖钱或自己使用。

头盔

头盔用以保护身体最脆弱部位免受爆炸和弹片的伤害，通常不是用来阻挡子弹的直接打击的。

头盔的使用场合和佩戴方法：

- 头盔在使用防护衣和防弹衣的高危地区与其一起使用。
- 佩戴头盔时一定要系牢颈带，否则一个颠簸就可能在你最需要它的时候把它从头上颠下来。
- 戴上和系牢头盔需要时间，所以要提前戴好。
- 戴着头盔时把车窗稍微打开一些。戴头盔影响听力，如果这时车窗完全关着，你就可能听不到危险警报。
- 头盔可以很好地防备车辆发生突然颠簸或事故。突然转向或停车可能会把你和乘员猛地一甩，头部没有保护就可能受伤。

装甲车辆

装甲车辆通常是4×4（四轮驱动）型。所有车辆（例如，车队卡车的驾驶室）都可以根据需要用装甲进行保护。保护程度也是有多种不同的层次。保护程度越高，（通常情况下）车体就越重。由此造成的车重增加甚至可能需要特别的驾驶技能，因为这时车辆产生了新的操作特性。要练习驾驶装甲车辆，或请一位专业司机来驾驶。习惯装甲车辆的驾驶需要时间。

装甲钢板可以很好地防护步枪射击、炮弹爆炸和杀伤人员地雷引爆，还可以在更有限的程度上抵御其他地雷爆炸的影响。再次强调的是，不要因为你有这样一种车辆，**就把它当成无所不能的坦克**。这种车辆能够而且会保护你免受威力较小的威胁，但你不应指望它保护你免受一切危险。一定要谨慎。如果危险大，就折回来。装甲车辆通常不是用于抵御大号狙击子弹袭击的，也不是抵御高射炮弹或迫击炮弹直接攻击的。一定要问清楚你的车辆能给你提供什么样的保护程度。采购者知道你的需要，而且更重要的是，他们知道你车辆的保护状况如何。

装甲车辆应当在高危地区执行重大任务时使用，或者在第一次进入一个未知但可能高度危险的地区时使用。通常应两辆一起出动以增加安全性，特别是在万一发生故障的情况下。如果局势要求使用装甲车辆，也就要求佩戴头盔和穿上防护衣或防弹衣以加强保护。

同样，在局势要求使用防护装备的情况下，你还应当确保车上常备一个急救箱，并接受使用培训。要随时携带两个压缩绷带。这种绷带是小巧、简单、便携的特制软垫，可快速敷在伤口上止血，从而挽救生命。可以向医务室或一线护士要一些来（你也可以自己做）。

其他种类的车辆保护

防弹毯或“地雷毯”是一种经济的车辆保护方法，可以为未装备上述装甲的车辆提供最低保护。这种“毯子”是用制作防弹衣的材料制成的，可以铺在车辆底板上。这种防护毯相当重（几乎每平方米达6公斤）。它们能加强车辆底板提供的防护，从而更好地抵御手榴弹、未爆炸武器或杀伤人员地雷爆炸迸出的碎片。然而，不应因有这种新型防护手段而产生一种错误的安全感。防弹毯抵御不了反坦克地雷。

可以将沙袋铺在车辆底板上以增加抵御地雷威胁的能力。沙袋可以有效地抵御杀伤人员地雷爆炸及其碎片的影响，但能否减小反坦克地雷的爆炸影响则未可知。也就是说，不要期望能够获得全面的保护。当然，沙袋也会带来增加车重和降低车辆稳定性的不利后果。

防护装备可以提升你的安全。但说到底，最好的保护是你自己的常识和判断力。**如果威胁严重，就不要依赖这些装备保证你的安全，因为这样会给你带来错误的安全感。**在这种情况下，要表现出道义勇气，撤出危险境地，这样做比你和你的当地员工冒着生命危险坚持工作要好得多。来日方长，明天你可以重新评估风险，如果情况可以，再接着进行。

车辆和驾驶

本章是讲安全防护措施的，看到车辆和驾驶这个话题你可能觉得奇怪。嗯，这可以理解，但是，一个不幸的事实是，在野外执行任务时经常发生很多交通事故，而这些事故完全可以通过谨慎遵循一些基本的安全驾驶指南而得以减少。

这在很大程度上又是一个适应的问题。道路可能确实存在，但只是表面上的！道路状况会很差，可能被炮弹炸得坑坑洼洼。别指望路标，它们早就没了。所以要带张地图。也不要考虑其他行人或车辆，通常路上就你一辆车子，至多可能偶尔会有一辆军车。如果车子抛锚了或没油了，很少有路过者可以帮忙。你无法再像以前那样开着高级跑车在熟悉的道路上高速奔驰了。你要开的是一种陌生的、需要不同驾驶技能的大型车辆，在对你来说可能是全新的“道路”上行驶。那么，对于这种条件下的驾驶，需要注意哪些问题呢？

四轮驱动

我所见过的人道志愿者使用的车辆大多都很精良。那种车是特制的4×4型越野车，体型大，可靠性强，适于崎岖道路。但对我们大多数人来说，这种车与我们习惯驾驶的车辆不同。它们最基本的一个特点是又高又重。

由于这种车性能优良，请记住驾驶这种车辆一定要进行一些了解和练习。在最初培训时（如果你有幸获得这种培训），你可能有机会练习驾驶这种车，但练习时间往往非常短。当你来到一线工作地点时，不应当感到难为情或表现得过分自信。如果对开这种车没有把握（我们大多数人新来时都是这样），要多问，多在办公室周围练习，然后再开着去一线。

你经常会用到车辆的四轮驱动性能。你知道如何操作吗？“是的，我当然知道：只需按一下仪表盘上的四轮驱动按钮就行了。”

错误！是的，你的确需要按一下四轮驱动按钮，然后把变速杆放在正确档位上。这样操作对有些车可能是正确的，但并不是所有的车都是这样操作。对有的车辆，你完成所有这些操作后，还要下车把每个轮毂上的的旋钮调到四轮驱动模式。以前我就被这种操作难住过，情况很狼狈。我事先没有去了解那台车的四轮驱动系统是如何工作的，当然也没有人告诉我。我原认为那些车跟军车一样，因此应该没问题——一个愚蠢的错误！要弄清楚你的车四轮驱动系统是怎么运行的，练习一下，并确保你的团队成员也都知道。

记住，你的车胎磨损厉害。你不一定总开同一辆车，所以你不一定了解每个车胎的使用寿命还有多长。某个轮胎可能磨损非常严重，快要爆胎了，这种情况在高速行驶时是致命的。

当然你知道如何更换轮胎。你把轮胎拿到当地维修站，立刻就换好了；或者，你给高速公路紧急服务部门打电话，他们很快就可以赶到。这方面勿庸赘言。要弄清楚如何更换你的车胎。要和你的团队成员一起练习更换，以便大家都知道该做什么和怎么做。你可能需要快速换胎，多练习会熟能生巧。不要指望换轮胎的工具会随用随在。经常出现人道工作车辆上的工具找不到的现象！每次外出执行任务前都要检查一下工具。检查一下千斤顶，并练习如何使用。我曾遇到过整个车队带错千斤顶的情况。当时带的千斤顶太短，全部放到位也顶不到车轴，只好在千斤顶下面垫一个厚木块使其达到需要的高度。显然，找一个合适的木块随车带着是个不错的主意。

如果可能需要防滑链，要弄清楚怎么装。装防滑链不像你想的那么容易。

如同检查汽车千斤顶一样，要经常检查和确保你工具箱里的用品一应俱全。每样工具都在吗？工具箱上锁了吗或者你有钥匙吗？有一次我参观一个办事处，那里的每辆车都配有很好的工具箱。但是，我只能说那些工具箱的确不错，因为每个箱子都是锁着的，而且没有人知道钥匙在哪儿。安全性倒是很好，但却适得其反。

我不希望自己听起来像一个有“兰博”情结的人，但我仍然建议你练习一些你可能希望掌握的特种驾车技能，以应对可能发生的危险。例如，和你的团队一起练习应对枪炮威胁的快速反应、紧急躲避等。在一个安静的地方设定一个野外行程的场景，然后进行练习。这种练习可以不时地重复一次。这只是个建议。我肯定会这样做，但你做不做完全在你。

驾驶指南就是这些。现在让我们来整理一份简短的行车清单，你或你的司机可能会觉得有用。

行车清单：

- 轮胎（轮胎状况如何？胎压够不够？）；
- 机油、冷却液和燃料；
- 工具（所有工具都要到位，包括千斤顶）；
- 备用风扇皮带、额外罐装燃料（如需要）、备用轮胎（气要充好）；
- 头盔、防护衣等安全防护装备（如需要）；
- 饮用水；
- 备用或应急食品；
- 急救箱；
- 睡袋或毛毯（寒冷气候下要一直携带，亦可用于急救）；
- 手电筒；
- 地图；
- 车辆标志或旗子（如果你的组织有）；
- 灯（包括标志灯或旗帜灯）；
- 地方当局要求的文件，例如记录文件、登记文件和保险文件。

驾驶

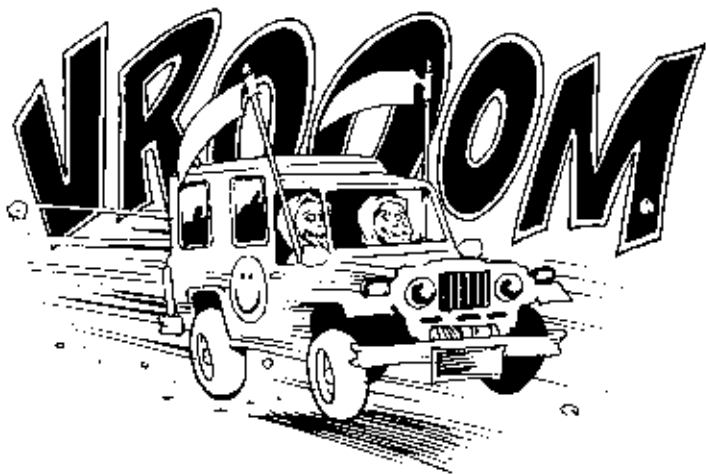
高大的车辆在高速行驶时本身就不稳。它们不是转弯时能“紧贴”地面的跑车。要始终以安全的速度根据你自身能力和车辆性能驾驶。我就害怕同事开快车，这种害怕比本书提到的任何其他危险

所带来的害怕要大得多。如果4×4型车辆在良好路面上行驶，我建议最高速度是每小时80公里。速度太高会给人带来无谓的紧张。

有一次我搭乘一位同事的车，他开得飞快，车速达到每小时120公里！而当时我们正行驶在颇为紧张的交战区。让他惊讶的是，我请他停下来让我下车走回去，我觉得走回去要比继续乘坐以如此荒唐的速度行驶的车危险要小。“但我们15分钟后要在办公室开会啊！我们就要迟到了。”他解释道。我回答说：“如果像你这样开，你只能赶去和上帝开会了。”他把车速降了下来，我们照样赶上了开会！像这样赶时间是不值当的。开车要把握好你自己的度和车辆的度。

尽量避免夜间开车。夜间路况不容易看清，被别人拦住和受到伤害的危险性会加大。如果必须夜间开车，要把你组织的旗子或标志照亮，让别人注意到你的身份。

在高危地区驾车出行时，要尽可能两辆车一起出行。单独一辆车容易成为歹徒的目标。两辆车可以增加安全性。如果一辆出现故障或



损坏了，大家可以乘另一辆车安全返回。坚持这条原则并不总是很容易，因为这样占用车辆多，而车辆资源是有限的。但是，通过对任务进行合理的统筹规划和选择，两车一起出行是可以做到的。

个人物品

我们在个人物品问题上不花太多时间，只提几点可能有助于增加你个人安全的建议。

前面我提到过着装问题，建议穿便装，以免引起不必要的注意，甚至让窃贼盯上。所谓“穿便装”，不是指让你穿一条开裂的或磨破的牛仔裤和花里胡哨的T恤衫。我是指可以穿棉休闲裤、干净整洁的衬衫、裙子等。你可以定一个实用的标准，不必走极端。你可能也需要一套西服、领带或夹克衫，女士可能需要一套更雅致的裙装以便与官员见面时穿着。

同样，要慎购看上去像军用物品的东西，如军靴样式的靴子、深绿色的工作服等。这种东西对你可能遇到的人会非常惹眼，也可能引起不必要的怀疑。你也不应个人购买准军用装备。我曾见过一个小伙子花大价钱自己买了一件防弹衣，因为他认为这件防弹衣比组织买的好。就像刚才所说的，这样做会使你受到特别的注意，甚至只会引起怀疑。还有，这种衣服不会得到同事们认同，你只会显得怪里怪气！

你需要一块便宜的塑料手表，到处可以买到的“真仿”品也很好。“劳力士”或“卡地亚”最好留在家里，除非你给它们上了保险。这种高级手表在检查站或类似与人近距离接触的地方对人诱惑力太大。

一把瑞士军刀或最新时尚用品“莱泽曼组合工具”（理念相同：多功能合一）是很适合随身携带的物品。我有过三把，都被友好的纪念品搜寻者给要走了，但这种东西价格不太贵，可以再买。避免使用看上去像军用品的刀具。

结实的鞋子、耐磨的休闲鞋或轻便的旅游鞋（现在市场上有很多）基本上是日常工作中所必需的。你还需要有两双稍微正式点的鞋子，以便与人会见时穿着。

防水布料几乎在世界各地都需要。你可能会去热带地区，但不应忘记有雨季。“巴伯”牌油布夹克看上去很好，是防水的。

你还需要一些休息放松用的个人物品，如CD随身听或短波收音机、DVD播放器、MP3等。这些物品的选择自然完全由你决定。它们相对便宜，即使丢了（很多情况下都是这样）也没什么关系。

笔记本电脑和手机是重要的工作用品。带一套通用适配器总是有用的，可以保障电路连接和电话或电子邮件联络。在电力供应不稳定的国家，有一个具备这种功能的电涌保护器或插座很有用处，能够防止损坏设备。

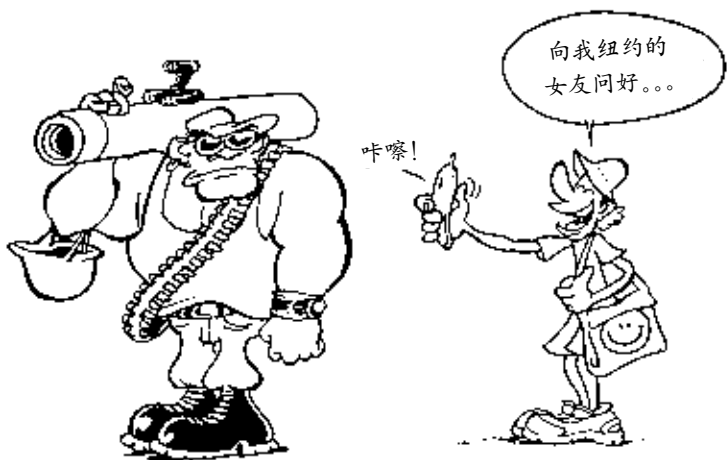
一把高级手电筒（最好配有充电电池）会极其有用。

可以随身带一些现金，但数量不要多。这样，即使被偷了损失也不会太大。如果你对“抢劫者”说身上没有钱，对方可能不会相信，从而至少会被搜查一番。

大多数组织都对个人物品投了保险。当然，发生损失事故时迅速向保险机构报告是你的责任。从代表处主任或同事那里获得某种形式的证明也是有用的。发生损失事故要立即报告，不要等到任务结束才报。如果你的组织不提供这种保险，建议你最好自主投保。这可能所费不菲。

关于照相机

执行任务时你可能很想带上照相机或摄像机。想对遇到的人或去过的地方拍照留念是人之常情，想把这种留影发回家让家人和朋友分享你的见闻也是人之常情。但是要注意：这种完全没有恶意的行为可能会给你招致严重危险，因为你可能会被指控进行间谍活动、刺探军事情报，等等。冒这种风险很不值得。



我的建议是在一线执行任务时一定不要带相机。把相机留在家里或基地使用，或者休假时再用，而不要在一线用。即使你使用相机没有任何不可告人的目的，那些想找你麻烦或想找你组织麻烦的人也可能利用这件事置你于不利。如今大多数移动电话都有照相功能，有的还能拍摄视频短片，因此上述建议也适用于这种移动电话。即使你没打算使用这种照相或摄影功能，但你毕竟带着它，这个事实也可能被用来做对你不利的事。很抱歉，我强烈建议你**把带有照相功能的移动电话留在基地。**

第八章

安全管理事务

现在我们来谈一谈你作为管理者或代表处主任应该考虑安全问题的哪些方面。记住，我们的重点是安全问题，而不是你职责范围内的所有事项。

下面介绍一下办事处主任或代表处主任的角色，谈谈应急计划问题和该角色在应急计划上的职责，同时谈谈该角色在防火问题上的职责——防火是一个经常被忽视的问题。

办事处主任或代表处主任的角色

一个管理者属下会有很多员工，比如有30名外籍人员和200至300名当地雇员，或者更多。另一方面，你可能被派往一个办事处，那里只有你一个外籍人员，其他人都是当地雇员，人数或多或少。下列指南既适用于外籍人员，也适用于当地雇员。

要考虑的基本事项

在安全问题上，要考虑以下事务：

员工受到的安全威胁。识别危险组织（军队、反叛组织、游击队等），查明各方使用的具体武器（前文有概述），确保员工知道如何减少危险。普通犯罪活动的威胁也应该要考虑到。经常进行关于安全形势的情况介绍和信息交流最为重要。

任务。你救援的对象是谁（受害者的类型，救援项目的类型和位置）？为实现救援目标，你需要与哪些冲突参与方建立正确的关系？

员工人身安全。要考虑设备及办公室、住房、仓库和车库等建筑物的安全。蔽护所的安全应该考虑吗？如果你们修建显眼的、用沙袋加固的蔽护所或加工改善地下室，这样做会在当地“引起非

议”吗？这种做法有时常会使当地人甚至军方感到不安。你并不想制造恐慌或引起怀疑。这是需要考虑的重要一点。你可以订购沙袋和3M纸等物品，但买回来后先把它们放起来，形势恶化时再用。

防火安全。我可以肯定地说，大多数办事处主任忘记防火的重要性。在大的办事处，主任可能把防火或其它事务授权给行政人员或副手负责。但你最好亲自负责此事。本章后面会讲述在防火上要考虑的主要事项。

意外事件应急计划。你是上司，制定应急计划显然是你的职责。应急计划不仅涉及如何在形势恶化时撤离人员，还涉及其他事项，如医疗后送、为应对长时间的危险局势储备资源（见后文）。例如，你要确保库房中有足够的3M纸、沙袋和装沙袋的工具。

车辆和驾驶安全。应根据以前设立的有关指南——夜间驾驶、速度、维修保养、备件检查、工具等——制定规则。要安排新来人员接受驾驶训练，不能指望他们来问，或指望他们自己熟悉工作车辆。

员工行为。员工行为当然包括当地雇员的行为。我们已经讲过许多方面。行为不当会严重影响安全。你必须把指南转化为所需的**规则。要设定标准和规范**，制定的规则必须得到遵守。本段不长，但所述内容却是安全工作和一般领导工作中最重要的方面之一。

安全规程。你的团队如果没有安全规程，必须制定一份。即使有安全规程，也要检查一下，确保真正符合需要。

关心员工健康。必须关心员工健康，或者把此事授权给员工中某个医务人员负责。要经常检查员工健康，以高标准要求员工健康，不然整个团队就可能受到疾病困扰而影响工作。

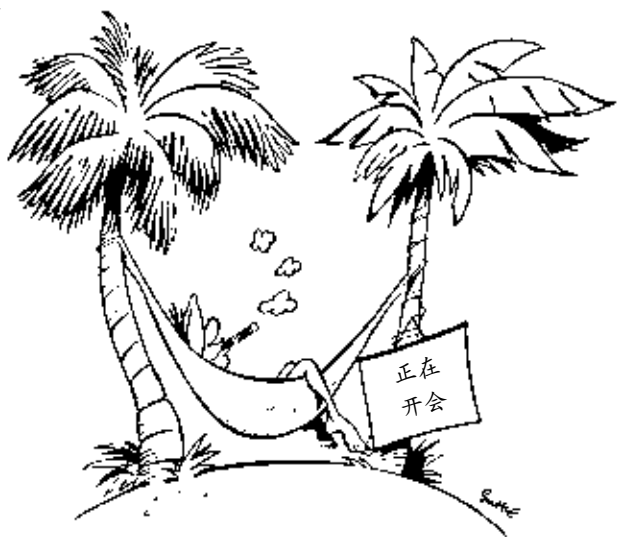
压力管理

员工压力太大对员工本人和其他人都是一种不安全因素。这方面我不再详述，因为有很多专家已谈过这个问题。压力如今是大多

数人道组织都严肃对待的一个问题。然而，身处日内瓦或纽约安定环境中的专家对于一线负责人的你来说并没有太多的用处，他们提出的建议和指南你应该参考，但总体来看，大量的压力管理工作和特别预防措施的制定要依赖你的管理和领导。我指的是哪些实用方法呢？

你的领导和管理对于减少压力至关重要。关键就是关心、理解员工，以及他们遇到的问题。要乐于倾听。如果员工做错了事，要敢于忠告或批评他们，这是你对他们关怀的表现。要执行良好的安全规则和程序。要经常举行必要的情况介绍和信息交流。

休假很重要。你可能觉得需要一天到晚地工作。如果你这样做，那你就不是员工的好榜样。你这样做他们就会效法你，这样整个团队不久就会人困马乏。要有一个休假簿，保证员工定期休假，而且你自己也要休假。你并非不可或缺。把任务交给别人做，你该休息就休息。



你有责任保障员工的健康和福利。你可以减少员工生活中的压力和烦恼，方法是多动脑筋和积极改进。代表们往家里打电话方便吗？如果不方便，是因为什么？你如何解决这个问题？与亲属通话对减少压力大有好处。他们有适当的时间收发邮件吗？如果没有，如何改进？你安排购置香烟、饮料、肥皂、杂志、音像制品等大家喜欢的物品了吗？并不是所有这些事情都要做到，而是说，只要用心和用功，凡事都能改进。

许多压力可以在有效的领导和管理下得到减轻。专家们肯定会给你提供指导，他们的建议你可以参考。但是，你自己可以预见压力并采取相应行动，及时发现压力苗头并将其除去，防患于未然。如欲获取进一步信息，可参阅由巴托尔德·比伦兹·德哈恩编写、红十字国际委员会出版的小册子《应对压力》。

应急计划或疏散计划

现在我们谈一谈如何为应对意外事件制定概要计划。在一线繁忙的生活和工作中，未雨绸缪是安全的一个重要方面，但这一点经常被遗忘，而且很多人对此不以为然，认为“时间还早着呢”或“这种事永远不会发生”，这种态度似有盛行之势。的确，有的事可能永远都不会发生，但是，如果它万一发生了而你事先已做了应急计划，你在应对时就会游刃有余。计划不必很详细（太详细甚至会适得其反），因为实际情况总是与事先设想的不完全一样。制定概要计划即可。在概要计划中，只需考虑主要因素或常见因素。概要计划是应对意外事件的一种有效和有益的工具。

你可以让总部把概要计划发给你。这些概要计划自然非常笼统，适用于世界各地，适用的事件范围也很广。你需要给这些概要计划增加些内容，使其适用于你所在的特殊环境。

在这里我们不可能谈论各种可能的意外事件，只结合三种重要事件的处理，来说明制定应急计划的方法和所要考虑的事项。

现在来看看如何为以下三种事件制定计划：

- 在交战环境中长时间驻扎
- 部分撤离
- 全部撤离

在拟订这些计划时，重要的是考虑“时机”或决策，即何时或如何实施所拟定的计划。之所以要考虑这方面，是因为当计划中设想的情况发生时，大家自然会期待你做出决策。确定实施计划的时机非常重要，因为局势可能会很快恶化——或许也就是不到几个小时的时间。无线通讯可能无法使用。你的压力会非常大。你和总部之间就时机问题预先计划、事先商讨和达成共识会有利于决策程序。应该确保即使无法请教总部，正确决策也能做出。

现在我们看一看制定上述三种情况的概要计划时需要考虑哪些事项。需要说明的是，这些计划都是以真实事件为蓝本的，只是隐藏了时间和地点，因此其中有些事项可能你在做计划时用不到。

制订应急计划非常简单，没什么神秘的，都是一些常识而已，一个小时左右就可以完成。计划拟好后要妥善收藏。什么时候有新的想法可以添加上去，或者如果情况发生了变化，可以很快对计划进行修改。

长时间驻扎计划的制定

现在我们来看一种典型情况。你所驻的城市受到猛烈攻击。事先没有预警消息，也没有可能进行疏散，唯一的选择就是留在原处，直到局势平静下来。

为应对这种情况快速恶化的局势制定计划时，要考虑以下事项：

目标。目标是为你的团队提供被动保护，使其在恶化的环境中能坚持两个星期以上。

使用地下室。如果攻击旷日持久，有时需要你的人员转移到地下室，以获得更安全的保护。地下室的空间会很有限，因为城里的

其他人也会来这里躲避。找地方停放车辆会是一个问题。你应该想办法在地下室至少停放一台车辆，以便机动和交通。或者，你可以找两个地下室，一个住人，另一个放两台车。

替代天线。最好再准备一些同轴电缆和两套高频（HF）和超高频（VHF）天线，以备现有设备被毁坏。还应计划好电缆到地下室的布线路由，并且现在就把电缆埋好。

无线设备。现在就决定好应把哪些无线设备（包括卫星通信设备）转移到地下室。

食物、医疗用品、水和烹饪用具。备齐和贮存可快速转移到地下的必需储备用品。

寝具。备好睡袋，放在靠近地下室的办公室里。

电池、蜡烛和发电机。备好足够的电池、蜡烛和发电机燃料，还有无线电备用的湿电池。

供暖设备。准备三、四件加热器及燃料。

保护。在地下室入口做一道沙袋防御墙。在放车的地下室入口放一些装有半桶沙土的空油桶，需要时便于移开。

照明。简单装一串灯泡，挂在连接发电机的电线上。

垫板。从仓库找些不用的木头垫板放到地下室，下大雨地下室进水时垫到地板上。

要注意的是，上面所提到的物品（包括食物、医疗用品等）你应该尽量多准备一些，以备许多其他人和你们一起躲避时使用。

撤离计划的制定

制定撤离计划时要考虑两种形式的撤离，即部分撤离和全部撤离。

就我在一线实际所发现的，撤离是一个颇有争议性的问题，原因有很多。有些组织丝毫不愿撤离，要坚持待在原地帮助受难者。

对一个组织来说，精神状态和传统很重要。我并不是说要你们一有风吹草动就赶紧起身离开。但是，即使是根深蒂固的观念和传统有时也需要视情调整，以适应严峻的现实。因此，制定应对最坏情况的应急计划是审慎之举。

一线存在的另一个重要问题可能是，你的人员谁都不愿撤离，你不得不苦口婆心地劝他们走，比如劝一部分人先撤。每个人都会说出难以辩驳的理由留下来，谁都不愿离开同事先走。这种情况是对你领导能力的重要考验。有时候部分撤离是很重要的。撤离人员并不是在受难者需要帮助时弃之不顾。事实上，你的信誉仍在，组织的传统也没丢。同时，减少人员数量可以降低危险。通过合理计划，你可以让在那种环境中仍然能够实际发挥作用的关键人员留下来，让暂且用不上的其他人员撤走。这样有利于你的工作，因为撤走的人可以去到安全的地方，而且你不用再劳心费神为他们安排工作、寻找食物或提供庇护。一旦局势稳定下来，他们可以随时很快回来。

部分撤离

一种可能发生的情况是：城市即将失陷，虽然可以继续为城里的居民提供有限的援助，但战地工作已无法开展。这时有必要进行部分撤离。

进行部分撤离时，要考虑以下事项：

目标。目标是撤走部分人员，只让能继续发挥作用的关键人员留下来。

交通。如果机场未遭轰炸而且安全，可以乘飞机撤离，否则只有借助地面交通工具。

人员。确定要撤走的人员数量和名单。为避免在前面所说的规劝人员撤离中大费周章，你可以先不公布撤离者名单。我认为，最好提前把谁撤谁留等问题考虑好，比如：名单中要包括当地雇员吗？他们会想走吗？这样在局势更加紧张时你就不用再花费宝贵时间琢磨名单的事了。

撤离时机。要预先与代表处或总部讨论撤离时机，即在什么情况下实施撤离。要与他们就实施部分撤离的时机达成一致意见，比如，决定在城市即将遭到全面攻击时撤离。如果不事先讨论决定撤离时机，到时候就可能由于种种原因没有机会进行讨论了，比如无线设备可能被毁而无法联系讨论，而拖延可能意味着危险。预先与总部达成一致可以使你在实施计划时心中有数。如果总部了解了你的计划，他们即使不能与你通话也会清楚地知道你在做什么。他们应该给你尽可能多的帮助，使你能够在预定情况发生时按拟定计划行事。

联络。有时你可能需要与联合国人员或军方建立密切联系，以获取有关局势的最新消息，从而更好地保护自己和了解关于当地人、被撤离者及其他有关人员的情况。你可能需要确定好与军方人员的会面时间和地点，并安排额外的交通工具。你最好指定一名联络官，负责与联合国人员或军方联系。

个人物品。撤离人员能随身携带什么东西？能带走的东西可能非常少，留下来的应该妥善放置。

全部撤离

还有一种可能的情况是：局势非常严峻，工作已无法开展。人员的人身安全处于不必要的危险之中。军方要你们撤往安全地带。

这时，除部分撤离中已考虑的事项外，还应考虑以下因素：

目标。目标是撤走所有留下的人员。

假设。假设机场无法使用，不能乘飞机撤离，只有采用地面交通。你必须假设冲突各方会允许安全通行。

交通工具。交通工具是否够用？燃料是否充足？

通过谈判获准安全通行。你必须谨慎与有关各方接洽，让他们允许你们安全通行。

敏感材料。撤离前要销毁所有敏感材料。

食物。撤离途中大家有足够的食物吗？

现金。需要准备些现金，以备不时之需。

防火

之所以把防火问题也归在安全管理事务中，是因为这个问题常常被完全忽视。库房或办公室如果失火，会对工作造成严重影响。下面列举一些简单的防火指南，你可以结合具体情况参考使用。

灭火器是否够用？灭火器的多少当然主要是根据办公室或库房的大小而定。例如，一幢两层小楼，每层放两个、厨房单放一个一般就可以了。灭火器不要都放在一起，要分散放置。要检查它们最近的加注时间（灭火器上系有标明加注时间的标牌），每年应检修或加注一次。大家都会使用灭火器吗？要安排举行消防训练，找一个旧灭火器不时演示一下。

如果没有灭火器，可以使用消防水桶，一些桶里装满沙子，其它桶里装满水，放在每层房子的近便位置。



房子有没有紧急出口或替代出口？出口能不能用？有没有被堵住或锁上？发生紧急情况时能不能马上找到钥匙？楼上有没有逃生通道？有没有室外防火梯？发生紧急情况时能不能马上把逃生梯（一般是折叠梯）准备好？

有没有消防疏散计划或训练？大家对这个计划或训练是否了解？演习过没有？

有没有火灾报警系统，或者是报警铃或挂着敲击小锤的报警锣？

有没有订购烟雾报警器？这种设备很便宜，是电池带动的。

库房的防火情况如何？有没有把危险品和易燃物品储藏库与其他库房分开？能不能找一个单独的库房存放危险品？

贴一些防火海报提醒人们经常注意火灾危险有没有用处？

防火措施虽然简单，但只要工作到位，就可以防患于未然。要检查和确保配置良好的消防设备并会操作使用，还要至少每六个月组织一次消防训练。

第九章

特别情况

现在我们谈两种可能不太常见但人道志愿者以前曾遭遇过的情况。

我们要谈的是两种不测事件：被围困（一种未成为人质但在交战环境中与外界失去联系的情况）和被劫为人质。在这两种情况下如何求生呢？下面是求生指南。

被围困

下面谈的是我在1995年亲身经历的一件事。我们所在的城市遭到攻击，飞机狂轰滥炸，大炮怒吼轰鸣，我们面临着各种威胁，工作被迫中断。我们的办公室在城郊，但住处都在市中心。部分人员撤离计划事先已经做好，但战事发展非常快，无法按计划实施撤离。在这种相当困难的环境中我们是如何做的？下面请看几个例子。

所有人员从市中心转移到办公室，大家都携带着个人物品，寝具能带的也都带着。

办公室里已储存有食物和水，但我们还是在当地尽可能多买了一些。

办公室里有蔽护所，每人一个，需要时大家可以很快进入各自的蔽护所，不会发生混乱。在那次被围困期间，我们有很多时间都呆在这些蔽护所里。

其他组织的人也来加入我们，因为他们的办公室都在市区。于是我们还要照顾到他们的需求。这样我们人数几乎增加了一倍。有些当地雇员害怕呆在市里，这时我们也得为他们提供蔽护。

攻城战进入白热化时，守城者开始退却。他们撤退时，我们的办公室引起了他们的注意。虽然我们没有受到人身攻击，但物品被

洗劫一空，只有身上的衣服和两台无线通讯设备没有被抢走。劫掠持续了3天。我们前后被围困了10天时间。

强行阻止这种劫掠是不可能的，那样做只会使我们的处境更加危险。我们也曾尝试劝阻他们抢劫，但他们以军事需要为由继续进行。



在围困中坚持

不硬充好汉。要尽力劝说抢劫者把你需要的重要东西留下（我们这样做使两台无线通讯设备得以幸存），但不要强逼对方，因为在那种紧张而危险的环境下你可能会受到伤害。要心平气和地与他们交涉，大发脾气于事无补，反而会使你的处境更加危险。

尽可能在办公室建立一处“安全区”。大家遇到危险情况时——比如在劫掠期间——可以到“安全区”躲避。遇到抢劫时躲到一边，让他们想拿什么就拿什么。要尽力守卫好“安全区”，努力让抢劫者不触碰这个地方。

派一到两名人员专门应对欲强行闯入者。这是一项棘手而危险的任务。你作为负责人显然首当其冲要担负这项重任，但别人要协

助。挑选协助者时要找善于处理问题、不反应过激并有权威派头儿的人。没必要把每个人都牵涉进来，而且这样做也危险。让其他人都避开，尽量保持低姿态。

及时让大家了解情况进展。大家会担心外面的情况，及时让大家了解情况进展可以使他们知道你在做些什么，而且可以大大减轻他们的恐惧。所以，向大家传送消息非常重要。作为负责人，如果你一直忙着与闯入者交涉而无暇分身，可以让别人去做这件事。

坚决把各种酒都扔掉。在这种环境中，千万不能有人喝醉。如果有人喝醉，可能会把他自己和其他人置于危险境地。

安排几个人负责做饭和从事其他杂务，因为当地雇员可能都不在。

想办法把大家的注意力从当前事件中移开。你可以找几个人研究制定撤离计划，也可以找个人弹吉他或者开一个小型演唱会，这些都是很好的分散注意力的方法。

把现金藏起来，以防不受欢迎的来访者发现。必须藏好，一旦被发现有可能会节外生枝。局势一稳定下来，你还需要用这些钱去买吃的。

通过无线电或卫星通讯向总部报告你们的处境。报告时要镇静，要实事求是，既不轻描淡写也不夸大其词。总部人员必须掌握最可靠的信息，以便根据获得的信息与有关方面谈判和为你们解围。

被劫为人质

有很多关于劫持人质的书，书中介绍被扣为人质者该怎么做，负责解救人质者又该怎么做。很幸运我没有过被扣为人质的经历，只能根据有关资料和被扣为人质者的个人回忆来谈。下面简要概括一下被绑架时应该怎么做。

对于被劫为人质者来说，最急切而且可能也是最困难的问题就是害怕不知道接下去该怎么做。因此，你应该清楚被绑架后马上可

能会面临的情况和问题，还应该清楚，从长期来说，为了安全获释你需要采用什么措施和应采取什么态度。

被绑架发生时

实际绑架发生时是最危险的。绑匪情绪紧张，而被绑架者有时不明就里，这时情况很容易失控。你应该尽量保持沉着冷静，尤其是在被带往绑匪藏身处的时候。最好与绑匪交谈，只要这样做不会使他们变得更紧张。

遭到绑架时要遵守的一条重要原则是：**不要试图逃脱**。在情绪紧张和没有经验的绑匪手中，英勇表现可能导致死亡。

被绑架之后

被绑架之后的阶段可能是很难熬的，特别是与被绑架者平常享有的舒适相比。

绑架发生所产生的惊骇会给被绑架者带来严重的生理和心理问题。突如其来的绑架导致身心环境的彻底改变，从而给被绑架者造成严重的精神创伤。在这种情况下，被绑架者的身心世界整个陷入混乱和困惑：绑匪处于一种高高在上的支配地位，而被绑架者则沮丧而忧郁。

这时，被绑架者要认清形势，接受必须服从绑匪的现实，然后采取措施尽快恢复自尊感，重建个人尊严。

健康

无论绑匪是什么人，也无论生活条件多么差，都不要忘记努力保持身心健康。在这方面要注意以下几点：

要保持身体健康就必须吃东西，绑匪给的食物无论多么难吃都要坚持吃，而不要拒绝。还应该经常锻炼身体，即使被关在小屋里也要坚持锻炼。

保持心理健康要通过认识和坚持自己的人生价值观来进行。要采取一切适合自己的方法保持大脑活跃。这方面必须有意识地做出努力。例如，有的被绑架者会在脑子里谱曲、写诗、想起有人欠钱没还或设计一所理想的房子。在心理活动中多设想未来——你重获自由时——的情况对健康有好处。如果有文具或书更好，这些东西很有帮助。仅仅通过心理活动就可以取得很大的效果。

被绑架之后，你被囚禁一室，活动很少，无所事事。为克服这种环境和状况所带来的影响，坚持自律非常重要。要严格遵守作息时间，并保持干净整洁。

与绑匪的关系

并非所有的有利因素都在绑匪一边。对绑匪来说，人质是讨价还价的有利武器，而且可能起到免受警察攻击的作用。他们要利用人质获得所要求的東西。人质死亡对他们没有任何好处。

当几个人一起被绑架时，要指定一个人作为代表替大家说话，以表明大家形成了统一战线，不给绑匪挑拨离间的机会。

随着情况的发展，被绑架者与绑匪之间可能在某方面找到共同点。这是双方不断增长的惺惺相惜、思想认同的结果，即“斯德哥尔摩综合症”。“斯德哥尔摩综合症”一词来源于一起人质绑架案件：在发生于斯德哥尔摩的一次银行抢劫中，劫匪劫持了几名银行职员做人质，时间达六天之久。在警察的包围中，几名人质最后竟把警察视为敌人，而把劫匪视为保护者。

谈判

为人质获释进行谈判是上级总部的事。作为人质，极其重要的一点是要认识到总部正在采取行动，不应打扰谈判进程。尤其是，人质不应轻信绑匪的话。有的绑匪可能企图蛊惑被绑架者，称被绑架者已经被组织抛弃了。这时千万不要相信这种话。除非在某些特殊情况下，人质不要与绑匪谈判获释的事，也不要谈论你的

组织可能采取什么行动。谈论这种事可能只会对正在进行的谈判起影响作用。

人质的另一个压力因素是担心家里人。因此，组织要密切关心人质的家属，为他们提供尽可能多的支持。

释放

接近释放的时间可能是又一个高危时段。守卫者会变得更加紧张。当释放时间到来时，你必须倍加小心。

特别是要做好以下几项：

- 密切注意绑匪给你的指令。
- 立即按指令去做。
- 不要做出突然或意外的举动。
- 保持警惕；如果情况有误，就迅速逃跑。
- 有可能出现拖延和意外，要有这种思想准备。

人质求生指南一览

要：

- 保持镇静。如果被劫已不可避免，就坦然接受并服从绑匪；
- 承认被绑架的事实，从心理上接受这一变故；
- 详细告知绑匪你所接受的医务治疗；
- 要吃东西，绑匪提供的食物无论多难吃都要坚持吃；
- 获释前做好长时间（或许长达数月）等待的心理准备；
- 对绑匪提供的信息以实事求是的态度对待，不要轻信；
- 大脑经常进行积极有益的思考；
- 制定每日活动计划，包括每天锻炼身体，并坚持执行；
- 即使手表被绑匪拿走，也要努力做好准确的时间记录；
- 充分利用绑匪提供的各种有利条件，如读书、看报或听收音机；若没有可以向他们要；
- 尽可能保持环境清洁，向绑匪索要足够的洗涤和卫生器具；

- 如果可能的话，与绑匪建立良好关系，努力赢得他们的尊重；做些自我宣传，告诉他们你所从事的人道工作；
- 谨防自己对他们的所作所为产生认同感。

不要：

- 与绑匪进行不必要的对抗 — 因为你在他们的控制之下；
- 谈论有争议的话题，如政治观点或宗教信仰；
- 要么过于消沉要么过分乐观；
- 进行身体攻击或恶语相向；
- 试图逃脱；
- 轻信你已被组织或家人抛弃这种话。

第十章

急救

在人道工作者所处的冲突和后冲突环境中，受伤是一个主要威胁。如果了解基本急救知识和掌握基本技能，发生人员伤亡时知道如何进行急救，那么，即使只有基本的医疗设备，也可以挽救人的生命。

急救是一种实际技能。实施有效急救需要实地训练和基本设备。读完本章后，你要思考一下自己是否为急救做好了充分准备。事先不做充分准备就会在实际急救时手忙脚乱，不能有效施救。

威胁

作为人道工作者，会遇到各种各样的受伤类型。冲突环境中的受伤类型与非冲突环境中不太一样。在非冲突环境中，主要的受伤类型是由道路交通事故和高空坠物造成的“钝挫伤”（由冲击力造成的伤害）。在这种情况下，首先是要防止受伤。交通事故中人员死亡的最常见原因是头部受伤。遇到有人头部受伤时，必须快速对伤员进行复杂的医疗处理，简单急救能做的工作不是很多，但你可以做一些关键性的救生和防止进一步受伤的工作。

冲突环境中的受伤类型主要是“穿透伤”（刺伤、子弹伤和爆炸造成的弹片伤）、烧伤和冲击伤（由地雷、炸弹和简易爆炸装置等造成）。地雷和未爆炸武器在冲突结束后很长时间仍会构成威胁。杀伤人员地雷是专门为炸伤人的下肢而设计的，而集束子炸弹会伤到人的上肢和脸，好奇的小孩捡到会往往酿成惨祸。为了自身安全，你必须了解地雷和陷阱的危险，并知道如何避开它们。

战伤研究显示，流血占死亡的50%；在可避免的死亡中，最常见的死亡原因是四肢流血。遵照下文讲述的简单规则，可以防止流

血。对于没有反应的伤员，简单的保持气管畅通就可以防止死亡，坚持让伤员挺住，直到高级救援赶来。

无论是在冲突地区从事人道救援，还是在自然灾害中抢险救灾，抑或是在难民营为难民提供帮助，对于受伤者来说，最大的威胁就是延误时间。受伤发生后有一个“黄金时间”，这个时间是救治危重伤员的最佳时机。为了不延误对伤员（包括你自己的人员）的治疗，争取抢救时间，必须要有一个伤员疏散计划。

受伤方式

撞车事故中的受伤模式可以根据受伤的力学原理预测出来。例如，迎面撞击、侧面撞击和翻车会有不同的受伤模式，而且受伤模式会根据受伤者是否系安全带而不同。系上座椅安全带会大大减少头部和面部受伤（撞上仪表盘或挡风玻璃所致）以及胸部受伤（撞上方向盘所致）。

在**爆炸事故**中，大多数伤害是由弹片造成的，这些弹片或者是“炸弹”本身所带有的，或者是爆炸崩出的碎片（玻璃、石头、木头等）。爆炸发生时，附近的人还会通过其他方式而受伤，如冲击波（一种压缩人体含气腔室的压力波，能造成严重的肺部流血、肠穿孔和耳膜破裂）、爆炸气流（紧随冲击波产生的空气快速流动，能刮断人的肢体）、烧伤和建筑物倒塌造成的挤压伤。

子弹伤的严重程度取决于子弹穿越的路径（显然子弹穿越头部比穿越足部要严重得多）及子弹转移的能量（步枪子弹释放的能量比手枪子弹多）。“高能量转移”带来的创伤能在人体内沿子弹弹道周围及附近造成严重伤害。

在冲突地区，防弹衣（又称防弹背心）无疑可以防身，大大降低上身受伤的可能性。如果你在高危环境中工作，有防弹衣一定要穿上。

系统性方法

发生人员伤亡事故时，可以采用一套系统性方法进行处理，即先行控制，然后ACT（综合评估、通信联络、检伤分类）。具体如下：

- 首先是负起责任——尽可能有效利用人员。
- 观察周围是否还有危险，必要时把幸存者（受伤者和未受伤者）移到安全地带。
- 利用一切可用的联络手段（无线通讯、移动电话、开车、奔跑）获取帮助。你需要讲明的事项有：你的确切位置、事故类型、伤势症状、行驶路线（路上是否有拥堵？）、伤员人数，以及你所要求的紧急应对方法，英文简称ETHANE（译注：各项第一个英语单词的首字母组合）。
- 然后，按照医疗需求的轻重缓急把受伤人员分类（就是检伤分类），过后还要再分类以确定送院治疗的优先顺序。有一种名叫“治疗类选法”的简单方法，任何受过训练的急救人员都可以采用。这种方法是：
 - 呼吸困难或流血严重（体外流血和体内流血）的伤员要优先治疗，而能自己行走的轻伤员可以延后治疗。²⁴
 - 如果医疗资源有限，要视情决定给挽救无望者提供多大程度的治疗。

急救处置

对重伤员进行急救处置也可以采用一种系统的方法，即ABC法（气管-呼吸-循环）。

气管、呼吸和循环

对于没有反应的伤员，当务之急是确保气管（通向肺的气道）畅通。如果气管有异物堵塞，要用手指清除。然后抬起伤员的下

²⁴《重大事故的医疗处置与支持》，高级生命支持小组，伦敦，BMJ 出版

巴，使其颌部与地面垂直。这个姿势可以防止舌头堵住气管。如果伤员有钝挫伤，或者你有其他理由怀疑他有脊椎受伤，要把伤员的头放直（鼻子与胸骨成直线），以防进一步受伤。对于没有反应但尚存呼吸的伤员，要小心地把他的身体翻转到一侧（呈“恢复体位”），接着把上面一条腿弯曲置于另一条腿前，并放到地上，然后保持这个姿势。这样他的下巴就可以轻轻向后倾斜，保持气管畅通。这个姿势可以防止伤员呕吐时窒息。

第二步是检查有无呼吸困难（感觉“呼吸短促”，或者成人呼吸频率每分钟超过20次或低于10次）。虽然在这方面你不能做什么（除非你受过特殊训练），但至少可以识别出应优先救治的伤员。

测量脉搏频率，评估循环情况。如果伤后脉搏快（成人超过每分钟100次），你应该想到伤者体外或体内（或两者同时）有严重出血。这时你的当务之急是阻止看得见的出血。多数出血可以通过按压（比如用纱布包扎按压）和把受伤肢体抬高而得到阻止。如果按压和抬高受伤肢体仍控制不住出血，伤者危在旦夕，那就只好用布带或其他材料临时做一个止血带，扎在肢体伤口的上部截断血液流动。如果你在处置伤员时看到有大量出血，就让别人用纱布按住伤口，你快速检查气管和呼吸。

骨裂和烧伤

发生骨裂时可以用夹板减少出血和减轻疼痛。你可以用布料（如围巾、衣带、折叠毯）和硬性材料（如木板）临时做一个夹板来用。受伤的腿可以用夹板固定到另一条腿上——如果另一条没受伤的话。

发生烧伤时，要减轻疼痛可以向受伤处浇清凉水10到15分钟，但烧伤面积很大时不能这么做，因为这样会使伤员的体温下降。薄塑料纸（就是包三明治那种）是一种简单而有效的包扎烧伤的材料，但**不要包得太紧。不要用这种材料盖在脸上。发生化学烧伤时，不能盖住伤处。**

最后，要考虑受伤者是否太冷（脱去湿衣服，擦干身子，盖上毯子）或太热（脱去衣服或解开扣子，往身上喷水和给他扇扇子）。

心肺复苏

当伤者呼吸停止和心脏停止跳动时，心肺复苏（CPR）（或“基础生命支持”）是一种很有用的可能使伤者起死回生的方法。但是，出现这种严重情况时，需要使用电击除纤维颤动器（用以向心脏发送电击）及其他高级治疗，必要环节有很多，心肺复苏只是其中一环。如果出事地点比较偏远，难以获得高级医疗支持，那么受伤者得以生存的可能性就会很低。在这种情况下，心肺复苏（人工呼吸和胸外心脏按压）进行20分钟后没有效果就可以中止。

急救用品

提供有效急救需要一些基本用品，具体见下表：

设 备	说 明
剪刀	用以剪布料
大块“战地止血包”	最少2块，用于伤口止血
三角绷带（70-100CM见方的布料，角对角折成三角形）	最少2块，用于固定夹板
合成纤维手套	用以防护通过血液传播的疾病
袖珍面罩或防护面罩	选用，用以辅助进行心肺复苏
止血带	选用（可临时制作，但最好用购置品）

请注意：必须通过培训才能安全使用这些用品。

第十一章

保持身体健康

在冲突地区执行任务，身体健康非常重要。毕竟你在那里是去帮助别人，不能反让别人帮助你而使自己成为负担。本章不只讲述如何注意一些可在数小时内致人死亡的罕见而可怕的疾病，还简单介绍如何防止出现身体疼痛、过热或其他可能严重影响你工作的情况。

这些介绍和建议可能似乎显而易见。但遗憾的是很多人道工作者对这些不以为意，常常是因为动身急、事情多，或者逞男子汉气概，认为自己不会受到蚊子叮咬、细菌传染或出事故。

下面简单介绍一下受命执行任务前在注意健康方面需要做哪些工作。

身体免疫

在出发去一线执行任务前，把所有该接种的疫苗都接种完毕。你随时可能接到电话，要求你在48小时内到达某地执行任务。电话一响，你可能就没有时间打疫苗了。如果执行紧急任务的名单上有你的名字，或者你被外派执行任务的可能性很大，那么你要确保在接到电话前新接种完各种所需的疫苗。

你必须接种甲肝、乙肝、伤寒、白喉、破伤风和小儿麻痹症等疾病的疫苗，始终保持对这些疾病免疫。

执行大多数任务时，你还应该保持对狂犬病免疫。

建议你提前考虑防范的其他疾病还有：

- 黄热病——这种病现存在于撒哈拉以南非洲地区和中南美洲地区的许多地方（所有红十字国际委员会工作人员前往这些地区执行任务前必须接种疫苗）；

- 脑膜炎——存在于中部、东部和西部非洲地区的许多地方，以及其他一些地区；
- 日本脑炎——存在于南亚和东南亚地区；
- 霍乱（可以口服霍乱疫苗预防，这在大多数战争地区、自然灾害地区或实施长期性综合紧急救援地区是一种明智的做法）

以上所列疾病并非全部。无论你在什么地方执行任务，都应注意预防各种疾病，并及时获取专家意见（本章末尾附有有关网站）。

疾病预防用品和设备

大多数组织都会给你配发充分的急救用品，有些组织会让你自己购置。如果组织没有给你配发必要的设备，你自己应该带齐以下物品：

- **疟疾预防用品。**最重要的用品包括：用杀虫剂处理过的蚊帐（合成除虫菊脂常用）、含避蚊胺的杀虫剂、防疟疾药片和备用救护包。



- **腹泻治疗用品。**若干包口服补液盐、盐酸氯苯哌酰胺药片 (Imodium 牌) 和一个疗程的环丙沙星药片 250 毫克或 500 毫克。还要带上水净化剂, 以免饮用污染水。
- **血液传染病预防用品。**若前往发展中国家, 要带上装有注射器、消毒针和其他基本用品的救护包。若乘车或乘轻型飞机深入乙肝和艾滋病多发地区或当地血液供应不可靠地区 (如撒哈拉及撒哈拉以南非洲地区), 要带上装有静脉注射液的救护包。
- **常用药。**若前往可能对身体健康有影响的地区或当地医疗供应不稳定或不可靠的地区, 带上常用药是明智选择, 包括医嘱广谱抗菌药及服用说明。

其他有关事项:

- **必须有全面的、最新的旅行健康保险。**
- 如果你身体有重大健康问题 (如心脏病、高血压、周期性或严重的情绪低落或焦虑), 或者已有 12 个月未体检过, 则应尽早请有经验的医生给你检查身体 (此为红十字国际委员会工作人员外出执行任务前必须要做的事项)。
- 如果你有严重的过敏症史 (过敏反应), 要带两件肾上腺素自我注射器, 其中一件作为备用。
- 如果你患有严重哮喘, 要带两套吸入器, 其中一套作为备用。
- 如果你需要定期服药, 要带够医生开列的所需药品 (注明服用剂量和频次)。
- 如果你将在艾滋病多发地区实际从事医疗保健工作, 应该保证能立即进行艾滋病病毒的接触后预防, 并带好预防操作说明书。

传染病、寄生虫病和咬伤的治疗

传染病、寄生虫病和叮咬必须妥善治疗, 否则会恶化。

疟疾

常言道: “一分预防胜于十分治疗。” 这当然也适用于疟疾的防治。

如果你身处疟疾发病地区，要做好以下几项：

- 带好预防药物（“化学预防”）。
- 使用含避蚊胺的杀虫剂。
- 在用杀虫剂处理过的蚊帐中睡觉。
- 从黄昏前一小时开始把身上尽可能多的皮肤遮上。
- 带好备用急救包。

然而，做好上述几项并不意味着就万事大吉了。如果你外出执行任务，得病8小时内不能获取妥善医治，则要随身携带备用疟疾急救包。如果你发烧、盗汗和身上发冷，有严重头痛或其他可能为疟疾的症状，要尽可能找可靠的医生或实验室进行检查。如果没有医生或实验室，或你不相信检查结果，抑或不能得到正确治疗，那么你要在症状开始后8-12小时内进行自我治疗。在任何情况下，都要尽可能快地寻找可靠的医生或其他医务工作者进行治疗。疟疾是一种非常危险的疾病，因此病而死者比战争中死亡的人还要多。

登革热

这是又一种通过蚊子传染的严重疾病，发病速度非常快。传播此病的伊蚊（*Aedes*）一般在白天——特别是在日落前两个小时——叮咬。登革热多出现在南美、加勒比地区和许多太平洋岛屿，南亚和东南亚，以及东非部分地区，在这些地区的城市和农村都很常见。这种病症状类似流感，典型症状是高烧、严重头痛、肌肉痛和背痛，感觉特别难受。得病后要去看医生、验血（包括检验血涂片以排除疟疾），然后休息，多喝水，安心休养。这种病没有特效治疗方法，如果发生（罕见）并发症，专业的医疗救治可以解决问题。

病毒性出血热

“拉沙热”、“埃博拉”和“马尔堡”是最有名的病毒性出血热疾病。拉沙热在西部非洲的农村地区是常见病。大部分病毒性出血热是由与患者近距离接触传播的，有些是由蚊子或虱子传播的。

如果你执行任务的地区爆发上述三种病毒性出血热，如何处理要遵医嘱。这三种病没有特效治疗方法，关键是加强预防，避免与患有这些病的人接触。

肺炎与呼吸道传染病

这种病特别容易在紧张、劳累和人多拥挤时发生。症状通常很明显：咳嗽、呼吸短促、发烧，有时深呼吸时疼痛。出现这些症状时，要尽快治疗。使用有效的抗生素及时治疗通常就可见效。可以服用阿莫西林500毫克或复合阿莫西克拉维（安美汀）625毫克，每8小时服1次，服用7天。如果对青霉素过敏，可以用红霉素500毫克，每天服4次，服用7天。如果你执行任务所在的国家发生流感，包括禽流感或“非典”，要认真遵守官方的防治指南。

皮肤和伤口感染

在炎热地区，即使小的割伤、擦伤和其他伤口也会很快感染。出现这种伤口时可以使用杀菌乳膏或杀菌粉，如希可净（Cicatrín）乳膏（新霉素/杆菌肽）。蜂窝组织炎是一种急性、弥漫性皮肤病，发展速度非常快。炎症从感染部位向外扩散，或从脚或脚趾等肢体末端向上扩散，发病部位有红、肿、热等特征。发病时，要立即在医生指导下服用大剂量的抗生素。例如，每8个小时服用一次阿莫西林500毫克；如果对青霉素过敏，可以服用红霉素500毫克，每天服4次。这些抗生素都要至少服用7天。治疗要遵从医生指导，只有在得不到医生指导时才可以自行治疗。

狗和其他动物的咬伤

用肥皂和清水仔细清洗伤口。找医生或其他医务人员检查。这种咬伤经常会感染，所以从原则上讲，在还没有明显感染时你就应该服用一个疗程的抗生素。伤口通常不应缝合，让其自然长好即可。要确保你注射过破伤风疫苗（即最初疗程注射三次，之后每隔

10年再注射一次)。如果你还没有接种过这种疫苗, 必须立刻接种。此外, 希望你注射过狂犬病疫苗(即最初疗程注射三次, 之后每隔三年再注射一次)。如果你的狂犬病免疫已过期, 或者你不肯定是否接种过这种疫苗, 那么必须尽快获取人狂犬病免疫球蛋白(HRIG)。人狂犬病免疫球蛋白很难弄到, 即使在有些首都城市也不太容易, 这也是建议每个人道工作者事先要注射好狂犬病疫苗的一个原因。然后, 你需要再注射两次与你离开前注射过的疫苗相同或相当的疫苗, 其中第一次必须尽快注射, 第二次在其后的三到七天之间注射。

严重腹泻

严重腹泻可能不会危及生命, 但众所周知, 一旦得上此病你就什么事也做不成了。要保持体内含水量: 每去一次厕所回来都要补充至少一杯水, 或者饮用携带的口服补液盐, 也可以自制补液盐饮用(1升水加8平匙糖和1平匙盐)。利用随身携带的腹泻急救用品, 或者吃两片洛哌丁胺(Imodium牌或Arret牌)。然后, 如果病情不见好转, 再每隔四小时吃一片。但是, 如果有痢疾症状(腹泻流血), 则不要吃这个药。洛哌丁胺能止病, 但并不治病。可以考虑单剂量服用500毫克的环丙沙星。这是一种抗生素, 多数外出得腹泻者用这种药都可以治愈。如果你的症状严重而且顽固, 或者如果你患了痢疾(即便血和发烧), 每天服500毫克的环丙沙星, 连服3天。如果病情越来越差, 或不断呕吐, 抑或便血, 马上去看医生。预防腹泻的方法是: 不吃凉拌食品, 食物做好后要趁热吃, 确保用品安全可靠, 喝煮开的水或者用碘或氯消毒的水。

发烧

在热带地区发高烧(体温达到39°C或以上)必须认真对待, 特别是如果你身处疟疾发病地区或者过去几周在这种地方呆过。遇到发烧不退或加重, 应该去看医生。发烧往往是由一些重要疾病导致

的，其中包括：脑膜炎（剧烈头痛、颈部僵硬，且常常出现皮疹，抚之不退）、严重血吸虫病或片山热（发烧，常伴有喘鸣和搔痒，在血吸虫病多发地区——如马拉维湖——接触疫水后20天或以后出现）、肾感染或肾盂肾炎（腰痛，常伴有恶心、寒战，而且通常有尿频、尿痛等尿路刺激症状）、伤寒（体温逐渐上升，且持续不退——对疟疾治疗没反应——通常伴有腹泻，有时伴有咳嗽，有时身上出现皮疹）和败血症[交替出现寒战和盗汗，常常在身上有感染的咬伤或其他皮肤感染（如烫伤）时发生，脚或腿部有蠕虫感染时也会发生]。中暑也会发高烧。

极端气候环境

高原反应、低体温和中暑都可能发生危险。

高原反应

要小心高原反应。当人处于海拔2500-3000米以上的地方时会出现这种反应。如果前往这个高度以上的地区，要先适应一两天。高于3000米后，海拔每升高300米就必须住一晚再走。保持体内含水量。服用乙酰唑胺可以防止或缓解高原反应。如果你在休息中觉得喘不过气，不停咳嗽，有锤击般的头痛，或昏昏欲睡，要尽快下到较低地带。

低体温

当天冷、地势高、刮大风和身上湿时容易出现低体温。为预防低体温，要多穿几层宽松的衣服，最外一层要防水，还要把头、脖子和手都捂上。要两人同行，以便互相照顾。感到特别冷，浑身发抖，昏昏欲睡，或有些神志不清，这些都是危险迹象。如果你或同伴出现这种情况，必须立即取暖，方法包括：喝温的甜饮料，在睡袋里相拥取暖，或者用40℃的水洗澡。查看身上有没有冻伤（有疼痛或麻木感，好发于手或脚，伤处皮肤发硬，呈浅紫色）。**不要喝酒取暖。**

中暑

在高温下工作容易中暑。这往往是由于体内的排热机制（包括出汗机能）失灵造成的。这时，体温达到39℃或以上，浑身燥热，脉搏跳动加快，感到恶心和神志不清。出现这种情况时要立即到凉快的地方，喝些冷饮（如果有的话），用海绵沾水擦身，扇扇子，或用冷水冲身，通过这些方法散热。中暑会发生紧急情况，要找医生治疗。

防止事故

事故常常发生，但大多数事故是可以防止的。

交通事故

交通事故——可能更准确地说是“可防止的交通事件”——是非冲突环境中最容易致人死亡的因素。要注意前面在4×4S中提出的建议及以下忠告：

- **决不能酒后驾车或服用精神药物（“消遣性”药物）后驾车。**
- 如果长途驾车，出发前要找时间好好睡一觉。
- 可能的话再找一个驾驶员，两人轮着开。
- 避免夜间驾车。
- 合理控制车速，即使上司正在目的地等你。
- 前后座的人都要戴好安全带，短距离路程也不例外。
- 定期维修保养，确保车况良好。
- 认真挑选和培训驾驶员，使其完全合格。
- 随身携带急救包、皮手套和一把手电筒，车内要有备用电池。
- 骑摩托车要戴好头盔。

如果在发展中国家出车祸受伤，不要接受输血，除非不输血会危及生命。

这些注意事项说起来大家都知道，但一有其他事情就容易被忽视。

执行任务时车辆经过柏油路面、泥泞道路和凹凸不平的路面后，空闲时间要仔细检查车辆。

游泳

不要酒后游泳或跳水。在海边游泳要小心危险的水流和暗流，也要小心有毒海洋生物和鲨鱼；在有鳄鱼水域游泳时要小心鳄鱼。要待在浅水区，除非你游泳技术非常好。在近岸区做水上运动时要穿上救生衣或使用充气筏。**不要在光滑的水池边上奔跑。不要往混水里跳，也不要往你不了解深浅的水区跳。**

休息和工作

当新搬进一所房子或在一个新地方开始工作时，要主动检查和判断有无安全隐患。例如，外露电线、容易滑倒的地方、未做标记的不明瓶子或物质、可能存放过杀虫剂或滋生蚊子的盛水器皿，等等。要小心火烛，如火炉、明火、做饭用火和通风不畅的炭火等。

休息和娱乐时，**不要在宾馆阳台上倚靠，特别是在喝酒后！**有的阳台可能建得不够结实，禁不住倚靠。恣意饮酒狂欢危险重重，可能会出交通事故而导致人员伤亡，也可能使你行为失检而感染艾滋病毒，还可能出其他事故，因为这时你往往会忘乎所以而失去必要的防范意识。

最后，如果任务快结束时（或结束后）你感到压力特别大，可以找人私下聊聊或寻求咨询。压力大并不表明你能力不够，而是一种合情合理的反应。或许你很快会再回到一线去执行任务，但必须是在适当的休整之后。明智的人道援助工作者不会在疲惫状态中执行任务，也不会尚未从上次任务中充分恢复就去执行新的任务。

本章结束时，我不说祝你运气好，而要说请你多保重。

有关网站

www.fco.gov.uk/travel

英国外交与联邦事务部旅行网站

www.fitfortravel.nhs.uk

这是一个办得非常好的英国公共卫生系统的旅行健康网站

www.cdc.gov/travel

美国官方旅行健康网站

www.interhealth.org.uk

该网站提供有用的健康信息，也出售旅行健康产品，可在网上订购。

www.tropimed.com

提供最新的旅行医药信息（输入红十字国际委员会密码和客户号登录）

www.safetravel.ch

这是瑞士的一个法语网站，为旅行者提供健康指南。

第十二章

电信

我以前专业从事过两年无线通讯工作。我很清楚如果本章写得太专业你可能看不进去，所以我尽可能用简洁平易的语言来表达。

当你热切地到达一线准备工作时，如同了解陌生的4×4一样，你可能已经掌握了一些无线通讯的基本知识和操作技能，包括如何开关无线设备这种最基本的技能。如果你接受过培训，还可能学过如何使用无线通讯设备发挥最大效能。然而，在短时间里一下子接受这么多知识和信息，你可能会对无线通讯有些方面的重要性有所遗漏。

首先要做出几项一般说明：

- 一个组织应该把由良好而可靠的通讯设备支持的有效通讯工作作为安全的一种辅助手段。虽然通讯本身不保证安全，但是，如果能够就你所遇到的安全事故或威胁与总部或一线其他人员取得有效联系，显然会大大改善你的安全状况。
- 在使用通讯设备联系之前，**好好思考一下要说什么**，而且最好把要点写下来。这样可以节省时间，而且确保清晰。有的人在无线通讯中漫无边际地说了半天，最终也没说出子丑寅卯，这是很不可取的。要记住，有人可能需要用无线通讯发送紧急的救命信息，你占着信道他就无法发送。
- 小型移动无线设备、卫星通讯设备和移动电话是贵重物品，容易被盗。要小心窃贼。要把它们放在安全的地方，或藏起来。
- 用任何通讯系统通话都是不安全的，要提防有人窃听。再提醒一下，要三思而后说。如果事情敏感，就不要用无线通讯联系，或者至少要知道可能的后果。

下面说一说常用的主要通讯设备。先说两种以我们可接受的字面意思表达的无线通讯，即VHF（超高频）和HF（高频），然后谈

谈卫星通讯或卫星电话，最后从安全角度讲一讲移动电话和因特网的使用。

我不讲各种具体型号或类型的通讯设备的使用，只讲每种类型的一般使用指南。下面依次进行讲解。

超高频无线通讯

超高频无线通讯是一种基本设备，在一线工作每天都会用到它。它是保证你安全的关键设备。这种设备用着非常容易，但也容易被滥用，而当你滥用它时，就难以使它发挥最佳效用。

超高频通讯的关键

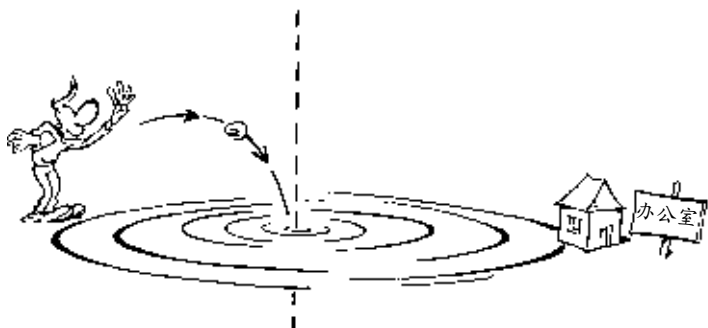
超高频无线电波是以直线传播的。假设你在车上用望远镜观看远处的办公室，你的通讯设备发出的无线电波所走的路线与你的视线基本相同。如果你能看到办公室，那么你就可以肯定能与办公室取得通联。如果视线中有树林或山脉，你就看不到办公室，而同样，沿“视线”传播的无线电波也不能传到办公室。

树木、森林、建筑物和电线塔等障碍物影响超高频无线电波的传送。当电波遇到障碍物时，要么被完全吸收，要么发生偏离。要提高通讯效果，可以找一个地势高的地方，在电波传送线路上没有障碍物阻挡的地点发送信息。

还有一个重要因素是距离。超高频电波是从天线向外传播的，它传出的信号强度犹如向池塘里扔进一块石头后产生的水波纹，离中心越远越弱。有的设备发出的信号功能比其他的强大。你可以通过实验逐渐了解适合通讯的地点和距离。

天线

要确保通讯天线是垂直的。为什么？再想想刚才那个池塘的例子。那个例子用简明的比喻表达了我的意思。



电波是在与天线呈水平的平面上传播的，如果天线向后倾斜，信号就被发往其他地方而不是你的办公室了。



下次你在一线时注意观察一下，看看有多少车上的天线在车辆行驶中因空气动力作用向后倾斜着。这些天线看上去挺酷，但发送信号却不酷。切记：**所有天线都必须垂直。**

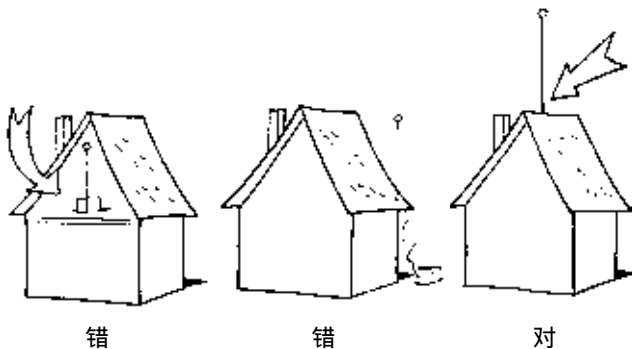


错



对

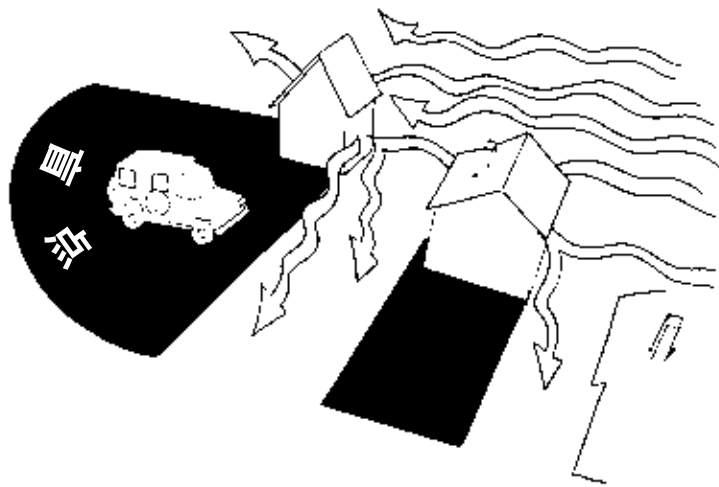
这一点当然也适用于你办公室的超高频通讯天线。要确保这些天线是垂直的，而且，正如前面说过的，要确保天线位于屋顶最高处，并且没有其他东西遮挡。要把天线放在外面，而不能放在屋顶空间的里面（如阁楼）。有一次，我就看到一个天线放在屋顶下，而那个屋顶正好是用瓦楞铁皮做的。超高频电波发出后马上受到阻碍，铁皮屋顶使电波完全在室内反射和弹回，根本发不出去。通讯人员气急地大叫：“这些设备真没用！”第二天，天线被挪到了室外，设备才正常工作。



盲点

“盲点”一词并不是专业术语，而是超高频通讯的一个基本特点。因为无线电波在传播途中会因障碍物而发生方向偏离，有时通讯正在正常进行却突然停止，你什么也听不到，或者信号失真或中断。你试来试去却不见情况好转。出现这种情况是因为你或你通联的对方位置发生了变化，使得你们之间此时出现了障碍物。简言之，你们处于某一个盲点上，无线电波因你们附近某处的障碍物而发生了偏离或减弱，从而达不到你们那里。

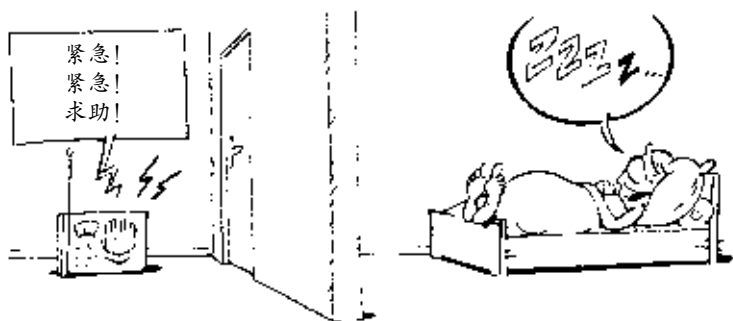
解决方法是稍微挪一下地方再试。你会惊奇地发现，有时仅几步之差就会有天壤之别。



高架电线或电线塔。高架电线或电线塔产生的电会使它们起到辐射天线的作用，从而影响你的发射和接收效果，使发射和接收失真。这时要离电线远一些，然后再尝试发送或接收。



室内无线通讯。在此提醒一下：如果需要你把无线设备带回家以备夜里急用，要把它放在你的床边，而不要放在门厅里。放得太远你就听不到了。



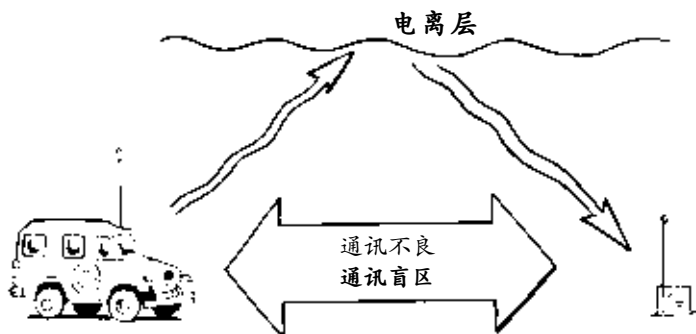
高频无线通讯

关于高频无线通讯设备，要说的不是很多，原因在于，高频通讯不同于超高频通讯，在超高频通讯中你可以通过正确操作达到良好的效果，而在高频通讯中很多因素都不是个人所能控制的。高频传播用于长距离通讯，工作方式是向空中发射信号，信号碰到电离层后远距离反射回地球。

发射点与信号返回地球的地点之间的空间是一个几乎不可能进行接收的区域。该区域被称为“跳越距离”，是通讯中的盲区。

信号的清晰度取决于许多因素，这些因素几乎也都不是你能控制的。

太阳黑子等自然现象对高频无线通讯信号有很大影响，而对太阳黑子你是无能为力的。分配给你使用的波段工作状态可能时好时坏，还可能白天比夜间好用，而这在很大程度上也不是你能控制的。有时，为解决这些问题，你需要在一天中的不同时间里把波段换来换去。如果你的高频通讯设备上有调整天线功能，那就调一下天线。询问有关人员该如何操作。调整天线可以使你的设备与天线匹配得当，从而使通讯效果更好。当天线没调时，你无法进行通讯，原因在于发射机几乎没有工作，你也就不可能接收到信号。



由于上述问题，高频通讯设备不太好用。你不要为此太烦恼，因为我们说过，这些问题大多不是你能控制的。我给你的最好建议就是“试试，试试，再试试！”如果通联还是不成功，就改用其他的固定或移动无线电台。

卫星通讯系统

卫星通讯系统操作简单。其工作方式是，从地面发出通讯信号，信号抵达卫星后返回到地面，由接收者或中继站接收，如果是中继站接收，接收后再转发。地面上可接收到卫星信号的地区叫卫星覆盖区。有一点要记住：某种卫星通讯设备在一个地方好用并不意味着在另一个地方也好用，因为不同的地方覆盖区可能完全不一样。通讯技术人员给你配发设备时会告诉你怎么用，要听从他们的建议。

卫星通讯一个最重要的特点就是通讯距离远。对于近距离通讯，超高频设备是最经济有效的方式。此外，你还需要明白的一点是：由于冲突地区使用卫星电话者越来越多，同时通讯会使卫星信道超载。因此，卫星通讯不应被视为一种十分安全的通讯方式，而只是高频和超高频通讯的补充手段。

现代卫星通讯有时带有自动发送全球定位信息的功能。也就是说，任何监测你发射的人都可以确定你的具体地理位置。要注意，

卫星通讯的这种能力可能会给你的安全带来危险。你通联的对方也可能指责你暴露他们位置的具体信息。在可能易于给别人造成这种影响的地区，最好不要使用卫星通讯。

还有一点要知道，卫星通讯只能用于点对点通联，不能同时向多个接收者发送信息。

移动电话

移动电话如今是大多数人道志愿者最喜欢的通讯方式。其原因有很多，比如，使用简单；容易接通，没有超高频和高频通讯产生的故障；通过GSM（移动通讯全球通）系统，通讯范围可以覆盖全球。用移动电话可以读取电子邮件也是一个主要优点。

与此同时，移动电话也有缺点。在有些国家或地区，移动电话资费比较高，尤其是国际通话；有些地区——特别是城市——信号好，而农村地区信号差甚至收不到信号；不同国家或地区移动电话系统不兼容，你到有些国家可能需要购买新的SIM卡或手机。

除此之外，使用移动电话时，有许多与安全有关的因素需要考虑。

- 在受灾地区或战争地区，移动电话网络可能被毁或损坏。在这种情况下，移动电话通讯就无法工作，或者即使能用也不太可靠。
- 发生灾难或危机时，移动电话系统可能因用户太多而打不出去电话。
- 当地政府可能对移动电话系统实施管制而将其关闭。
- 当地政府可能监听通话。（与所有其他通讯方式一样，用移动电话通话是不安全的）
- 移动电话机容易被盗。
- 样子新颖、功能多（比如带有照相和摄像功能）的电话机可能给你带来麻烦。正如在照相机一章中所提到的，别人看到你的电话机有这些内置功能可能会对你的用意产生误解，认为你在利用这些功能进行间谍活动，从而对你不利。所

以，为避免这种情况，最好使用不带新鲜“玩意儿”的简单电话机。

- 当你使用超高频无线设备通话时，所有在有效范围内接收的同事都能听到你说的话，这种网络叫“一对多无线通讯网”。然而，移动电话正常情况下只能一对一通联。可以想见，这种方式也可能有安全隐患。（例如，如果发生了事故，你想告知其他同事或让他们避开某个地方，用移动电话一对一联系就可能出现耽搁。）

因特网和电脑

如今，我们都使用因特网和其他电脑网络与朋友或组织联络。因特网的便利和好处众所周知。但是，从安全角度讲，使用因特网是存在危险的。

- 与前面提到的各种其他通讯方式一样，因特网并不安全。
- 从家里用因特网就操作性事务与你的组织进行直接联系时一定要小心，你可能会无意中打断或短路指挥系统，从而带来安全问题。最好通过其他拟定的系统进行联系，使大家对有关情况都清楚。
- 你的电脑容易被窃贼盯上。窃贼可能只是简单地偷电脑，但也可能发生更麻烦的事情：当你不在旁边时，窃贼会很快用USB设备（如今这种设备容量都很大）从你电脑上拷走大量信息。所以，要锁好门，不用电脑时要把它锁起来。如果用USB设备做硬盘备份，在安全上要与对硬盘一视同仁。

拼读字母

当信息传输条件不好或者你要拼读一个难拼的地名或人名时，使用拼读字母是一种普遍接受的传送重要信息的方法。务必使用你与接收者自行设定的字母版本，这种版本所有参与联络的人都能明白，不影响你们交流，而其他人则会不知所云。不过，如果你想使用标准字母版本，请见下表：

A: Alpha

J: Juliet

S: Sierra

B: Bravo

K: Kilo

T: Tango

C: Charlie

L: Lima

U: Uniform

D: Delta

M: Mike

V: Victor

E: Echo

N: November

W: Whiskey

F: Foxtrot

O: Oscar

X: X-Ray

G: Golf

P: Papa

Y: Yankee

H: Hotel

Q: Quebec

Z: Zulu

I: India

R: Romeo

注 释

注 释

注 释

注 释

使命

红十字国际委员会(ICRC)是一个公正、中立和独立的组织，其特有的人道使命是保护武装冲突和其他暴力局势的受难者，并向他们提供援助。

ICRC创立于1863年，它发起了世界上最大的人道网络——国际红十字与红新月运动。ICRC负责指导和协调国际红十字与红新月运动在武装冲突局势下开展的国际救济行动。它还致力于通过推广国际人道法与人道原则预防苦难的发生。

ICRC是世界上历史最悠久的人道组织之一，目前在80多个国家开展工作。

《战地求生》就安全问题给在冲突地区工作的人道志愿者提供了专家建议。

作者大卫·洛伊德·罗伯茨以军官和人道工作者两种身份见证过武装冲突。他的书介绍了各种特有的最新经验。

本书通过讲解人身安全可能遇到的各种威胁，消除了战地安全问题具有的某些神秘感。

是的，是有危险。但是，如果对这些危险有了基本了解，就可以使其得到预防或大大减少。常言道：“知识能消除恐惧。”

你是自己个人安全的根本守护者。本书介绍的知识可以使你能够更好地认识、应对和处理各种危险。

STAYING ALIVE

**Safety and security guidelines
for humanitarian volunteers
in conflict areas**



ICRC